

Laporan Hasil Survey

KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Tahun

2021/2022



**Unit Penjaminan Mutu Internal
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan**

UNIVERSITAS VETERAN BANGUN NUSANTARA

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA
(PENDIDIKAN, PENELITIAN, DAN PKM)**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
TAHUN 2021/2022**



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS VETERAN BANGUN NUSANTARA**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI
KEPUASAN MITRA KERJA SAMA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS VETERAN BANGUN NUSANTARA
TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Tanggal : 15 Juli 2022
Diajukan Oleh : Koordinator UPMI



Dr. Benedictus Sudyana, M.Pd.
NIP 19620110989031001

Tanggal : 15 Juli 2022
Diperiksa oleh : Wakil Dekan I



Para Mitta Purbosari, M.Pd.
NIPy 19850902201303216

Tanggal : 15 Juli 2022
Disetujui oleh : Dekan



Dr. Singgih Subiyantoro, M.Pd.
NIPy 198912312015091222

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan Laporan Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Veteran Bangun Nusantara tahun akademik 2021/2022 dapat terselesaikan. Penyusunan laporan ini tidak terlepas bantuan dan dukungan dari seluruh sivitas akademika FKIP Univet Bantara. Oleh karena itu dalam kesempatan ini kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan penyusunan Laporan Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerjasama diantaranya sebagai berikut.

1. Pimpinan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang telah memberikan dukungan dan fasilitas dalam penyelesaian laporan survei.
2. Seluruh Mitra kerjasama yang telah meluangkan waktu untuk mengisi survei sehingga jumlah partisipan cukup tinggi.
3. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kami berharap laporan survei ini dapat memberikan masukan kepada pimpinan untuk melakukan evaluasi dan penentuan kebijakan yang tepat sehingga pelayanan kerjasama dengan mitra dapat saling menguntungkan.

Sukoharjo, 15 Juli 2022

Koordinator UPMI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	1
HALAMAN PENGESAHAN	2
KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI	4
A. PENDAHULUAN	5
B. Pelaksanaan Kegiatan	7
C. Hasil yang Dicapai	8
D. Simpulan dan Rekomendasi	10
E. Penutup	11
LAMPIRAN	12

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Manfaat Kerjasama kemitraan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Veteran Bangun Nusantara dengan pihak luar yang dijalin berdasarkan prinsip saling menguntungkan dan membutuhkan. Upaya kerjasama pada lembaga diawali dengan MoU, selanjutnya ditindaklanjuti dengan MoA maupun IA. Monev kepuasan mitra dilaksanakan setiap tahun sekali untuk melihat sejauh mana kerjasama berjalan sesuai tujuan.

Dalam rangka meningkatkan kualitas kerja sama dengan pihak pemerintah, swasta, perguruan tinggi baik di dalam negeri maupun luar negeri perlu dilakukan monitoring dan evaluasi. Dengan dilakukan monitoring dan evaluasi kerja sama ini dapat menghindari terjadinya *sleeping* MoU dan untuk mengetahui kerja sama yang akan berakhir dan yang sudah berakhir, sehingga FKIP Univet Bantara bisa menciptakan strategi pengembangan dalam bentuk kerja sama diberbagai bidang.

2. Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan diadakannya survei monitoring dan evaluasi adalah untuk mengetahui harapan dan kepuasan yang dicapai selama bekerjasama dengan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan.

3. Luaran

Luaran yang diharapkan dari kegiatan ini adalah (1) laporan hasil survei kepuasan mitra baik kerjasama pendidikan, penelitian maupun pengabdian kepada masyarakat Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Tahun 2021/2022, (2) Bahan pertimbangan untuk melakukan perbaikan dalam layanan kerjasama FKIP (3) Bahan pertimbangan untuk pengembangan kemitraan dan kerjasama FKIP.

4. Ruang Lingkup

Kegiatan yang dilaksanakan adalah membagikan kuisisioner mengenai pengukuran kepuasan dan penilaian mitra kerja sama selaku pengguna ditinjau dari:

- a. Bidang Kerjasama
- b. Bentuk Kerjasama
- c. Kecukupan sarana dan prasarana kerjasama
- d. Kejelasan prosedur kerjasama
- e. Konsistensi pelaksanaan kerjasama
- f. Kesesuaian program dengan perjanjian kerjasama
- g. Responsivitas dalam komunikasi
- h. Responsif terhadap keluhan kerjasama
- i. Keseriusan dalam menjalin kerjasama
- j. Fokus pada kepentingan mitra kerjasama
- k. Kemampuan SDM dalam mengorganisasi kegiatan kerjasama
- l. Kemampuan dalam meminimalisir kesalahan
- m. Efektivitas pelaksanaan kerjasama
- n. Efisiensi pelaksanaan kerjasama
- o. Penilaian pelaksanaan kerjasama FKIP

5. Metode Pengambilan Data

Teknik pengambilan data dilakukan dengan melakukan survei online kepada seluruh responden, instrumen yang digunakan yaitu kuesioner dalam format Formulir Google. Link kuisisioner dapat diakses melalui <https://forms.gle/UKJNBmVfi46s9RPK8>.

Upaya memenuhi validitas isi dan bobot instrumen, awalnya dilakukan telaah mendalam tentang aspek-aspek perguruan tinggi yang berhubungan dengan mitra kerjasama. Kuesioner yang dimaksud telah dilakukan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan Cronbach's Alpha dengan signifikansi 5%. Hasil survei kepuasan dihitung berdasarkan pilihan alternatif yang ada pada kuisisioner yaitu : nilai 1 = sangat tidak baik,

2 = tidak baik; 3 = baik; 4 = sangat baik. Selanjutnya nilai jawaban akan diakumulasikan untuk setiap butir pernyataan yang ada pada kuisisioner dan nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan mitra kerjasama dan disajikan dalam bentuk diagram pie/distribusi frekuensi.

B. Pelaksanaan Kegiatan

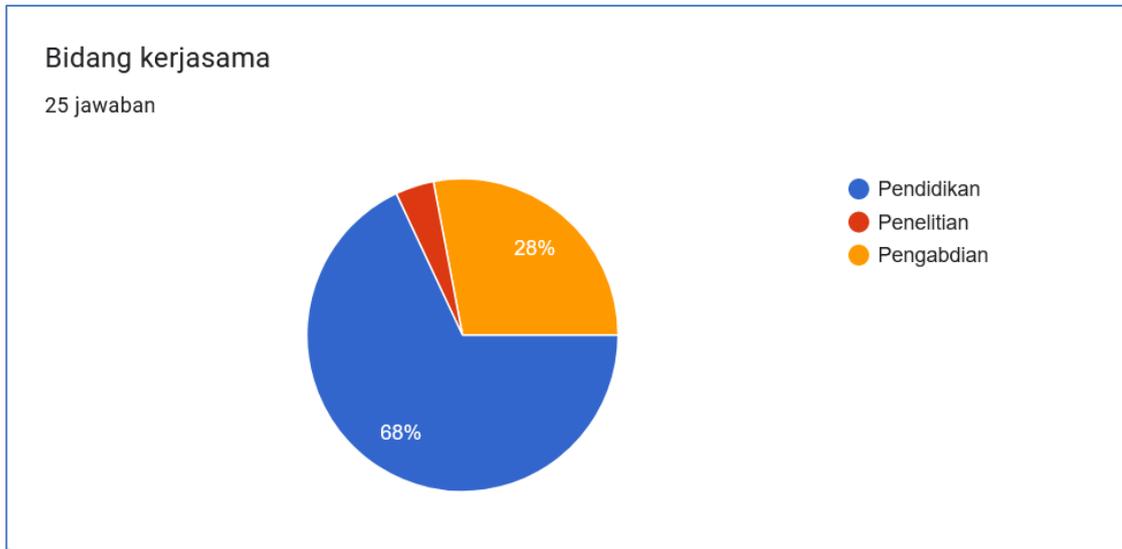
Untuk mengumpulkan data tentang kepuasan mitra kerja sama digunakan kuisisioner yang diukur dengan 16 indikator layanan yang disediakan dalam bentuk kuisisioner secara terbuka. Kegiatan ini dilaksanakan dengan cara membagikan kuisisioner kepada pihak mitra untuk menilai sejauh mana kepuasan yang didapat selama bekerjasama dengan FKIP, adapun skor penilaian sebagai berikut.

1. Sangat tidak baik
2. Tidak Baik
3. Baik
4. Sangat Baik

C. Hasil yang Dicapai

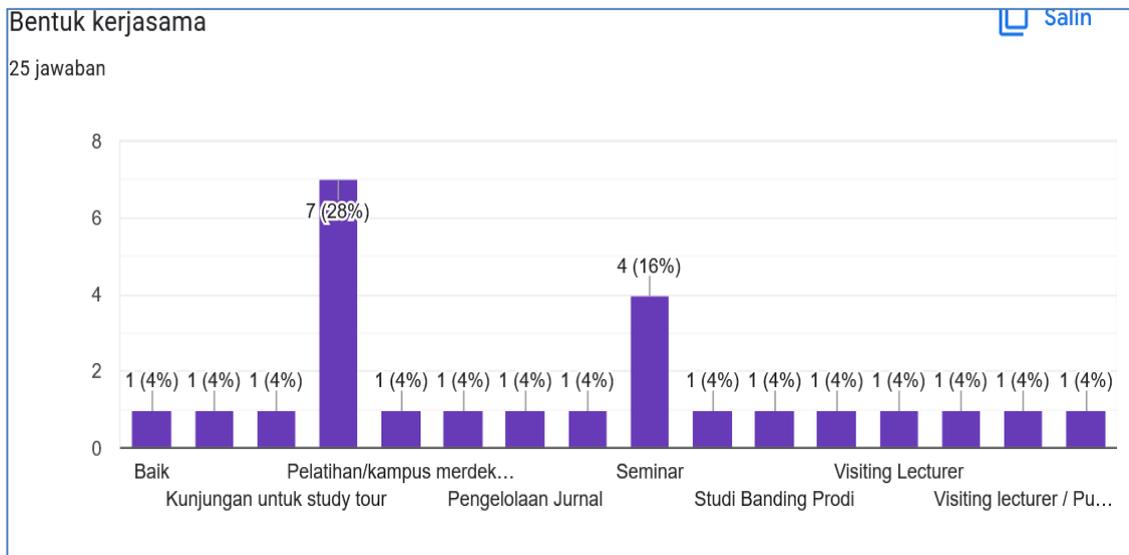
Setelah dilakukan monitoring dan evaluasi kepada mitra kerja sama maka didapatkan hasil sebagai berikut.

1. Bidang kerjasama



Dalam bidang kerjasama masih di dominasi dengan bidang pendidikan. Dari 25 responden, 17 mengisi bidang pendidikan, 7 bidang pengabdian dan hanya 1 responden yang mengisi bidang penelitian.

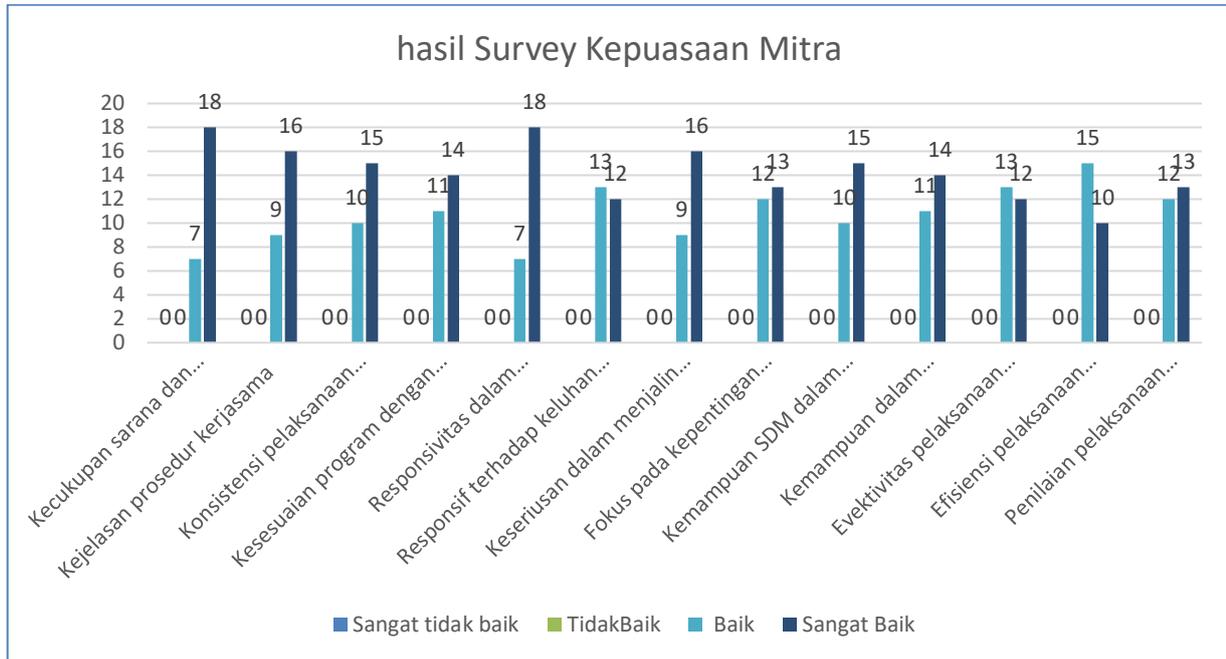
2. Bentuk kerjasama



Adapun hasil untuk kepuasan Mitra kerjasama dapat dilihat dalam tabel dibawah ini.

No	Unsur Penilaian	Nilai			
		Sangat Tidak Baik	Tidak Baik	Baik	Sangat Baik
1	Kecukupan sarana dan prasarana kerjasama	0	0	7	18
2	Kejelasan prosedur kerjasama	0	0	9	16
3	Konsistensi pelaksanaan kerjasama	0	0	10	15
4	Kesesuaian program dengan perjanjian kerjasama	0	0	11	14
5	Responsivitas dalam komunikasi	0	0	7	18
6	Responsif terhadap keluhan kerjasama	0	0	13	12
7	Keseriusan dalam menjalin kerjasama	0	0	9	16
8	Fokus pada kepentingan mitra kerjasama	0	0	12	13
9	Kemampuan SDM dalam mengorganisasi kegiatan kerjasama	0	0	10	15
10	Kemampuan dalam meminimalisir kesalahan	0	0	11	14
11	Evektivitas pelaksanaan kerjasama	0	0	13	12
12	Efisiensi pelaksanaan kerjasama	0	0	15	10
13	Penilaian pelaksanaan kerjasama FKIP	0	0	12	13

Dari tabel tersebut dapat dibuat grafik sebagai berikut.



D. Simpulan dan Rekomendasi

Berdasarkan hasil survei dapat disimpulkan kepuasan mitra kerja sama dengan pihak FKIP hasilnya sudah sangat baik, namun masih ada beberapa unsur penilaian yang harus mendapat perhatian karena masih mendapatkan nilai baik dari mitra kerja sama dan agar ke depannya lebih baik lagi. Demikian juga dengan saran dan masukan dari mitra juga harus mendapat perhatian antara lain:

1. Semoga di kerjasama dengan FKIP Univet Bantara membawa manfaat yang lebih baik lagi
2. Perlunya diselenggarakan pelatihan yang menunjang kompetensi guru maupun perolehan angka kredit pada komponen pengembangan diri dan publikasi karya ilmiah
3. Perlu ada peningkatan kerjasama dalam penelitian.
4. Pengabdian yang sifatnya lebih menunjang kepentingan orang banyak/masyarakat agar lebih diutamakan.
5. Semoga program pengabdian masyarakat yang telah dilaksanakan bisa tetap dijalankan memberi pengetahuan kepada masyarakat luas.
6. Sebaiknya kegiatan selanjutnya mohon peserta difasilitasi.

7. Berikan kesempatan lebih luas kepada mahasiswa untuk berkontribusi dalam penelitian dan pengabdian masyarakat.
8. Kerjasama kemitraan dengan FKIP Univet Bantara, baik satu instansi maupun di luar instansi sangat diharapkan terus dilanjutkan.
9. Perlu tindak lanjut kegiatan penelitian.
10. Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat sangat membantu bagi masyarakat secara umum hal ini perlu dilanjutkan dengan yang lebih baik lagi.
11. Kegiatan kerjasama penelitian ini sangat menarik dan bagus untuk dilanjutkantanahun-tahun berikutnya.
12. Tingkatkan terus pelayanan yang maksimal memuaskan dan menyenangkan.

Berdasarkan kenyataan ini, meskipun capaian kerja sama dengan mitra secara umum sudah mencapai tahap yang ideal namun saran dan masukan yang disampaikan masih mengharapkan adanya peningkatan pada aspek-aspek layanan tertentu untuk mencapai hasil yang lebih baik lagi.

E. Penutup

Dengan memperhatikan masukan dan saran dari mitra kerja sama yang dilakukan sudah menghasilkan kepuasan yang tinggi bagi mitra, namun hal ini harus terus ditingkatkan kualitasnya sehingga kerja sama yang dijalin oleh FKIP Univet Bantara dengan pihak ketiga berjalan dengan baik dan berkualitas serta dapat menjadi salah satu penyelesaian masalah yang ada.

Demikian laporan hasil survei kepuasan mitra kerjasama Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Veteran Bangun Nusantara tahun akademik 2021/2022, untuk selanjutnya rekomendasi dari kami dapat ditindaklanjuti oleh pimpinan dengan rapat Rencana Tindak Lanjut (RTL) dan kegiatan-kegiatan yang mendukung keterlaksanaan Kerjasama yang lebih baik lagi.

LAMPIRAN
INSTRUMEN SURVEI

Survei Kepuasan Mitra Kerjasama FKIP Univet Tahun 2021/2022

Survei ini diperuntukkan bagi rekanan atau mitra kerjasama FKIP Univet Bantara, baik bidang pendidikan, penelitian, maupun pengabdian kepada masyarakat.

* Required

1. Nama responden *

2. Jabatan *

3. Nama instansi *

4. Bidang kerjasama *

Mark only one oval.

Pendidikan

Penelitian

Pengabdian

5. Bentuk kerjasama *

Misal: Seminar/ Pelatihan/ Visitting Lecture/ Kolaborasi Penelitian/ Publikasi Ilmiah/
Pengelolaan Jurnal/ Pertukaran Mahasiswa

6. Kecukupan sarana prasarana kerjasama *

Mark only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

7. Kejelasan prosedur kerjasama *

Mark only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

8. Konsistensi pelaksanaan kerjasama *

Mark only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

9. Kesesuaian program dengan perjanjian kerjasama *

Mark only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

10. Responsivitas dalam komunikasi *

Mark only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

11. Responsif terhadap keluhan mitra kerjasama *

Mark only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

12. Keseriusan dalam menjalin kerjasama *

Mark only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

13. Fokus pada kepentingan mitra kerjasama *

Mark only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

14. Kemampuan SDM dalam mengorganisasi kegiatan kerjasama *

Mark only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

15. Kemampuan dalam meminimalisir kesalahan *

Mark only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

16. Efektivitas pelaksanaan kerjasama *

Mark only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

17. Efisiensi pelaksanaan kerjasama *

Mark only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

18. Bagaimana penilaian Saudara terhadap pelaksanaan kerjasama dengan FKIP *
Univet?

Mark only one oval.

- Sangat Memuaskan
- Memuaskan
- Tidak Memuaskan
- Sangat Tidak Memuaskan

19. Saran *

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms