

# Laporan Hasil Survey Kepuasan

## PELAKSANAAN PENELITIAN DAN PKM

Tahun

2021/2022



Unit Penjaminan Mutu Internal  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

UNIVERSITAS VETERAN BANGUN NUSANTARA

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN HASIL SURVEI**

**KEPUASAN PELAKSANAAN PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS VETERAN BANGUN NUSANTARA**

**TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

Tanggal : 15 Juli 2022

Diajukan Oleh : Koordinator UPMI



Dr. Benedictus Sudyana, M.Pd.

NIP 19620110989031001

Tanggal : 15 Juli 2022

Diperiksa oleh : Wakil Dekan I



Para Mita Purbosari, M.Pd.

NIPy 19850902201303216

Tanggal : 15 Juli 2022

Disetujui oleh : Dekan



Dr. Singgih Subiyantoro, M.Pd.

NIPy 198912312015091222

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan Laporan Survei Kepuasan Pelaksanaan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Veteran Bangun Nusantara tahun akademik 2021/2022 dapat terselesaikan. Penyusunan laporan ini tidak terlepas bantuan dan dukungan dari seluruh sivitas akademika FKIP Univet Bantara. Oleh karena itu dalam kesempatan ini kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan Laporan Survei Kepuasan Pelaksanaan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat di FKIP Univet Bantara, diantaranya sebagai berikut.

1. Pimpinan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang telah memberikan dukungan dan fasilitas dalam penyelesaian laporan survei.
2. Seluruh Pimpinan Program Studi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan penjelasan pentingnya pengisian survei kepada dosen sehingga jumlah partisipan cukup tinggi.
3. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kami berharap laporan survei ini dapat memberikan masukan kepada pimpinan untuk melakukan evaluasi dan penentuan kebijakan yang tepat sehingga Pelaksanaan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat yang telah ditetapkan dapat terealisasi.

Sukoharjo, 15 Juli 2022

Koordinator UPMI

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	1
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	2
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	3
<b>DAFTAR ISI</b> .....	4
<b>A. PENDAHULUAN</b> .....	5
1. Latar Belakang .....	5
2. Tujuan .....	5
3. Luaran .....	5
4. Manfaat .....	6
<b>B. PELAKSANAAN SURVEI</b> .....	7
1. Populasi dan Sampel .....	7
2. Verifikasi dan Analisis Data .....	7
3. Metode Pelaksanaan Survei .....	7
<b>C. HASIL SURVEI</b> .....	9
<b>D. SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	16
1. Simpulan .....	16
2. Saran .....	16
<b>E. PENUTUP</b> .....	17

## **A. PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Survei kepuasan pelaksanaan Penelitian dan PkM FKIP Universitas Veteran Bangun Nusantara ini merupakan salah satu proses yang rutin dilakukan sebagai bentuk keberlangsungan berjalannya sebuah sistem yang sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Kepuasan peneliti dan pengabdian merupakan salah satu parameter terhadap proses penelitian dan pengabdian kepada masyarakat atas kinerja dosen di semua Program Studi di lingkungan FKIP Universitas Veteran Bangun Nusantara Sukoharjo.

Pemberian survei Kepuasan bagi Peneliti dan Pengabdian ini merupakan bentuk atau sarana evaluasi dan perbaikan untuk masa yang akan datang. Adapun jenis layanan yang diukur dalam survei Kepuasan Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat ini antara lain layanan sosialisasi dan penjelasan tentang buku panduan penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM), fasilitas pelatihan/ pendampingan penyusunan proposal Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM), Sarana dan prasarana pendukung pelaksanaan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM), pemantauan dan evaluasi pelaksanaan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) dengan melibatkan reviewer oleh UPPS atau LPPM, reward kepada peneliti atau pengabdian atas capaian luaran kegiatan oleh UPPS atau LPPM, penyelenggaraan atau fasilitas kegiatan desiminasi hasil Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) oleh UPPS atau LPPM, dan saran untuk perbaikan pelaksanaan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM).

### **2. Tujuan**

Tujuan dari kegiatan survei Kepuasan Pelaksana Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) ini adalah untuk mengevaluasi kegiatan dari Peneliti maupun Pengabdian pada layanan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) di lingkungan FKIP Universitas Veteran Bangun Nusantara Sukoharjo serta untuk mengetahui tolok ukur tingkat kepuasannya.

### **3. Luaran**

Luaran yang diharapkan dengan adanya kegiatan ini adalah:

- (a) adanya dokumen hasil survei kegiatan pelaksana Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM);
- (b) rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM).

### **4. Manfaat**

- (a) sebagai bahan pertimbangan untuk perbaikan sistem pelaksanaan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) ke depannya.
- (b) sebagai bahan pertimbangan dalam meningkatkan kualitas dan kuantitas peneliti maupun pengabdian dalam melaksanakan Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM).

## **B. PELAKSANAAN SURVEI**

### **1. Populasi dan Sampel**

Sasaran Populasi dari survei Pelaksanaan Kepuasan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat ini adalah semua dosen di lingkungan FKIP Universitas Veteran Bangun Nusantara Sukoharjo yang terdiri dari peneliti maupun pengabdian.

Mempertimbangkan banyaknya dosen yang mengampu di FKIP Universitas Veteran Bangu Nusantara Sukoharjo, maka sampel dalam kegiatan survei ini terdiri dari 46 dosen dari keseluruhan dosen yang ada di FKIP Univet Bantara Sukoharjo yang merupakan peneliti maupun pengabdian.

### **2. Verifikasi dan Analisis Data**

Untuk menjamin keakuratan data maka dilakukan verifikasi pada setiap program studi. Sampel verifikasi data dilakukan secara acak, sehingga tidak semua dosen di program studi mengisi angket kuisisioner.

Data yang diperoleh dari sebagian dosen di lingkungan FKIP ini kemudian ditabulasikan sesuai dengan program studinya masing-masing. Data ini kemudian akan dianalisis secara *statistic deskriptif*. Identifikasi data sesuai dengan yang terdapat di *form* kuisisioner yang dapat membantu untuk mengevaluasi kepuasan pelaksanaan penelitian maupun pengabdian kepada masyarakat untuk menghasilkan kualitas maupun kuantitas dari para dosen peneliti dan pengabdian ke depannya.

### **3. Metode Pelaksanaan Survei**

Pelaksanaan Survei Kepuasan bagi peneliti maupun pengabdian yang terdiri dari sebagian dosen di lingkungan FKIP ini dilakukan dengan cara membagikan kuisisioner yang telah ditetapkan oleh Unit Penjaminan Mutu Internal FKIP. Sasaran kuisisioner ini adalah semua dosen peneliti maupun pengabdian dengan beberapa cara:

(1) penyebaran kuisisioner melalui media sosial berupa Whatsaap Group ke setiap program studi di lingkungan FKIP.

(2) penyebaran kepada kaprodi maupun sekprodi ini diteruskan kepada dosen-dosen di program studi.

Setelah hasil kuisisioner terkumpul, Unit Penjaminan Mutu Internal FKIP menganalisis hasil berdasarkan poin-poin pertanyaan yang telah tersaji.

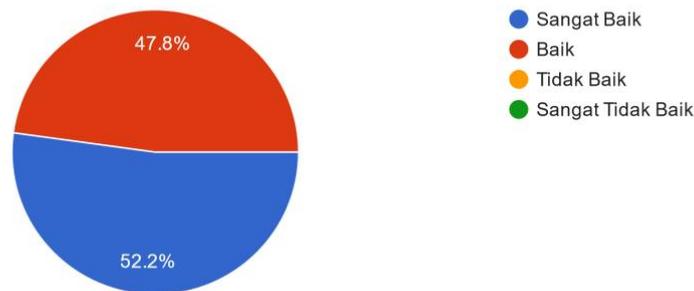
### C. HASIL SURVEI

Hasil penelusuran kuisisioner survei kepuasan yang dikirimkan kepada semua dosen di FKIP, baik sebagai peneliti maupun pengabdian dapat diuraikan sebagai berikut.

Hasil survei kuisisioner kepuasan pelaksanaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat disajikan dalam bentuk grafik. Hasil survei tersebut akan ditindaklanjuti agar kualitas dan kuantitas dari para peneliti maupun pengabdian ke depannya akan lebih baik.

#### 1. Peneliti/ pengabdian mendapat sosialisasi dan penjelasan tentang buku panduan penelitian/PkM

Peneliti/ pengabdian mendapat sosialisasi dan penjelasan tentang buku panduan penelitian/PkM  
46 responses



Gambar 1. Tanggapan Peneliti dan Pengabdian terkait Sosialisasi dan Penjelasan tentang buku Panduan Penelitian dan PkM

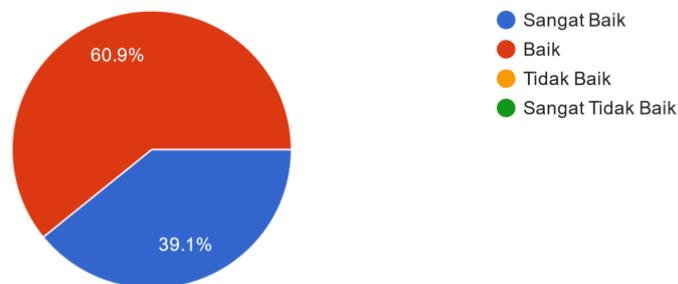
Presentase penilaian hasil survei dari sebanyak 46 peneliti maupun pengabdian terhadap layanan sosialisasi dan penjelasan tentang buku panduan Penelitian dan PkM, menunjukkan 24 orang (52,2%) yang menjawab **Sangat Baik**, yang menjawab **Baik** sebanyak 22 orang (47,8%), yang menjawab **Tidak Baik** sebanyak 0 orang (0%), dan yang menjawab **Sangat Tidak Baik** sebanyak 0 orang (0%).

UPPS terus melakukan sosialisasi dan penjelasan tentang buku panduan penelitian dan PkM melalui berbagai pertemuan maupun rapat yang dihadiri oleh seluruh dosen di lingkungan FKIP. Selain itu, buku panduan disosialisasikan pula melalui

Media Sosial WhatsApp Group Dosen FKIP maupun Website FKIP, sehingga bagi dosen yang tidak hadir di dalam pertemuan tersebut dapat mendownloadnya dengan mudah.

## 2. Peneliti/ pengabdian mendapat fasilitas pelatihan/ pendampingan penyusunan proposal penelitian/PkM

Peneliti/ pengabdian mendapat fasilitas pelatihan/ pendampingan penyusunan proposal penelitian/PkM  
46 responses



Gambar 2. Tanggapan Peneliti dan Pengabdian terkait Peneliti/ pengabdian mendapat fasilitas pelatihan/ pendampingan penyusunan proposal penelitian/PkM

Presentase penilaian hasil survei dari sebanyak 46 peneliti maupun pengabdian terhadap fasilitas pelatihan atau pendampingan penyusunan proposal penelitian/PkM, menunjukkan 18 orang (39,1%) yang menjawab **Sangat Baik**, yang menjawab **Baik** sebanyak 28 orang (60,9%), yang menjawab **Tidak Baik** sebanyak 0 orang (0%), dan yang menjawab **Sangat Tidak Baik** sebanyak 0 orang (0%).

UPPS terus mengadakan klinik pembuatan proposal penelitian maupun pengabdian bagi para dosen yang belum siap memiliki proposal maupun yang telah memiliki proposal untuk dikonsultasikan. Selain itu, UPPS juga mengadakan klinik luaran penelitian maupun pengabdian.

### 3. Sarana dan prasarana pendukung pelaksanaan penelitian/PkM



Gambar 3. Tanggapan Peneliti dan Pengabdian terkait Sarana dan prasarana pendukung pelaksanaan penelitian/PkM

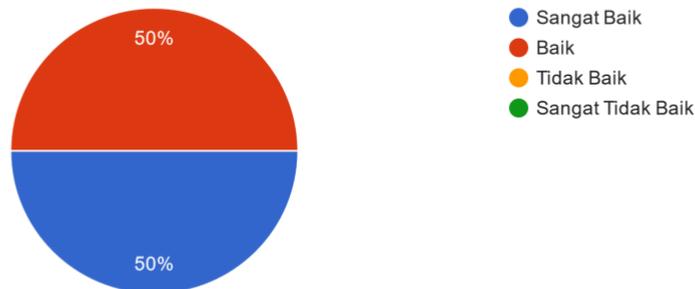
Presentase penilaian hasil survei dari sebanyak 46 peneliti maupun pengabdian terhadap sarana dan prasarana pendukung pelaksanaan penelitian/PkM, menunjukkan 15 orang (32,6%) yang menjawab **Sangat Baik**, yang menjawab **Baik** sebanyak 30 orang (65,2%), yang menjawab **Tidak Baik** sebanyak 1 orang (2,2%), dan yang menjawab **Sangat Tidak Baik** sebanyak 0 orang (0%).

Sebagai pendukung pelaksanaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, UPPS/LPPM akan berusaha memenuhi sarana prasarana antara lain laboratorium, kelancaran jejaring internet atau wifi di fakultas, printer, surat tugas dan sebagainya.

### 4. UPPS/ LPPM memantau dan mengevaluasi pelaksanaan penelitian/ PkM dengan melibatkan reviewer

UPPS/ LPPM memantau dan mengevaluasi pelaksanaan penelitian/ PkM dengan melibatkan reviewer

46 responses



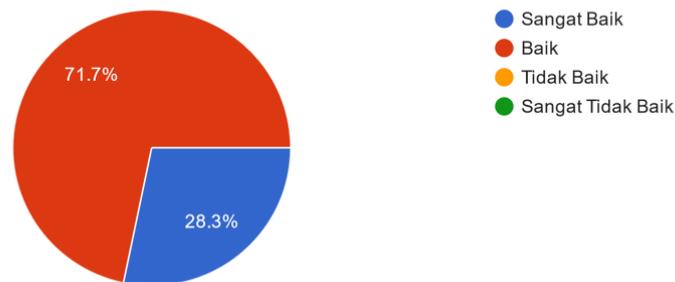
Gambar 4. Tanggapan Peneliti dan Pengabdian terkait UPPS/ LPPM memantau dan mengevaluasi pelaksanaan penelitian/ PkM dengan melibatkan reviewer

Presentase penilaian hasil survei dari sebanyak 46 peneliti maupun pengabdian terhadap pemantauan dan evaluasi UPPS/LPPM atas pelaksanaan penelitian/PkM dengan melibatkan reviewer, menunjukkan 23 orang (50%) yang menjawab **Sangat Baik**, yang menjawab **Baik** sebanyak 23 orang (50%), yang menjawab **Tidak Baik** sebanyak 0 orang (0%), dan yang menjawab **Sangat Tidak Baik** sebanyak 0 orang (0%).

UPPS/LPPM aktif melakukan pemantauan dan evaluasi atas perkembangan penelitian/PkM dengan melibatkan reviewer melalui kegiatan monitoring evaluasi yang dilakukan pada pertengahan masa penelitian atau pengabdian.

#### 5. UPPS/LPPM memberikan reward kepada peneliti/ pengabdian atas capaian luaran kegiatan

UPPS/LPPM memberikan reward kepada peneliti/ pengabdian atas capaian luaran kegiatan  
46 responses



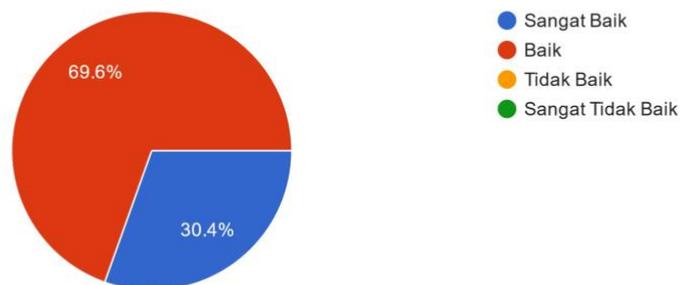
Gambar 5. Tanggapan Peneliti dan Pengabdian terkait UPPS/LPPM memberikan reward kepada peneliti/ pengabdian atas capaian luaran kegiatan

Presentase penilaian hasil survei dari sebanyak 46 peneliti maupun pengabdian tentang UPPS/LPPM memberikan reward kepada peneliti/ pengabdian atas capaian luaran kegiatan, menunjukkan 13 orang (28,3%) yang menjawab **Sangat Baik**, yang menjawab **Baik** sebanyak 33 orang (71,7%), yang menjawab **Tidak Baik** sebanyak 0 orang (0%), dan yang menjawab **Sangat Tidak Baik** sebanyak 0 orang (0%).

Sebagai bentuk pemicu kuantitas penelitian maupun pengabdian dari para dosen, UPPS/LPPM akan terus memberikan reward kepada peneliti/pengabdian di setiap akhir tahun akademik. Contoh reward tersebut dengan adanya Insentif Publikasi Ilmiah (IPI) pada tingkat Universitas.

6. UPPS/LPPM menyelenggarakan/memfasilitasi kegiatan desiminasi hasil penelitian/PkM

UPPS/LPPM menyelenggarakan/memfasilitasi kegiatan desiminasi hasil penelitian/PkM  
46 responses



Gambar 6. Tanggapan Peneliti dan Pengabdian terkait UPPS/LPPM menyelenggarakan/memfasilitasi kegiatan desiminasi hasil penelitian/PkM

Presentase penilaian hasil survei dari sebanyak 46 peneliti maupun pengabdian tentang UPPS/LPPM menyelenggarakan/memfasilitasi kegiatan desiminasi hasil penelitian/PkM, menunjukkan 14 orang (30,4%) yang menjawab **Sangat Baik**, yang menjawab **Baik** sebanyak 32 orang (69,6%), yang menjawab **Tidak Baik** sebanyak 0 orang (0%), dan yang menjawab **Sangat Tidak Baik** sebanyak 0 orang (0%).

UPPS/LPPM terus melakukan atau memfasilitasi kegiatan diseminasi hasil penelitian maupun pengabdian kepada masyarakat berdasarkan rumpun prodi yang terbagi atas rumpun bahasa, IP, MIPA, IPS. Diseminasi ini bertujuan untuk mengetahui adanya kekurangan maupun kelebihan kualitas dari penelitian atau pengabdian kepada masyarakat dari para dosen, sehingga menjadi perbaikan ke depannya.

#### **Saran dari Peneliti dan Pengabdian**

Beberapa peneliti dan pengabdian juga memberikan saran untuk perbaikan pelaksanaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Berikut saran dari peneliti dan pengabdian.

1. Pendanaan serta Sarpras penelitian dan pengabdian kepada masyarakat agar ditingkatkan.
2. Diseminasi hasil Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat agar dimasukkan di dalam prosiding diseminasi.

3. Pengoptimalan penggunaan Simlitabmas dalam proses sosialisasi hingga evaluasi penelitian dan pengabdian.
4. Kuota penerimaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat perlu ditambah.
5. Pelaksanaan penelitian dan pengabdian lebih banyak melibatkan mahasiswa.

## D. SIMPULAN DAN SARAN

### 1. Simpulan

Kegiatan penyebaran Kuisisioner Survei Kepuasan Pelaksanaan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat dihasilkan bahwa dari 46 peneliti dan pengabdian yang dibagikan angket, 46 peneliti dan pengabdian di antaranya mengisi kuisisioner. Hal ini didapatkan melalui hasil penyebaran kuisisioner tersebut.

survei kepuasan pelaksanaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat sebanyak 46 responden dapat diperinci persentase paling banyak sebagai berikut. (1) Sosialisasi dan Penjelasan tentang buku Panduan Penelitian dan PkM didapatkan 24 orang (52,2%) menjawab **Sangat Baik**; (2) Peneliti/ pengabdian mendapat fasilitas pelatihan/ pendampingan penyusunan proposal penelitian/PkM didapatkan yang menjawab **Baik** sebanyak 28 orang (60,9%); (3) Sarana dan prasarana pendukung pelaksanaan penelitian/PkM yang menjawab **Baik** sebanyak 30 orang (65,2%); (4) UPPS/ LPPM memantau dan mengevaluasi pelaksanaan penelitian/ PkM dengan melibatkan reviewer perbandingan sama, yaitu menunjukkan 23 orang (50%) yang menjawab **Sangat Baik**, yang menjawab **Baik** sebanyak 23 orang (50%); (5) UPPS/LPPM memberikan reward kepada peneliti/ pengabdian atas capaian luaran kegiatan yang menjawab **Baik** sebanyak 33 orang (71,7%); dan (6) UPPS/LPPM menyelenggarakan/memfasilitasi kegiatan desiminasi hasil penelitian/PkM yang menjawab **Baik** sebanyak 32 orang (69,6%).

### 2. Saran

Saran-saran yang perlu ditindaklanjuti adalah sebagai berikut.

- (a) UPPS/LPPM perlu memperbaiki dari aspek sistem Layanan, karena jawaban sebagian besar menjawab **Baik**.
- (b) Nominal pendanaan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat perlu ditingkatkan.
- (c) Diseminasi hasil Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat perlu dilaksanakan setiap akhir tahun Ajaran dan dikemas dalam sebuah prosiding.

(4) Mengoptimalkan penggunaan Simlitabmas dari proses sosialisasi hingga evaluasi penelitian dan pengabdian.

## PENUTUP

Demikian **Laporan Hasil Survei Kepuasan Pelaksanaan Penelitian dan PkM FKIP Universitas Veteran Bangun Nusantara**, untuk selanjutnya rekomendasi dari kami dapat ditindaklanjuti oleh pimpinan dengan rapat Rencana Tindak Lanjut (RTL) dan kegiatan-kegiatan yang mendukung keterlaksanaan **Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat** di masa yang akan datang.

**LAMPIRAN**  
**INSTRUMEN SURVEI**

# Survei Kepuasan Pelaksana Penelitian dan PkM FKIP Univet Tahun 2021/2022

---

\* Required

1. Nama responden \*

---

2. Status \*

*Mark only one oval.*

- Peneliti  
 Pengabdi

3. Peneliti/ pengabdi mendapat sosialisasi dan penjelasan tentang buku panduan penelitian/PkM \*

*Mark only one oval.*

- Sangat Baik  
 Baik  
 Tidak Baik  
 Sangat Tidak Baik

4. Peneliti/ pengabdi mendapat fasilitas pelatihan/ pendampingan penyusunan proposal penelitian/PkM \*

*Mark only one oval.*

- Sangat Baik  
 Baik  
 Tidak Baik  
 Sangat Tidak Baik

5. Sarana dan prasarana pendukung pelaksanaan penelitian/PkM \*

*Mark only one oval.*

- Sangat Baik  
 Baik  
 Tidak Baik  
 Sangat Tidak Baik

6. UPPS/ LPPM memantau dan mengevaluasi pelaksanaan penelitian/ PkM dengan melibatkan reviewer \*

*Mark only one oval.*

- Sangat Baik  
 Baik  
 Tidak Baik  
 Sangat Tidak Baik

7. UPPS/LPPM memberikan reward kepada peneliti/ pengabdian atas capaian luaran kegiatan \*

*Mark only one oval.*

- Sangat Baik  
 Baik  
 Tidak Baik  
 Sangat Tidak Baik

8. UPPS/LPPM menyelenggarakan/memfasilitasi kegiatan desiminasi hasil penelitian/PkM \*

*Mark only one oval.*

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

9. Saran untuk perbaikan pelaksanaan penelitian/PkM \*

---

---

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms