

**Laporan Hasil Survey**

# **KEPUASAN PENGGUNA ALUMNI**

**Tahun**

**2021/2022**



**Unit Penjaminan Mutu Internal  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan**

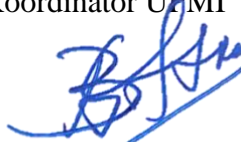
**UNIVERSITAS VETERAN BANGUN NUSANTARA**

# HALAMAN PENGESAHAN

**LAPORAN HASIL SURVEI  
KEPUASAN PENGGUNAAN LULUSAN  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS VETERAN BANGUN NUSANTARA  
TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

Tanggal : 15 Juli 2022

Diajukan Oleh : Koordinator UPMI



Dr. Benedictus Sudyana, M.Pd.

NIP 19620110989031001

Tanggal : 15 Juli 2022

Diperiksa oleh : Wakil Dekan I



Para Mitta Purbosari, M.Pd.

NIPy 19850902201303216

Tanggal : 15 Juli 2022

Disetujui oleh : Dekan



Dr. Singgih Subiyantoro, M.Pd.

NIPy 198912312015091222

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan **laporan survei kepuasan pengguna lulusan** Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Veteran Bangun Nusantara tahun akademik 2021/2022 dapat terselesaikan. Penyusunan laporan ini tidak terlepas bantuan dan dukungan dari seluruh sivitas akademika FKIP Univet Bantara. Oleh karena itu dalam kesempatan ini kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan **survei penggunaan lulusan FKIP Univet Bantara**, diantaranya sebagai berikut.

1. Pimpinan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang telah memberikan dukungan dan fasilitas dalam penyelesaian laporan survei.
2. Seluruh Pimpinan Program Studi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan penjelasan pentingnya pengisian survei kepada **pengguna lulusan (stakeholder)** sehingga jumlah partisipan cukup tinggi.
3. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kami berharap laporan survei ini dapat memberikan masukan kepada pimpinan untuk melakukan evaluasi dan penentuan kebijakan yang tepat sehingga **lulusan FKIP Universitas Veteran Bangun Nusantara menjadi lebih berkualitas**.

Sukoharjo, 15 Juli 2022

Koordinator UPMI

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	1
HALAMAN PENGESAHAN.....	2
KATA PENGANTAR .....	3
DAFTAR ISI .....	4
A. PENDAHULUAN.....	5
1. Latar Belakang .....	5
2. Tujuan .....	5
3. Luaran .....	5
4. Manfaat .....	5
B. PELAKSANAAN SURVEI .....	6
1. Responden .....	6
2. Verifikasi dan Analisis Data .....	6
3. Metode Pelaksanaan Survei .....	6
C. HASIL SURVEI .....	7
1. Kualifikasi Lulusan FKIP .....	7
2. Kompetensi Lulusan FKIP .....	11
3. Saran dan Masukan Pengguna .....	11
D. SIMPULAN DAN SARAN .....	12
1. Simpulan .....	12
2. Saran .....	12
E. PENUTUP .....	13

## **A. PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Survei kepuasan pengguna lulusan adalah survei yang dilakukan oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Veteran Bangun Nusantara terhadap pengguna lulusan FKIP yang dilakukan pada tahun 2021. Survei ini dilakukan untuk mengukur kualitas lulusan dari sudut pandang pengguna, apakah kualitas lulusan yang dihasilkan seperti yang diharapkan oleh pengguna. Tingkat kepuasan yang tinggi dari pengguna lulusan merupakan salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan dalam institusi pendidikan. Survei ini dapat dijadikan sebagai bahan penilaian terhadap kualitas lulusan FKIP yang nantinya menjadi suatu rekomendasi untuk meningkatkan kualitas lulusan selanjutnya.

Jenis kemampuan baik *soft skills* maupun *hard skills* yang dievaluasi dalam survei ini adalah sebagai berikut.

- a. Etika
- b. Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)
- c. Kemampuan kerjasama
- d. Kemampuan berbahasa asing
- e. Kemampuan berkomunikasi
- f. Penggunaan teknologi dan informasi
- g. Kemampuan pengembangan diri

### **2. Tujuan**

Tujuan dari survei kepuasan pengguna lulusan FKIP Univet Bantara ini adalah memperoleh informasi mengenai penilaian dari pengguna terhadap kompetensi yang dimiliki lulusan FKIP Univet Bantara dalam dunia kerja. Selain itu juga sebagai salah satu bahan pertimbangan dalam rekonstruksi kurikulum dalam rangka menghasilkan lulusan yang berdaya saing.

### **3. Luaran**

Luaran dari survei kepuasan pengguna lulusan FKIP Univet Bantara ini adalah laporan hasil survei kepuasan pengguna lulusan FKIP Univet Bantara yang dilaksanakan pada tahun 2021 dan juga rekomendasi perbaikan kualitas lulusan FKIP Univet Bantara.

### **4. Manfaat**

Data hasil survey kepuasan pengguna ini dapat dimanfaatkan sebagai dasar pertimbangan penyusunan kebijakan bidang akademik dalam rangka evaluasi dan

penetapan standar isi, proses dan penilaian pembelajaran untuk menghasilkan lulusan yang kompetitif.

## B. PELAKSANAAN SURVEI

### 1. Responden

Responden survei kepuasan lulusan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Veteran Bangun Nusantara Sukoharjo adalah stakeholder pengguna lulusan FKIP Univet Bantara. Responden yang mengisi angket sejumlah 26 orang.

### 2. Verifikasi dan Analisis Data

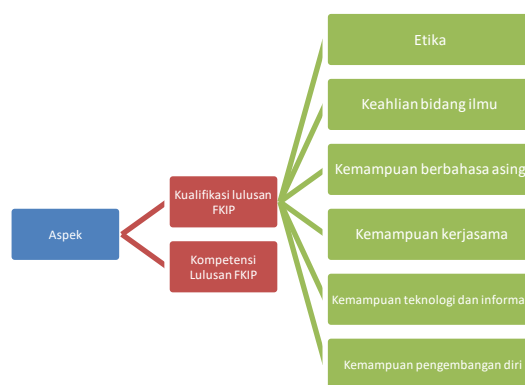
Butir-butir pernyataan yang telah disusun dalam bentuk angket di google form telah melalui uji kevalidan sebelumnya. Uji kevalidan dilakukan oleh dua validator dengan mengisi lembar validasi. Hasil dari validasi kemudian dianalisis menggunakan analisis rata-rata. Adapun langkah-langkahnya adalah (1) melakukan rekapitulasi data penilaian kevalidan dari kedua validator ke dalam tabel yang sesuai, dan (2) Menentukan rata-rata skor dari dua validator (RV) untuk setiap indikator.

**Tabel 1. Kriteria Tingkat Kevalidan Angket**

Interval	Kriteria Kevalidan	Keterangan
$3 \leq Rv \leq 4$	Valid	Layak dipakai tanpa revisi
$2 \leq Rv < 3$	Cukup valid	Layak dipakai dengan perbaikan
$0 \leq Rv < 2$	Tidak valid	Tidak layak dipakai

### 3. Metode Pelaksanaan Survei

Instrumen survei kepuasan pengguna lulusan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Univet Bantara berupa angket kepuasan yang disusun dalam bentuk google form. Pada angket tersebut berisi beberapa aspek penilaian, yang mana aspek tersebut disajikan pada Gambar 1. berikut.



**Gambar 1. Aspek Survei Kepuasan Pengguna Lulusan FKIP**

Angket survei ini berbentuk checklist dengan skala 1-4 dengan ketentuan penskoran pada Tabel 2 dan butir pernyataan pada angket survei pada setiap aspek disajikan pada Tabel 2.

**Tabel 2. Kriteria Penilaian**

No	Pernyataan	Skor	No	Pernyataan	Skor
1	Tidak Baik	1	1	Sangat tidak Sesuai	1
2	Cukup	2	2	Tidak Sesuai	2
3	Baik	3	3	Sesuai	3
4	Sangat Baik	4	4	Sangat sesuai	4

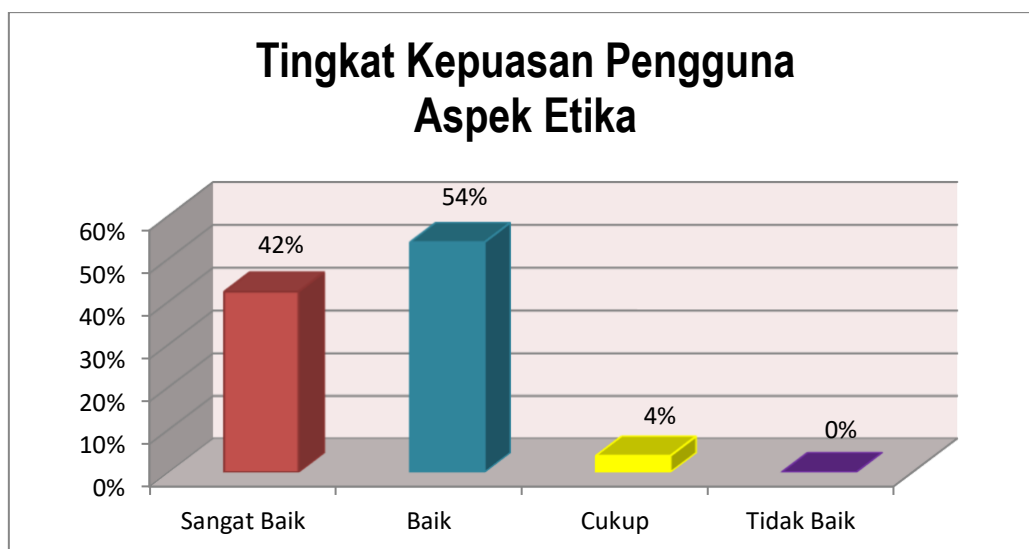
## C. HASIL SURVEI

### 1. Kualifikasi Lulusan FKIP

Pengguna lulusan FKIP sebagai responden mengisikan beberapa aspek mengenai kualifikasi lulusan FKIP sesuai dengan yang dimiliki oleh lulusan yang mereka gunakan. Beberapa aspek yang diamati adalah etika, keahlian bidang ilmu, kemampuan kerjasama, kemampuan berbahasa asing, kemampuan berkomunikasi, kemampuan teknologi dan informasi, dan kemampuan pengembangan diri. Hasil survei pengguna lulusan FKIP pada masing-masing aspek adalah sebagai berikut.

#### a. Etika

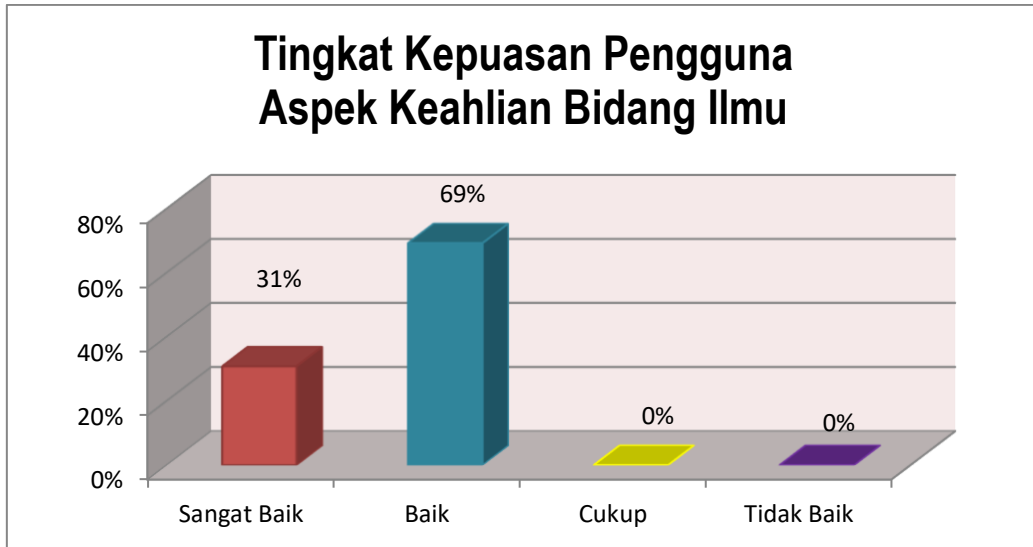
Berdasarkan instrumen yang telah diberikan kepada pengguna lulusan, diperoleh data informasi mengenai kepuasan pengguna dari aspek etika adalah sebagai berikut.



**Gambar 2. Tingkat Kepuasan Pengguna Aspek Etika**

### b. Keahlian Bidang Ilmu

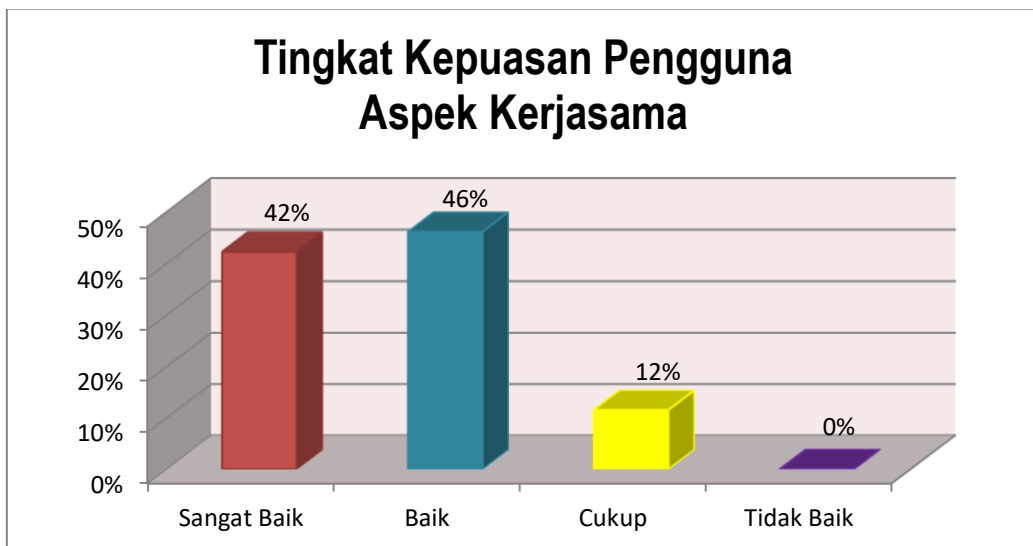
Berdasarkan instrumen yang telah diberikan kepada pengguna lulusan, diperoleh data informasi mengenai kepuasan pengguna dari aspek keahlian bidang ilmu adalah sebagai berikut.



Gambar 3. Tingkat Kepuasan Pengguna Aspek Keahlian Bidang Ilmu

### c. Kemampuan Kerjasama

Berdasarkan instrumen yang telah diberikan kepada pengguna lulusan, diperoleh data informasi mengenai kepuasan pengguna dari aspek kemampuan kerjasama adalah sebagai berikut.

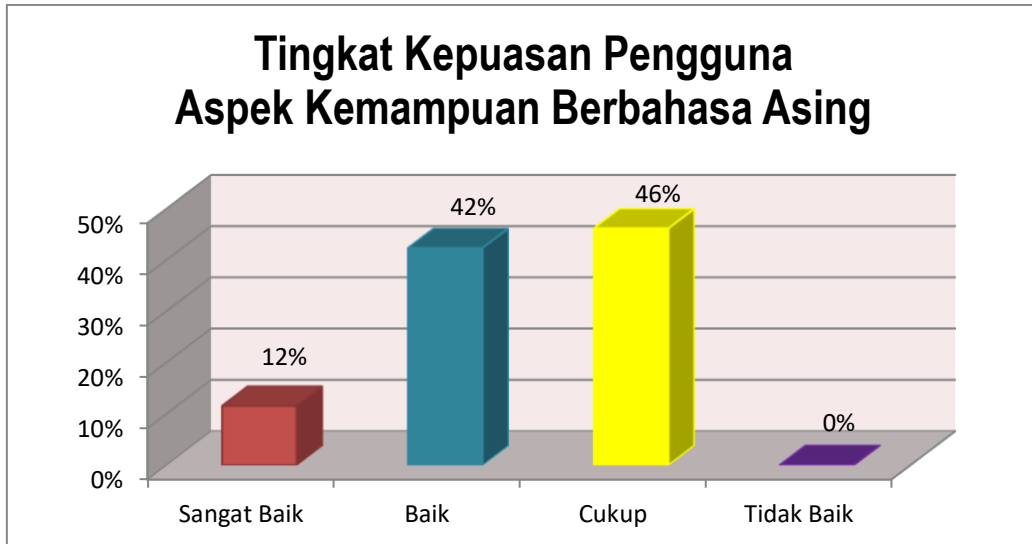


Gambar 4. Tingkat Kepuasan Pengguna Aspek Kerjasama



#### d. Kemampuan Berbahasa Asing

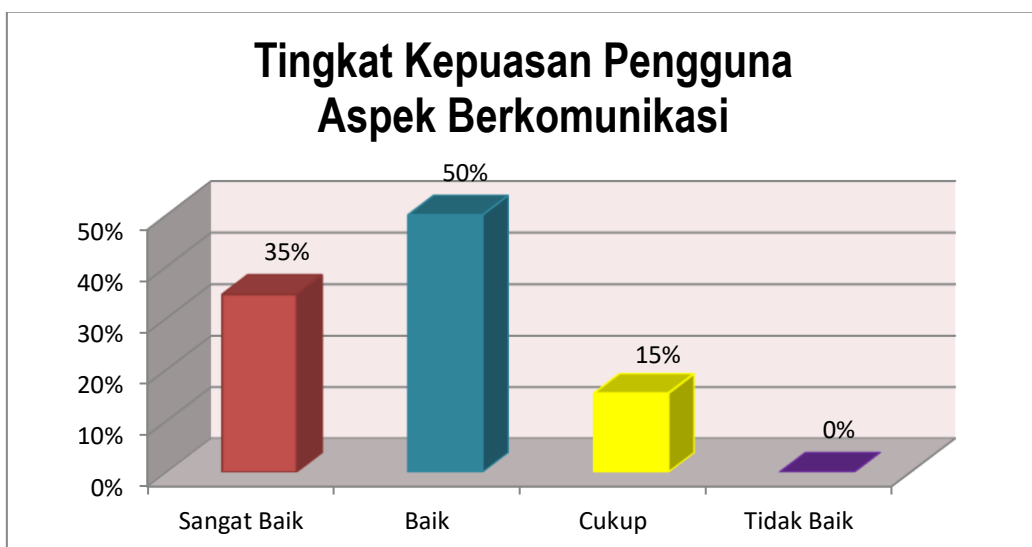
Berdasarkan instrumen yang telah diberikan kepada pengguna lulusan, diperoleh data informasi mengenai kepuasan pengguna dari aspek kemampuan berbahasa asing adalah sebagai berikut.



Gambar 5. Tingkat Kepuasan Pengguna Aspek Kemampuan Berbahasa Asing

#### e. Kemampuan Berkomunikasi

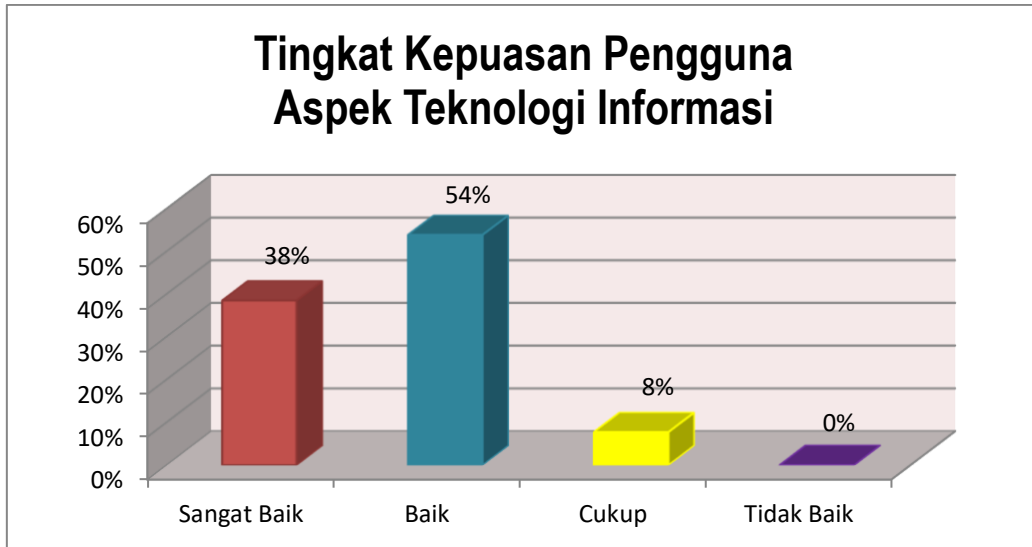
Berdasarkan instrumen yang telah diberikan kepada pengguna lulusan, diperoleh data informasi mengenai kepuasan pengguna dari aspek penggunaan teknologi informasi adalah sebagai berikut.



Gambar 6. Tingkat Kepuasan Pengguna Aspek Berkomunikasi

#### f. Kemampuan Teknologi Informasi

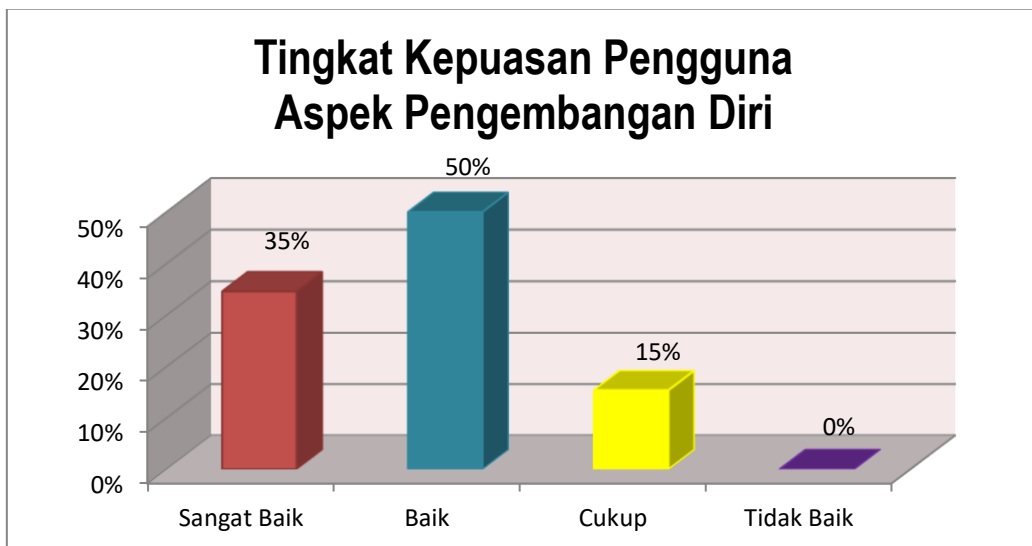
Berdasarkan instrumen yang telah diberikan kepada pengguna lulusan, diperoleh data informasi mengenai kepuasan pengguna dari aspek teknologi informasi adalah sebagai berikut.



Gambar 7. Tingkat Kepuasan Pengguna Aspek Teknologi Informasi

#### g. Kemampuan Pengembangan Diri

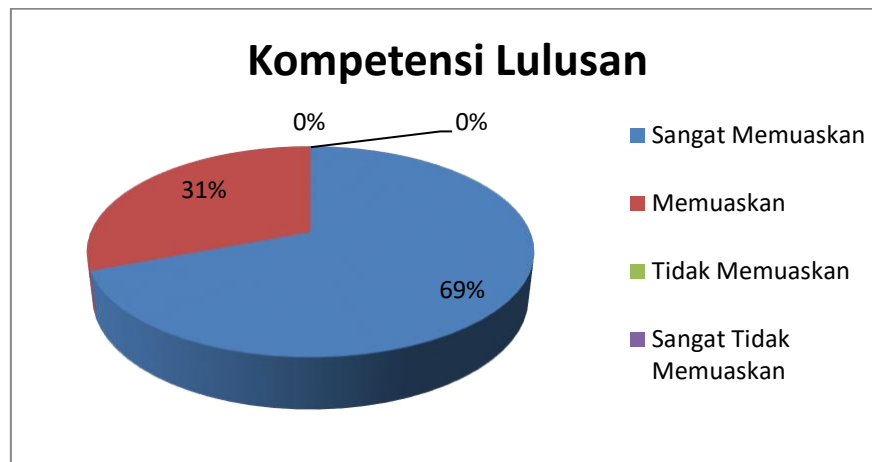
Berdasarkan instrumen yang telah diberikan kepada pengguna lulusan, diperoleh data informasi mengenai kepuasan pengguna dari aspek kemampuan berkomunikasi adalah sebagai berikut.



Gambar 8. Tingkat Kepuasan Pengguna Aspek Pengembangan Diri

## 2. Kompetensi Lulusan FKIP

Penilaian tentang kompetensi lulusan FKIP oleh responden ditampilkan pada diagram berikut.



**Gambar 9. Tingkat Kepuasan Pengguna Aspek Kompetensi Lulusan**

## 3. Saran dan Masukan Pengguna

Beberapa saran atau masukan diberikan oleh responden (pengguna lulusan FKIP Univet Bantara) untuk FKIP adalah sebagai berikut.

**Tabel 3. Saran Pengguna Lulusan**

No	Aspek	Saran berdasarkan hasil Survei
1	Sarpras/ fasilitas/ laboratorium	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perlu pemutakhiran laboratorium bahasa untuk menunjang perkuliahan</li> <li>• Perlu adanya penambahan dan pembaharuan beberapa ruang kuliah</li> <li>• Selalu meningkatkan kualitas dan kuantitas sarana prasarana kampus yang menunjang mahasiswa dalam perkuliahan</li> </ul>
2	Kualitas dosen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perlu adanya peningkatan dalam kompetensi berbahasa Inggris (baik lisan dan tertulis) untuk semua dosen</li> <li>• Harus selalu mengikuti perkembangan IPTEK</li> <li>• Harus selalu meningkatkan inovasi dalam pembelajaran</li> </ul>
3	Kurikulum dan pembelajaran	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selalu mengembangkan kurikulum sesuai</li> </ul>

		<p>dengan kebutuhan lapangan kerja saat ini</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kurikulum dan pembelajaran harus selalu mengikuti perkembangan IPTEK</li> </ul>
4	Kualitas layanan akademik	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Layanan akademik dibuat satu pintu agar mempermudah mahasiswa dan alumni mengurus administrasi</li> <li>• Pelayanan ditingkatkan menjadi berbasis IT</li> </ul>

## D. SIMPULAN DAN SARAN

### 1. Simpulan

Tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan untuk periode pengukuran tahun 2021 menunjukkan nilai kepuasan secara umum sebagai berikut.

a. Penilaian untuk aspek kualifikasi lulusan FKIP, yaitu:

- (1) 54% pengguna menyatakan bahwa lulusan FKIP memiliki **etika yang baik**,
- (2) 69% pengguna menyatakan bahwa lulusan FKIP memiliki **keahlian bidang ilmu yang baik**,
- (3) 46% pengguna menyatakan bahwa lulusan FKIP memiliki **kemampuan kerjasama yang baik**,
- (4) 46% pengguna menyatakan bahwa lulusan FKIP memiliki **kemampuan berbahasa asing yang cukup**,
- (5) 50% pengguna menyatakan bahwa lulusan FKIP memiliki **kemampuan berkomunikasi yang baik**,
- (6) 54% pengguna menyatakan bahwa lulusan FKIP memiliki **kemampuan teknologi dan informasi yang baik**, dan
- (7) 50% pengguna menyatakan bahwa lulusan FKIP memiliki **kemampuan pengembangan diri yang baik**.

b. Penilaian untuk aspek kompetensi lulusan FKIP menunjukkan bahwa 69% pengguna **sangat puas** dengan kompetensi yang dimiliki oleh lulusan FKIP Univet Bantara.

### 2. Saran

Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi pengukuran tingkat kepuasan pengguna lulusan FKIP Univet Bantara, rekomendasi yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

**Tabel 4. Rekomendasi tentang Lulusan FKIP Univet Bantara**

ASPEK		Rekomendasi
Kualifikasi lulusan	Etika	Perlu dipertahankan dan selalu berusaha untuk ditingkatkan
	Keahlian bidang ilmu	Perlu dipertahankan dan selalu berusaha untuk ditingkatkan
	Kemampuan kerjasama	Perlu dipertahankan dan selalu berusaha untuk ditingkatkan
	Kemampuan berbahasa asing	Perlu diadakan pelatihan atau disediakan wadah bagi mahasiswa yang bertujuan untuk meningkatkan kemampuan berbahasa asing.
	Kemampuan berkomunikasi	Perlu dipertahankan, dan selalu ditingkatkan misalkan dengan cara memberikan pelatihan <i>public speaking</i>
	Kemampuan teknologi dan informasi	Selalu meningkatkan kemampuan teknologi dan informasi mahasiswa dengan memberikan keterampilan-keterampilan tentang teknologi dan informasi sesuai dengan perkembangan zaman.
	Kemampuan pengembangan diri	Perlu dipertahankan dan selalu ditingkatkan dengan memberikan bekal kemampuan <i>softskill</i> dan <i>hardskill</i>
Kompetensi lulusan	Perlu dipertahankan dan harus selalu meningkatkan kompetensi lulusan agar dapat bersaing dalam dunia kerja	

## E. PENUTUP

Demikian laporan hasil survei **kepuasan pengguna lulusan** FKIP Univet Bantara, untuk selanjutnya rekomendasi dari kami dapat ditindaklanjuti oleh pimpinan dengan rapat Rencana Tindak Lanjut (RTL).

**LAMPIRAN**  
**INSTRUMEN SURVEI**

# Survei Kepuasan Pengguna Lulusan (Stake Holder) FKIP Univet Tahun 2021/2022

Stake Holder adalah pihak pengguna lulusan (FKIP Universitas Veteran Bangun Nusantara) seperti Kepala Sekolah, Pimpinan Perusahaan, Pimpinan Lembaga/Instansi. Hasil dari isian kuesioner ini akan digunakan sebagai bahan pertimbangan perbaikan manajemen Fakultas/ Program Studi kedepan. Kami mohon Bapak/Ibu berkenan untuk mengisi.

---

\* Required

1. Nama Responden \*

---

2. Jabatan \*

---

3. Nama Instansi \*

---

4. Alamat Instansi \*

---

---

---

---

---

5. Nomor HP \*

---

6. Alamat E-mail \*

---

7. Bidang Usaha \*

*Check all that apply.*

- Pendidikan
- Industri dan Perdagangan
- Perbankan/Finance
- Radio dan Pertelevisionian
- Percetakan
- Pertanian
- Kebudayaan dan Pariwisata
- Other: \_\_\_\_\_

8. Kualifikasi Lulusan FKIP Univet \*

*Mark only one oval per row.*

	4 (Sangat Baik)	3 (Baik)	2 (Cukup)	1 (Kurang)
<b>Etika</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Keahlian Bidang Ilmu</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Kerjasama</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Kemampuan Berbahasa Asing</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Kemampuan Berkomunikasi</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Penggunaan Teknologi Informasi</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Pengembangan Diri</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



9. Bagaimana penilaian Saudara terhadap kompetensi lulusan FKIP Univet? \*

*Mark only one oval.*

- Sangat Memuaskan
- Memuaskan
- Tidak Memuaskan
- Sangat Tidak Memuaskan

10. Saran untuk perbaikan Sarpras/Fasilitas/Laboratorium

---

11. Saran untuk perbaikan kualitas Dosen

---

12. Saran untuk perbaikan kurikulum dan pembelajaran

---

13. Saran untuk perbaikan kualitas layanan akademik

---

---

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms