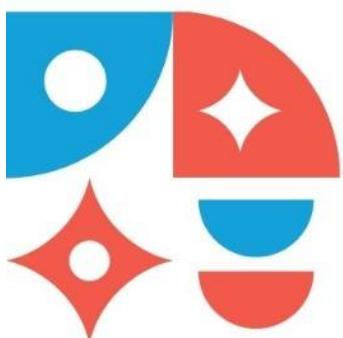


## LAPORAN HASIL SURVEY

# KEPUASAAN TERHADAP PROSES PENDIDIKAN GENAP

**2024/2025**



UNIT PENJAMINAN MUTU INTERNAL  
FAKULTAS KEGURUAN Dan ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS VETERAN BANGUN NUSANTARA



# HALAMAN PENGESAHAN

## LAPORAN HASIL SURVEI

### KEPUASAN TERHADAP PROSES PENDIDIKAN

### GENAP

### UNIVERSITAS VETERAN BANGUN NUSANTARA

### TAHUN AKADEMIK 2024/2025

Tanggal : 26 Agustus 2025  
 Diajukan Oleh : Koordinator UPMI



Ahmad Rosyid, M.Pd.I  
 NIPy 199101112021031136

Tanggal : 27 Agustus 2025  
 Diperiksa oleh : Wakil Dekan I



Para Mitta Purbosari, M.Pd.  
 NIPy 19850902201303216

Tanggal : 27 Agustus 2025  
 : Dekan



Dr. Singgih Subiyantoro, M.Pd.  
 NIPy 198912312015091222

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjangkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan Laporan Survei Kepuasan Terhadap Proses Pendidikan Genap Tahun Akademik 2024/2025 Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Veteran Bangun Nusantara tahun akademik 2024/2025 dapat terselesaikan. Penyusunan laporan ini tidak terlepas bantuan dan dukungan dari seluruh sivitas akademika FKIP Univet Bantara. Oleh karena itu dalam kesempatan ini kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan survei Kepuasan Terhadap Proses Pendidikan Genap Tahun Akademik 2024/2025 FKIP Univet Bantara, di antaranya sebagai berikut.

1. Pimpinan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang telah memberikan dukungan dan fasilitas dalam penyelesaian laporan survei.
2. Seluruh Pimpinan Program Studi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan penjelasan pentingnya pengisian survei kepada dosen sehingga jumlah partisipan cukup tinggi.
3. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan yang tidak dapat kami sebutkan satu per satu.

Kami berharap laporan survei ini dapat memberikan masukan kepada pimpinan untuk melakukan evaluasi dan penentuan kebijakan yang tepat dalam proses pendidikan.

Sukoharjo, 26 Agustus 2025

Koordinator UPMI

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	1
KATA PENGANTAR.....	2
HALAMAN PENGESAHAN.....	3
DAFTAR ISI.....	4
A. PENDAHULUAN .....	5
1. Latar Belakang .....	5
2. Tujuan .....	8
3. Luaran .....	9
B. METODE.....	11
1. Populasi Dan Sampel .....	11
2. Teknik Pengumpulan Data.....	13
3. Teknik Analisis Data.....	13
C. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	15
D. PENUTUP .....	26

## BAB I. PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Survei kepuasan terhadap kepuasan proses pendidikan semester genap tahun akademik 2024/2025 di FKIP Univet merupakan suatu bentuk evaluasi yang dilakukan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan pendidikan yang diselenggarakan fakultas. Survei ini berfungsi sebagai instrumen penting dalam menilai sejauh mana kinerja mengajar dosen, layanan administrasi akademik, serta sarana dan prasarana pembelajaran telah sesuai dengan harapan mahasiswa sebagai penerima layanan utama. Dengan adanya survei ini, FKIP Univet dapat memperoleh informasi yang akurat mengenai kualitas penyelenggaraan pendidikan, sehingga mampu melakukan perbaikan secara berkelanjutan.

Secara konseptual, survei kepuasan ini berlandaskan pada prinsip *student centered evaluation*, yaitu menempatkan mahasiswa sebagai pusat dari layanan pendidikan. Mahasiswa dianggap sebagai pihak yang paling berhak menilai karena mereka secara langsung merasakan proses pembelajaran, berinteraksi dengan dosen, serta menggunakan fasilitas kampus. Oleh sebab itu, hasil survei kepuasan dapat dijadikan tolak ukur keberhasilan fakultas dalam memberikan layanan akademik yang berkualitas dan sesuai standar mutu pendidikan tinggi.

Definisi lain dari survei kepuasan adalah suatu upaya sistematis untuk mengumpulkan data dan pendapat mahasiswa melalui instrumen tertentu, seperti angket dengan skala Likert. Data yang terkumpul tidak hanya berupa angka, tetapi juga dilengkapi dengan komentar atau saran yang bersifat kualitatif. Hal ini memungkinkan fakultas memperoleh gambaran yang lebih mendalam mengenai kebutuhan dan harapan mahasiswa, sehingga keputusan yang diambil tidak hanya berdasarkan asumsi, tetapi didukung oleh fakta lapangan.

Dalam konteks FKIP Univet, survei kepuasan juga memiliki peran strategis sebagai bagian dari sistem penjaminan mutu internal. Hasil survei dapat dijadikan acuan dalam penyusunan rencana pengembangan, peningkatan layanan, serta pengalokasian sumber daya secara lebih tepat sasaran. Dengan kata lain, survei ini tidak sekadar berfungsi sebagai evaluasi rutin, tetapi juga menjadi dasar dalam perencanaan strategis fakultas untuk mencapai visi sebagai lembaga pencetak tenaga pendidik yang unggul dan profesional.

Dengan demikian, survei kepuasan terhadap kepuasan proses pendidikan semester genap tahun akademik 2024/2025 di FKIP Univet dapat didefinisikan sekaligus dikonsepsikan sebagai instrumen evaluasi yang menyeluruh, partisipatif, dan berorientasi pada peningkatan kualitas. Survei ini tidak hanya mengukur kepuasan mahasiswa, tetapi juga menjadi media komunikasi antara mahasiswa dengan pihak fakultas. Melalui survei tersebut, FKIP Univet dapat membangun budaya evaluasi yang sehat, meningkatkan kepercayaan mahasiswa, serta memperkuat reputasi sebagai fakultas keguruan yang berkomitmen pada mutu pendidikan tinggi.

Survei kepuasan terhadap kepuasan proses pendidikan semester genap tahun akademik 2024/2025 diadakan karena lembaga pendidikan, khususnya FKIP, memiliki tanggung jawab besar dalam mencetak calon pendidik yang berkualitas dan profesional. Sebagai fakultas yang mempersiapkan guru di masa depan, FKIP perlu memastikan bahwa proses pembelajaran, layanan administrasi, serta sarana prasarana yang tersedia benar-benar mendukung tercapainya kompetensi mahasiswa secara optimal. Dengan adanya survei, FKIP dapat mengetahui secara langsung persepsi mahasiswa mengenai kualitas kinerja dosen dalam mengajar, efektivitas pelayanan akademik, dan kelayakan fasilitas kampus. Hal ini penting karena kepuasan mahasiswa menjadi indikator mutu penyelenggaraan pendidikan, sekaligus bahan evaluasi untuk melakukan perbaikan berkelanjutan. Selain itu, survei juga menjadi bentuk akuntabilitas FKIP terhadap masyarakat dan pemangku kepentingan, bahwa

pendidikan yang diselenggarakan senantiasa berorientasi pada peningkatan kualitas, relevansi, dan daya saing lulusan di dunia pendidikan maupun masyarakat.

Isian dari survei kepuasan terhadap kepuasan proses pendidikan semester genap tahun akademik 2024/2025 umumnya terdiri atas sejumlah indikator yang mencerminkan kualitas layanan pendidikan yang mencakup tiga aspek utama, yaitu kinerja mengajar dosen, layanan administrasi fakultas, serta ketersediaan dan kelayakan sarana prasarana yang menunjang proses belajar mengajar. Dengan melibatkan mahasiswa secara langsung sebagai responden, survei ini mampu menggambarkan pengalaman nyata yang mereka rasakan dalam mengikuti perkuliahan maupun layanan akademik di lingkungan FKIP.

Pada aspek kinerja mengajar, survei berfungsi untuk menilai kualitas dosen dalam menyampaikan materi, penggunaan metode pembelajaran, kemampuan membimbing mahasiswa, serta kedisiplinan dalam melaksanakan perkuliahan. Penilaian dari mahasiswa menjadi sangat berharga karena mereka adalah pihak yang berinteraksi secara langsung dengan dosen. Hasil survei ini dapat digunakan FKIP untuk memberikan masukan kepada dosen agar terus meningkatkan kualitas pembelajaran serta menyesuaikan strategi mengajar dengan kebutuhan mahasiswa.

Aspek berikutnya adalah layanan administrasi yang berkaitan dengan tata usaha maupun pelayanan akademik. Mahasiswa setiap hari berhubungan dengan layanan administrasi, mulai dari pengisian KRS, pengurusan surat-menyurat, hingga pelayanan informasi akademik. Melalui survei kepuasan, FKIP dapat mengetahui apakah mahasiswa merasa puas dengan pelayanan tersebut, baik dari segi kecepatan, ketepatan, maupun keramahan staf. Jika hasil survei menunjukkan adanya kekurangan, maka fakultas dapat segera melakukan perbaikan sehingga layanan administrasi semakin profesional dan responsif.

Sarana prasarana juga menjadi fokus penting dalam survei kepuasan di FKIP. Fasilitas seperti ruang kelas, perpustakaan, laboratorium, hingga akses teknologi

informasi sangat berpengaruh terhadap kenyamanan belajar mahasiswa. Survei membantu mengungkap kondisi riil sarana prasarana yang digunakan mahasiswa, apakah sudah memadai atau masih perlu ditingkatkan. Dengan adanya data dari mahasiswa, FKIP dapat mengalokasikan anggaran pengembangan sarana prasarana secara lebih tepat sasaran sesuai kebutuhan pengguna.

Secara keseluruhan, survei kepuasan di FKIP tidak hanya menjadi sarana evaluasi, tetapi juga sebagai bentuk akuntabilitas dan transparansi lembaga dalam meningkatkan mutu pendidikan. Hasil survei dapat dijadikan dasar perumusan kebijakan strategis, pengambilan keputusan, serta perencanaan program perbaikan berkelanjutan. Dengan melibatkan mahasiswa dalam survei ini, FKIP menunjukkan komitmennya untuk menciptakan kepuasan proses pendidikan semester genap tahun akademik 2024/2025 yang berkualitas, berorientasi pada kepuasan peserta didik, dan relevan dengan tuntutan zaman.

## **B. Tujuan**

Tujuan diselenggarakannya survei kepuasan terhadap kepuasan proses pendidikan semester genap tahun akademik 2024/2025 khususnya di FKIP adalah untuk memastikan bahwa kualitas pembelajaran, layanan administrasi, dan sarana prasarana benar-benar mendukung tercapainya visi dan misi fakultas dalam mencetak calon pendidik profesional. Melalui survei ini, FKIP dapat memperoleh gambaran nyata mengenai tingkat kepuasan mahasiswa sebagai penerima utama layanan pendidikan. Penilaian mahasiswa terhadap kinerja dosen, efektivitas metode pembelajaran, maupun pelayanan administrasi akan menjadi masukan penting dalam peningkatan mutu pembelajaran yang lebih relevan dengan kebutuhan mahasiswa.

Selain itu, survei ini bertujuan untuk menilai sejauh mana sarana dan prasarana yang ada di lingkungan FKIP, seperti ruang kuliah, laboratorium, perpustakaan, dan fasilitas teknologi pembelajaran, telah memberikan kenyamanan serta dukungan yang

optimal bagi proses belajar mengajar. Hasil survei akan menunjukkan bagian mana yang sudah sesuai harapan dan bagian mana yang masih perlu perbaikan. Dengan demikian, FKIP dapat mengalokasikan sumber daya dan program pengembangan dengan lebih tepat sasaran.

Survei ini juga bertujuan untuk memperkuat budaya evaluasi dan perbaikan berkelanjutan dalam penyelenggaraan pendidikan di FKIP. Dengan melibatkan mahasiswa sebagai responden utama, fakultas dapat menunjukkan komitmennya terhadap prinsip akuntabilitas dan transparansi. Hal ini penting agar seluruh kepuasan proses pendidikan semester genap tahun akademik 2024/2025 tidak hanya berjalan formalitas, tetapi juga diarahkan pada pencapaian kualitas yang semakin baik dari waktu ke waktu.

Selain itu, tujuan penting dari survei kepuasan ini adalah untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap FKIP sebagai lembaga pencetak tenaga pendidik. Ketika hasil survei menunjukkan adanya upaya nyata untuk menindaklanjuti masukan mahasiswa, maka akan terbangun citra positif bahwa FKIP benar-benar peduli terhadap kebutuhan peserta didiknya. Dengan begitu, survei kepuasan tidak hanya berfungsi sebagai evaluasi internal, tetapi juga sebagai strategi peningkatan reputasi dan daya saing FKIP di tingkat lokal, nasional, maupun global.

### C. Luaran

Luaran hasil survei kepuasan terhadap kepuasan proses pendidikan semester genap tahun akademik 2024/2025 di FKIP Univet berupa gambaran menyeluruh mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap tiga aspek utama, yaitu kinerja mengajar dosen, layanan administrasi akademik, serta sarana dan prasarana kampus. Data yang diperoleh dari angket, baik dalam bentuk angka maupun komentar terbuka, memberikan informasi objektif mengenai sejauh mana layanan pendidikan telah memenuhi kebutuhan mahasiswa. Luaran ini menjadi tolok ukur keberhasilan fakultas

dalam menjalankan kepuasan proses pendidikan semester genap tahun akademik 2024/2025 sekaligus sebagai dasar untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan yang ada.

Selain berupa data kuantitatif, luaran hasil survei juga menyajikan analisis kualitatif yang memuat kritik, saran, dan harapan mahasiswa. Informasi tersebut sangat bermanfaat untuk memahami lebih dalam pengalaman nyata yang dialami mahasiswa selama menempuh pendidikan di FKIP Univet. Dengan adanya masukan langsung dari mahasiswa, fakultas dapat merumuskan langkah-langkah perbaikan yang lebih tepat sasaran, baik dalam peningkatan kualitas pembelajaran, efektivitas pelayanan administrasi, maupun optimalisasi pemanfaatan fasilitas kampus.

Pada akhirnya, luaran hasil survei kepuasan ini diharapkan menjadi rujukan utama bagi FKIP Univet dalam menyusun kebijakan, program kerja, serta strategi pengembangan fakultas ke depan. Hasil survei tidak hanya bermanfaat bagi pihak manajemen fakultas, tetapi juga dapat disosialisasikan kepada sivitas akademika sebagai bentuk transparansi dan akuntabilitas. Dengan demikian, luaran survei kepuasan bukan sekadar laporan, melainkan juga instrumen penggerak untuk meningkatkan mutu pendidikan secara berkelanjutan dan memperkuat kepercayaan mahasiswa terhadap FKIP Univet.

## BAB II. METODE

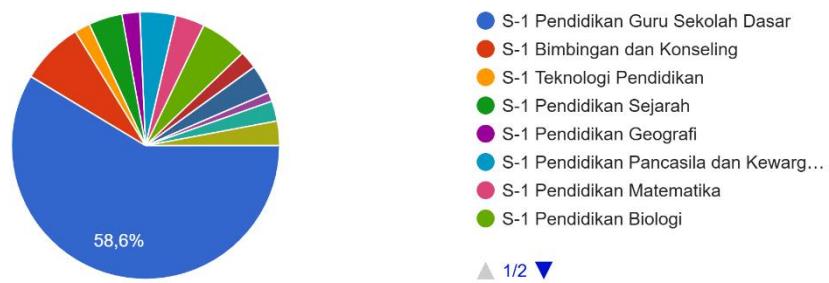
Metode pelaksanaan survei kepuasan terhadap kepuasan proses pendidikan semester genap tahun akademik 2024/2025 khususnya di FKIP dilakukan secara sistematis agar hasil yang diperoleh benar-benar objektif dan dapat dipertanggungjawabkan. Tahap pertama adalah merumuskan instrumen survei berupa kuesioner yang berisi indikator-indikator penilaian mencakup aspek kinerja mengajar, layanan administrasi, serta sarana dan prasarana. Instrumen tersebut disusun dengan memperhatikan standar mutu pendidikan tinggi serta kebutuhan mahasiswa sebagai responden utama. Pertanyaan dalam survei dibuat dalam bentuk skala penilaian Likert sehingga dapat memudahkan mahasiswa memberikan jawaban sesuai pengalaman mereka.

### A. Populasi Dan Sampel

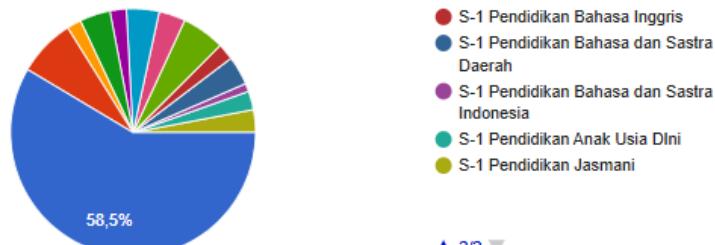
Survei ditujukan kepada mahasiswa di lingkungan FKIP dari berbagai program studi agar hasil yang diperoleh lebih representatif. Pengambilan sampel dapat dilakukan secara acak atau stratifikasi berdasarkan angkatan maupun jurusan, sehingga suara mahasiswa dari berbagai latar belakang dapat terakomodasi. Dengan metode ini, FKIP dapat memperoleh gambaran yang lebih menyeluruh mengenai kepuasan mahasiswa terhadap kepuasan proses pendidikan semester genap tahun akademik 2024/2025. Responden dari survei kepuasan terhadap kepuasan proses pendidikan semester genap tahun akademik 2024/2025 khususnya di FKIP adalah mahasiswa, karena mereka lah pihak yang secara langsung merasakan dan mengalami seluruh layanan pendidikan yang diselenggarakan. Mahasiswa berinteraksi dengan dosen dalam proses pembelajaran, dengan tenaga kependidikan pada layanan administrasi, serta memanfaatkan sarana prasarana yang tersedia di kampus. Oleh karena itu, penilaian mereka menjadi sumber data utama yang sangat penting untuk mengetahui

sejauh mana kualitas layanan pendidikan di FKIP telah memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna.

Program Studi  
370 jawaban



371 jawaban



Berdasarkan diagram diatas bahwa sejumlah 370 responden (mahasiswa) yang mengisi google formular angket survey kepuasan terhadap kepuasan proses pendidikan semester genap tahun akademik 2024/2025. Sejumlah reseponden dari mahasiswa tersebut tersebar pada 13 program studi dilingkungan FKIP Univet Bantara meliputi prodi S1 PGSD, S1 Bimbingan dan Konseling, S1 Teknologi Pendidikan, S1 Pendidikan Sejarah, S1 Pendidikan Geografi, S1 PPKn, S1 Pendidikan Biologi, S1

Pendidikan Bahasa Inggris, S1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Daerah, S1 Pendidikan dan Sastra Indonesia, S1 Pendidikan Usia Dini, dan S1 Pendidikan Jasmani.

### **B. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data dalam survei kepuasan terhadap kepuasan proses pendidikan semester genap tahun akademik 2024/2025 khususnya di FKIP sangat penting untuk memastikan bahwa informasi yang diperoleh benar-benar valid dan dapat digunakan sebagai dasar evaluasi. Alat utama yang digunakan adalah kuesioner, baik dalam bentuk cetak maupun digital. Kuesioner dirancang dengan mempertimbangkan indikator-indikator yang relevan, seperti kualitas kinerja mengajar dosen, efektivitas layanan administrasi, serta kelayakan sarana dan prasarana kampus. Pertanyaan dalam kuesioner biasanya menggunakan skala Likert (misalnya: sangat puas, puas, cukup puas, kurang puas, tidak puas) agar responden dapat memberikan penilaian secara lebih terukur dan mudah dianalisis.

Proses pengumpulan data dalam survei biasanya dilakukan secara daring melalui formulir online maupun secara luring dengan lembar kuesioner tertulis. Pemanfaatan teknologi digital dalam survei sangat membantu untuk menjangkau mahasiswa secara lebih luas, efisien, dan hemat waktu. Selain itu, penggunaan platform online juga memungkinkan hasil survei dikompilasi secara otomatis sehingga memudahkan analisis data. Namun, untuk memastikan keterlibatan lebih banyak responden, penyebaran kuesioner juga bisa dilakukan langsung di kelas atau kegiatan akademik tertentu.

### **C. Teknik Analisis Data**

Analisis data dari survei angket kepuasan terhadap kepuasan proses pendidikan semester genap tahun akademik 2024/2025 khususnya di FKIP yang dilakukan melalui

Google Formulir memberikan kelebihan dalam hal kemudahan rekapitulasi dan visualisasi data. Google Formulir secara otomatis menyajikan hasil angket dalam bentuk diagram, baik diagram batang maupun diagram lingkaran, sehingga data yang terkumpul dapat langsung diinterpretasikan. Dalam survei ini digunakan 4 skala Likert yaitu *sangat puas*, *puas*, *kurang puas*, dan *tidak puas*. Dengan skala tersebut, responden lebih mudah memilih jawaban, sementara pihak fakultas dapat memperoleh gambaran yang jelas mengenai persepsi mahasiswa terhadap kualitas kinerja mengajar, layanan administrasi, serta sarana prasarana.

Tahap selanjutnya adalah pengolahan dan analisis data. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan teknik statistik sederhana seperti persentase, rata-rata, dan distribusi frekuensi untuk mengetahui kecenderungan kepuasan mahasiswa pada masing-masing aspek. Analisis lebih lanjut dapat dilakukan untuk membandingkan tingkat kepuasan antarprogram studi, angkatan, atau kelompok mahasiswa tertentu. Dengan demikian, hasil survei tidak hanya menunjukkan tingkat kepuasan secara umum, tetapi juga memberikan informasi rinci mengenai aspek yang paling membutuhkan perhatian.

Terakhir, hasil survei disajikan dalam bentuk laporan evaluasi yang berisi temuan utama, interpretasi data, serta rekomendasi perbaikan. Laporan ini kemudian dijadikan dasar bagi FKIP dalam merumuskan kebijakan, program pengembangan, maupun strategi peningkatan mutu pendidikan. Dengan metode yang terstruktur tersebut, survei kepuasan di FKIP tidak hanya menjadi kegiatan formalitas, tetapi benar-benar berfungsi sebagai instrumen penting dalam upaya menjaga kualitas, meningkatkan layanan, dan memperkuat reputasi fakultas sebagai pencetak tenaga pendidik yang unggul.

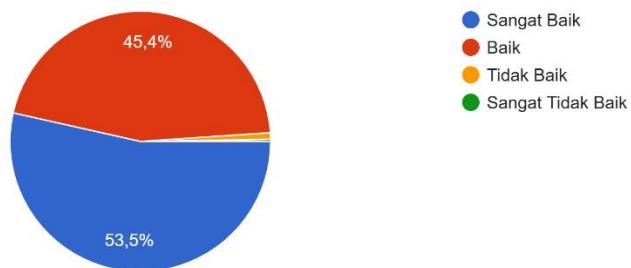
### BAB III. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Hasil survei kepuasan proses pendidikan semester genap tahun akademik 2024/2025 di FKIP Univet Bantara merupakan langkah penting dalam upaya mengevaluasi kualitas layanan pendidikan yang telah diberikan kepada mahasiswa. Survei ini dilaksanakan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap tiga aspek utama, yaitu kinerja mengajar dosen, layanan administrasi akademik, serta sarana dan prasarana yang menunjang kegiatan belajar. Adapun sebaran data hasil survey kepuasan proses pendidikan ini diuraikan pada grafik-grafik berikut ini.

#### A. Kinerja Mengajar

Hasil survei dari kinerja mengajar dapat dilihat pertama adalah kemampuan mengajar dosen. Hasil menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap kemampuan dosen dalam mengajar. Sebanyak 53,5% mahasiswa menyatakan sangat baik, yang berarti dosen dinilai mampu menyampaikan materi dengan jelas, menarik, dan mudah dipahami. Selanjutnya, 45,4% mahasiswa menyatakan puas, menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa pembelajaran sudah berjalan baik meskipun masih terdapat beberapa hal yang bisa ditingkatkan. Sebaran tersebut dapat dilihat berikut ini.

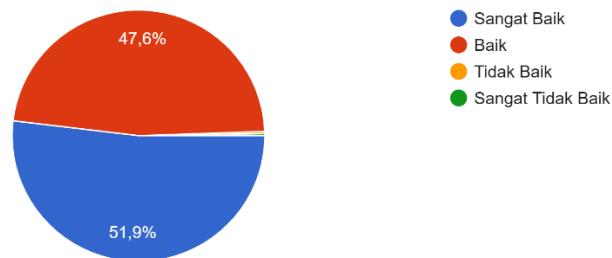
1. Bagaimana tingkat keandalan/kemampuan dosen studi dalam mengajar?  
370 jawaban



Selanjutnya daya tanggap dosen prodi dalam pelayanan pada mahasiswa diperoleh hasil survei menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa menilai daya tanggap dosen prodi dalam memberikan pelayanan sudah baik. Sebanyak 51,9% mahasiswa menyatakan Sangat Baik, yang berarti dosen dinilai cepat merespon pertanyaan, tanggap terhadap keluhan, serta sigap dalam memberikan bimbingan akademik. Kemudian, 47,6% mahasiswa menyatakan Baik, menunjukkan bahwa mayoritas responden merasa dosen prodi cukup responsif dalam memberikan layanan, walaupun masih ada beberapa keterlambatan atau kendala kecil. Sebaran tersebut dapat dilihat berikut ini.

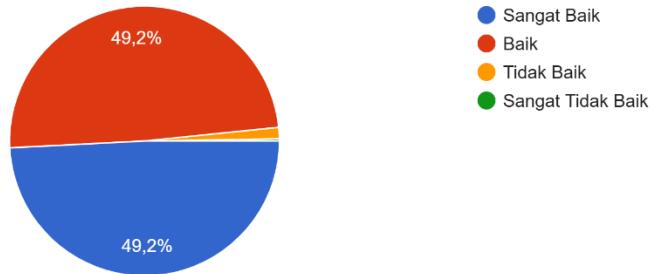
2. Bagaimana daya tanggap/kecepatan dosen di program studi dalam memberikan pelayanan pendidikan kepada mahasiswa?

370 jawaban



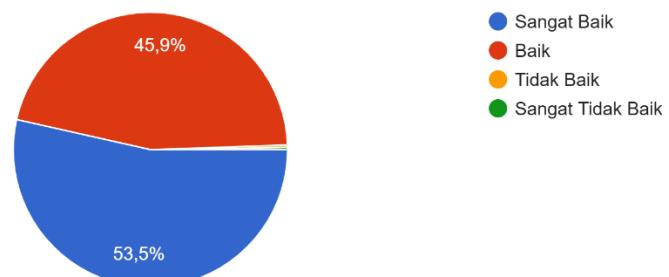
Hasil survei menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa menilai dosen prodi telah mampu memberikan kepastian sesuai aturan yang berlaku di lingkungan FKIP Univet Bantara. Sebanyak 49,2% mahasiswa menyatakan sangat baik, artinya dosen prodi dianggap konsisten dalam menjalankan aturan akademik, seperti jadwal kuliah, penilaian, maupun prosedur bimbingan. Selanjutnya, 49,2% mahasiswa menyatakan Baik, yang menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa kepastian aturan sudah diterapkan cukup baik, meskipun ada kalanya masih terdapat penyesuaian yang membuat mahasiswa menunggu. Sebaran tersebut dapat dilihat berikut ini.

3. Kemampuan Dosen di program studi dalam memberikan kepastian/ keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan aturan yang ditetapkan  
370 jawaban



Survei menunjukkan bahwa kepedulian dosen kepada mahasiswa mendapat apresiasi cukup tinggi dari responden. Sebanyak 53,5% mahasiswa menyatakan sangat baik, yang menunjukkan bahwa dosen dinilai peduli terhadap kebutuhan akademik maupun non-akademik mahasiswa, misalnya dengan memberikan perhatian saat mahasiswa mengalami kesulitan belajar, memberikan bimbingan, serta bersedia meluangkan waktu untuk konsultasi. Selanjutnya, 45,9% mahasiswa menyatakan baik, yang berarti sebagian besar mahasiswa merasa dosen telah cukup peduli dan mendukung perkembangan mereka, meskipun masih ada ruang untuk meningkatkan kepekaan terhadap masalah mahasiswa. Sebaran tersebut dapat dilihat berikut ini.

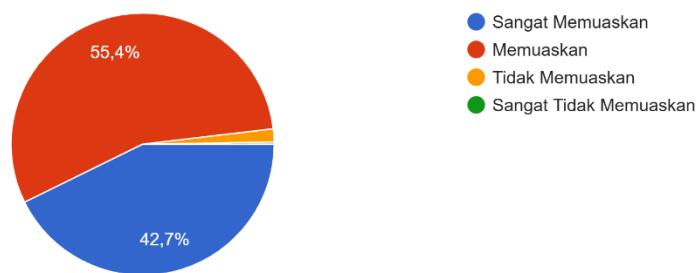
4. Bagaimana kesediaan/kepedulian dosen program studi dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa?  
370 jawaban



Survei menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap kinerja dosen dalam mengajar. Sebanyak 42,7% mahasiswa menyatakan sangat memuaskan, yang berarti dosen dinilai mampu menguasai materi, menyampaikannya dengan jelas, serta menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi dan menarik. Selanjutnya, 55,4% mahasiswa menyatakan memuaskan, yang mengindikasikan bahwa sebagian besar responden menilai kinerja dosen sudah baik dan mendukung tercapainya proses belajar yang efektif. Sebaran tersebut dapat dilihat berikut ini

5. Bagaimana penilaian Saudara terhadap kinerja dosen dalam mengajar?

370 jawaban



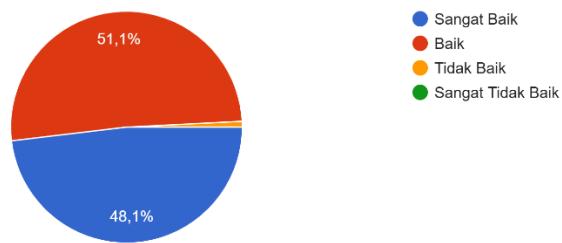
## B. Layanan Administrasi Akademik

Sedangkan dalam layanan administrasi akademik pada survei mengenai daya tanggap tenaga kependidikan di prodi dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa dengan hasil bahwa daya tanggap tenaga kependidikan dalam memberikan layanan administrasi akademik dinilai cukup baik oleh mahasiswa. Sebanyak 48,1% mahasiswa menyatakan sangat baik, yang berarti tenaga kependidikan dinilai sigap, cepat merespons kebutuhan administrasi, serta ramah dalam melayani mahasiswa. Selanjutnya, 51,1% mahasiswa menyatakan baik, yang menandakan bahwa sebagian besar responden merasa pelayanan administrasi sudah berjalan baik meskipun terkadang masih ada keterlambatan atau antrian yang cukup panjang.

Sebaran tersebut dapat dilihat berikut ini.

7. Bagaimana daya tanggap/kecepatan tenaga kependidikan di program studi/fakultas dalam memberikan pelayanan pendidikan kepada mahasiswa?

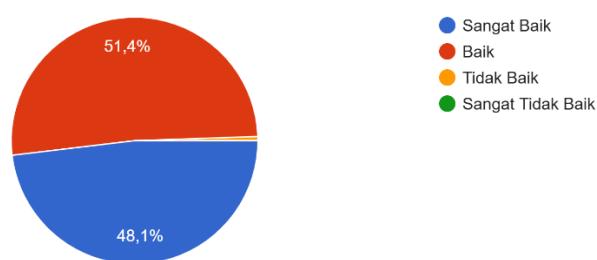
370 jawaban



Kemampuan tenaga kependidikan di prodi/fakultas dalam memberikan kepastian pada mahasiswa bahwa pelayanan telah sesuai dengan aturan yang ditetapkan didapatkan data mayoritas mahasiswa merasa cukup yakin bahwa pelayanan administrasi yang diberikan tenaga kependidikan sudah sesuai dengan aturan yang berlaku. Sebanyak 48,1% mahasiswa menyatakan sangat baik, yang menandakan bahwa tenaga kependidikan dinilai mampu memberikan kepastian prosedur dengan jelas, transparan, dan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan fakultas maupun universitas. Kemudian, 51,1% mahasiswa menyatakan baik, yang berarti sebagian besar responden merasa pelayanan administrasi sudah berjalan sesuai aturan, meskipun dalam praktiknya masih ada hal-hal teknis yang perlu diperbaiki. Sebaran tersebut dapat dilihat berikut ini.

8. Kemampuan Tenaga Kependidikan di program studi/fakultas dalam memberikan kepastian/ keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang...an telah sesuai dengan aturan yang ditetapkan.

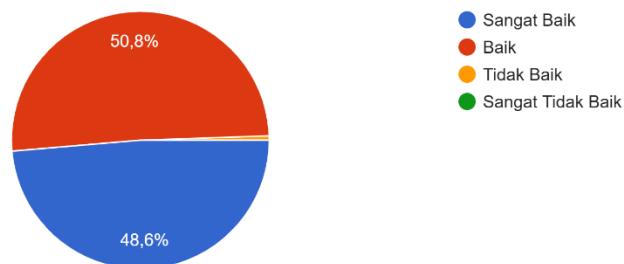
370 jawaban



Kepedulian tenaga kependidikan di prodi/fakultas dalam memberikan perhatian pada mahasiswa didapatkan hasil kepedulian tenaga kependidikan terhadap mahasiswa dinilai cukup baik. Sebanyak 48,6% mahasiswa menyatakan sangat baik, yang berarti tenaga kependidikan dianggap ramah, komunikatif, dan peduli terhadap kebutuhan mahasiswa, baik dalam hal pelayanan administrasi maupun ketika mahasiswa menghadapi kendala tertentu. Selanjutnya, 50,8% mahasiswa menyatakan baik, yang menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa tenaga kependidikan sudah memberikan perhatian dan bantuan sesuai kebutuhan mahasiswa, meskipun terkadang masih ada keterbatasan waktu dan tenaga. Sebaran tersebut dapat dilihat berikut ini.

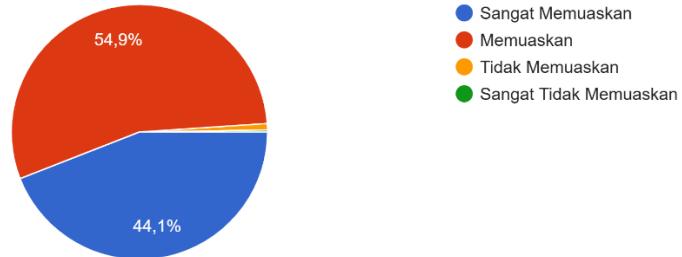
9. Bagaimana kesediaan/kepedulian tenaga kependidikan di program studi/fakultas memberikan perhatian kepada mahasiswa?

370 jawaban



Layanan administrasi di prodi/fakultas ditampilkan adanya data survey bahwa layanan administrasi di prodi/fakultas FKIP Univet Bantara secara umum dinilai baik oleh mahasiswa, meskipun masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan. Sebagian besar mahasiswa, yakni 44,1% menyatakan sangat memuaskan terhadap pelayanan administrasi, terutama dalam hal keramahan, kesigapan, serta kejelasan informasi yang diberikan oleh tenaga kependidikan. Selain itu, 54,9% mahasiswa menyatakan memuaskan, yang berarti sebagian besar layanan administrasi telah sesuai dengan kebutuhan dan mampu membantu kelancaran proses akademik mahasiswa. Sebaran tersebut dapat dilihat berikut ini.

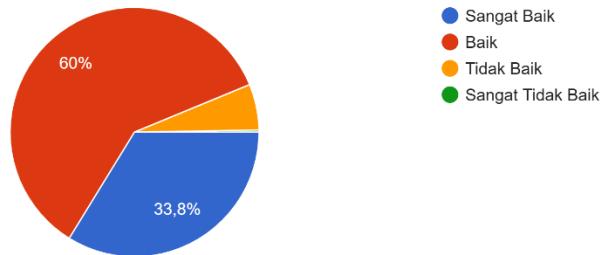
10. Bagaimana penilaian Saudara terhadap layanan administrasi di program studi/ fakultas?  
370 jawaban



### C. Prasarana dan Sarana Pembelajaran

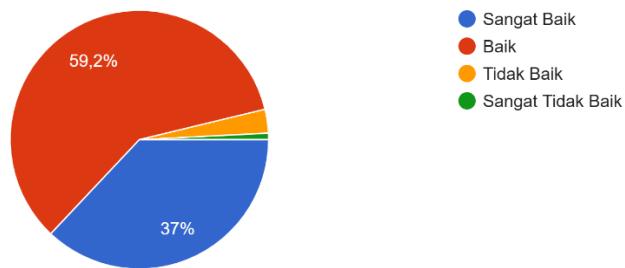
Kecukupan sarana dan prasarana proses pendidikan meliputi hasil survei di FKIP Univet Bantara tentang sarana dan prasarana yang tersedia untuk mendukung proses pendidikan dinilai cukup memadai oleh sebagian besar mahasiswa. Sebanyak 33,8% mahasiswa menyatakan sangat baik, terutama terkait ketersediaan ruang kelas yang layak, fasilitas perpustakaan, serta akses terhadap sumber belajar digital yang mulai ditingkatkan. Kemudian, 60% mahasiswa menyatakan baik, yang mengindikasikan bahwa sebagian besar kebutuhan dasar mahasiswa dalam kegiatan belajar-mengajar sudah terpenuhi, meskipun beberapa fasilitas masih membutuhkan perawatan dan pembaruan. Sebaran tersebut dapat dilihat berikut ini.

11. Bagaimana kecukupan sarana dan prasarana pendukung proses pendidikan?  
370 jawaban



Aksesibilitas sarana dan prasarana pendukung proses pendidikan di FKIP Univet menunjukkan bahwa aksesibilitas terhadap sarana dan prasarana pendukung proses pendidikan di FKIP Univet Bantara secara umum sudah berjalan baik. Sebagian besar mahasiswa merasa bahwa fasilitas yang ada, seperti ruang kelas, perpustakaan, laboratorium, serta akses internet, dapat digunakan dengan cukup mudah. Hal ini tercermin dari data bahwa 37% mahasiswa menyatakan sangat baik terhadap aksesibilitas sarana, terutama dalam hal ketersediaan ruang kelas yang dapat digunakan secara merata dan fasilitas perpustakaan yang mendukung kebutuhan akademik. Selain itu, 59,2% mahasiswa menyatakan baik, yang menunjukkan bahwa sebagian besar sarana pendukung pendidikan sudah dapat diakses dengan baik oleh mahasiswa, meskipun masih ada beberapa keterbatasan seperti kapasitas ruang yang kadang kurang memadai pada jam-jam sibuk atau keterbatasan perangkat teknologi pembelajaran. Sebaran tersebut dapat dilihat berikut ini.

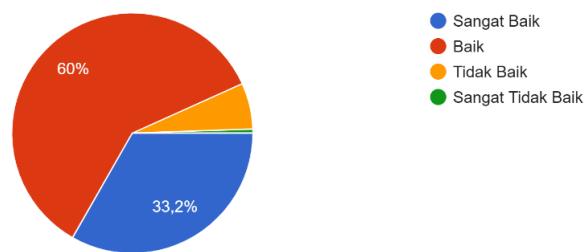
12. Bagaimana tingkat aksesibilitas sarana dan prasarana pendukung proses pendidikan?  
370 jawaban



Kualitas sarana dan prasarana yang mendukung proses pendidikan di FKIP Univet Bantara, hasil survei menunjukkan bahwa kualitas sarana dan prasarana di FKIP Univet Bantara dinilai baik oleh sebagian besar mahasiswa. Sebanyak 33,2% mahasiswa menyatakan sangat baik, terutama pada aspek kenyamanan ruang kelas, pencahayaan, ventilasi, serta fasilitas pembelajaran berbasis teknologi yang mulai terintegrasi dengan proses belajar. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar fasilitas

utama sudah mampu mendukung kegiatan akademik secara efektif. Selain itu, 60% mahasiswa menyatakan baik, yang berarti fasilitas yang ada telah sesuai standar meskipun masih diperlukan peningkatan kualitas di beberapa bagian. Beberapa mahasiswa menyoroti bahwa laboratorium, ruang diskusi, serta fasilitas multimedia masih membutuhkan pembaruan agar lebih sesuai dengan kebutuhan pembelajaran yang berbasis kompetensi dan teknologi digital. Sebaran tersebut dapat dilihat berikut ini. Sebaran tersebut dapat dilihat berikut ini.

13. Bagaimana kualitas sarana dan prasarana pendukung proses pendidikan?  
370 jawaban

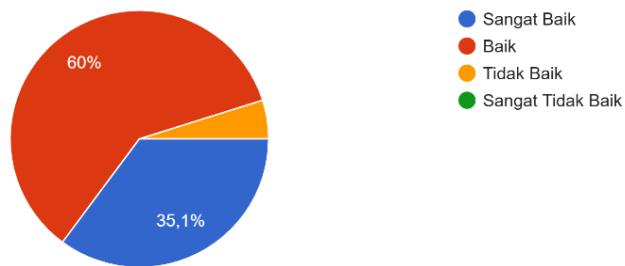


Kebaruan sarana dan prasarana proses pendidikan di FKIP Univet Bantara, hasil survei menunjukkan bahwa kebaruan sarana dan prasarana yang tersedia di FKIP Univet Bantara dinilai cukup baik namun masih perlu peningkatan. Sebanyak 35,1% mahasiswa menyatakan sangat baik, terutama pada fasilitas baru yang sudah mulai ditambahkan, seperti perangkat teknologi pembelajaran berbasis digital, ruang kelas dengan proyektor dan LCD, serta penyediaan akses internet yang lebih luas. Hal ini menunjukkan bahwa fakultas telah berupaya mengikuti perkembangan kebutuhan pendidikan modern dengan menghadirkan sarana baru yang relevan.

Selain itu, 60% mahasiswa menyatakan baik, artinya sebagian besar mahasiswa merasakan adanya pembaruan fasilitas yang mendukung proses belajar, meskipun tidak semuanya seragam. Beberapa ruang kelas sudah diperbaiki, kursi dan meja diganti dengan yang lebih nyaman, serta adanya pengembangan laboratorium pada beberapa

program studi. Namun, mahasiswa juga menilai bahwa kebaruan fasilitas ini belum merata di semua area. Sebaran tersebut dapat dilihat berikut ini.

14. Bagaimana kebaruan sarana dan prasarana pendukung proses pendidikan?  
370 jawaban

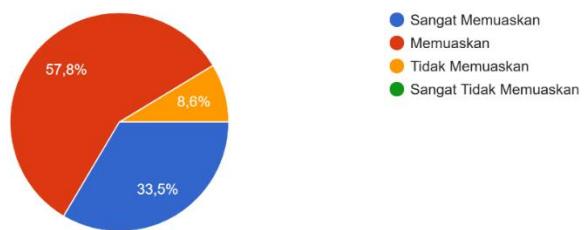


Penilaian mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pendukung proses pendidikan di FKIP Univet Bantara, hasil survei dengan menggunakan skala Likert 4 poin menunjukkan bahwa mahasiswa memiliki penilaian yang beragam terhadap sarana dan prasarana pendukung proses pendidikan. Sebanyak 33,5% mahasiswa memberikan penilaian sangat memuaskan, terutama pada aspek ketersediaan ruang kelas yang memadai, fasilitas perpustakaan yang cukup lengkap, serta adanya dukungan teknologi pembelajaran berbasis digital.

Hal ini mencerminkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa terbantu dengan fasilitas yang telah disediakan fakultas. Selain itu, 57,8% mahasiswa menyatakan memuaskan, yang menunjukkan bahwa sarana dan prasarana sudah cukup memenuhi kebutuhan belajar, meskipun belum sepenuhnya merata. Beberapa mahasiswa menilai fasilitas sudah baik, tetapi masih ada keterbatasan, misalnya ketersediaan peralatan laboratorium dan kualitas jaringan internet yang perlu

ditingkatkan agar lebih mendukung pembelajaran. Adapun 8,6% mahasiswa menyatakan tidak memuaskan, terutama terkait fasilitas yang dianggap kurang baru, beberapa ruang kelas yang masih perlu renovasi, serta sarana pendukung seperti kursi, meja, atau peralatan multimedia yang perlu pembaharuan. Sebaran tersebut dapat dilihat berikut ini.

15. Bagaimana penilaian Saudara terhadap sarana dan prasarana pendukung proses pendidikan?  
370 jawaban



## BAB IV. PENUTUP

Berdasarkan hasil survei kepuasan terhadap proses pendidikan di lingkungan FKIP Univet Bantara semester genap tahun akademik 2024/2025, dapat disimpulkan bahwa secara umum tingkat kepuasan mahasiswa berada pada kategori sangat baik dan baik. Hal ini tercermin dari dominasi penilaian positif pada berbagai aspek yang diukur, baik dalam hal kinerja dosen dalam mengajar, layanan administrasi akademik, maupun ketersediaan serta kualitas sarana dan prasarana pendukung proses pendidikan. Mahasiswa menilai bahwa dosen mampu melaksanakan tugas mengajar dengan efektif, memberikan perhatian, serta mampu menyesuaikan pembelajaran dengan kebutuhan mahasiswa. Layanan administrasi akademik juga dipersepsikan responsif, jelas, dan sesuai dengan aturan yang berlaku. Demikian pula, sarana dan prasarana yang tersedia dinilai sudah cukup memadai, dapat diakses dengan baik, serta menunjukkan kualitas dan kebaruan yang mendukung kegiatan belajar-mengajar.

Dengan demikian, dapat ditegaskan bahwa proses pendidikan di FKIP Univet Bantara pada semester genap 2024/2025 sudah terlaksana dengan sangat baik. Meskipun demikian, hasil survei ini juga memberikan masukan agar fakultas terus melakukan evaluasi dan peningkatan mutu, sehingga kepuasan mahasiswa dapat semakin meningkat pada semester-semester berikutnya.



**LAMPIRAN**

# **Survei Kepuasan terhadap Proses Pendidikan (Kinerja Mengajar, Layanan Administrasi, dan Sarpras) Genap Tahun 2024/2025**

**Yth. Dosen dan Mahasiswa  
di lingkungan FKIP Universitas Veteran Nusantara.**

Dengan Hormat,  
dimohon kesediaanya kepada dosen dan mahasiswa FKIP Univet Bantara untuk  
mengisi Instrumen Survey ini guna memastikan dan mengevaluasi layanan pendidikan  
**(Kinerja Mengajar, Layanan Administrasi, dan Sarpras)**. hal ini dilakukan untuk  
menjamin peningkatan mutu proses layanan secara berkesinambungan.

Atas kesediaannya diucapkan terimakasih

ttd  
Dekan FKIP

---

\* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

4. Nama Responden \*

---

8/26/25, 9:29 AM

Survei Kepuasan terhadap Proses Pendidikan (Kinerja Mengajar, Layanan Administrasi, dan Sarpras) Genap Tahun 2024/2025

#### A. Program Studi \*

*Tandai satu oval saja.*

- S-1 Pendidikan Guru Sekolah Dasar
- S-1 Bimbingan dan Konseling
- S-1 Teknologi Pendidikan
- S-1 Pendidikan Sejarah
- S-1 Pendidikan Geografi
- S-1 Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan
- S-1 Pendidikan Matematika
- S-1 Pendidikan Biologi
- S-1 Pendidikan Bahasa Inggris
- S-1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Daerah
- S-1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
- S-1 Pendidikan Anak Usia Dini
- S-1 Pendidikan Jasmani

#### A. Kinerja Mengajar

3.

\*

3. Bagaimana tingkat keandalan/kemampuan dosen program studi dalam mengajar?

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

8/26/25, 9:29 AM

Survei Kepuasan terhadap Proses Pendidikan (Kinerja Mengajar, Layanan Administrasi, dan Sarpras) Genap Tahun 2024/2025

4. 2. Bagaimana daya tanggap/kecepatan dosen di program studi dalam memberikan pelayanan pendidikan kepada mahasiswa? \*

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

5. 3. Kemampuan Dosen di program studi dalam memberikan kepastian/ keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan aturan yang ditetapkan \*

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

6. 4. Bagaimana kesediaan/kepedulian dosen program studi dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa? \*

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

8/26/25, 9:29 AM

Survei Kepuasan terhadap Proses Pendidikan (Kinerja Mengajar, Layanan Administrasi, dan Sarpras) Genap Tahun 2024/2025

7. 5. Bagaimana penilaian Saudara terhadap kinerja dosen dalam mengajar? \*

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat Memuaskan
- Memuaskan
- Tidak Memuaskan
- Sangat Tidak Memuaskan

#### B. Layanan Administrasi Akademik

4. 6. Bagaimana tingkat keandalan/kemampuan tenaga kependidikan \* program studi/fakultas dalam memberikan pelayanan administrasi kepada mahasiswa?

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

9. 7. Bagaimana daya tanggap/kecepatan tenaga kependidikan di program studi/fakultas dalam memberikan pelayanan pendidikan kepada mahasiswa? \*

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

8/26/25, 9:29 AM

Survei Kepuasan terhadap Proses Pendidikan (Kinerja Mengajar, Layanan Administrasi, dan Sarpras) Genap Tahun 2024/2025

10. 8. Kemampuan Tenaga Kependidikan di program studi/fakultas dalam memberikan kepastian/ keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan aturan yang ditetapkan.

\*

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

11. 9. Bagaimana kesediaan/kepedulian tenaga kependidikan di program studi/fakultas memberikan perhatian kepada mahasiswa?

\*

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

12. 10. Bagaimana penilaian Saudara terhadap layanan administrasi di \* program studi/ fakultas?

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat Memuaskan
- Memuaskan
- Tidak Memuaskan
- Sangat Tidak Memuaskan

## C. Prasarana dan Sarana Pembelajaran

8/26/25, 9:29 AM

Survei Kepuasan terhadap Proses Pendidikan (Kinerja Mengajar, Layanan Administrasi, dan Sarpras) Genap Tahun 2024/2025

- B. 11. Bagaimana kecukupan sarana dan prasarana pendukung proses \* pendidikan?

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

14. 12. Bagaimana tingkat aksesibilitas sarana dan prasarana pendukung proses pendidikan? \*

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

15. 13. Bagaimana kualitas sarana dan prasarana pendukung proses pendidikan? \*

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

8/26/25, 9:29 AM

Survei Kepuasan terhadap Proses Pendidikan (Kinerja Mengajar, Layanan Administrasi, dan Sarpras) Genap Tahun 2024/2025

16. 14. Bagaimana kebaruan sarana dan prasarana pendukung proses \*  
pendidikan?

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

17. 15. Bagaimana penilaian Saudara terhadap sarana dan prasarana  
pendukung proses pendidikan? \*

*Tandai satu oval saja.*

- Sangat Memuaskan
- Memuaskan
- Tidak Memuaskan
- Sangat Tidak Memuaskan

1. Saran untuk perbaikan kinerja mengajar:

---

---

---

---

---

3. Saran untuk perbaikan layanan administrasi:

---

---

---

---

---

8/26/25, 9:29 AM

Survei Kepuasan terhadap Proses Pendidikan (Kinerja Mengajar, Layanan Administrasi, dan Sarpras) Genap Tahun 2024/2025

6. Saran untuk perbaikan sarpras:

---

---

---

---

---

---

---

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

**Google Formulir**

**LEMBAR VALIDASI INSTRUMEN MONITORING DAN EVALUASI TAHUNAN  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS VETERAN BANGUN NUSANTARA  
TAHUN 2025**

**1. Identitas Pengusul**

Nama : Dr. Singgih Subiyantoro, M.Pd  
NIPy : 198912312015091222  
Jabatan : Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Jenis monev : Survei Kepuasan Terhadap Proses Pendidikan Genap Tahun Akademik 2024/2025

**2. Identitas Validator**

Nama : Dr. Benedictus Sudiyana, M.Pd  
NIP : 19620110989031001  
Jabatan : Ketua Badan Penjaminan Mutu Universitas Veteran Nusantara

**A. PENGANTAR**

Lembar validasi ini digunakan untuk memperoleh penilaian dari Badan Penjaminan Mutu Univet Bantara terhadap terhadap instrumen yang dikembangkan. Saya ucapkan terima kasih atas kesediaanya menjadi validator dan mengisi lembar validasi ini.

**B. PETUNJUK**

1. Bapak/Ibu dimohon untuk melakukan pengamatan atau memberikan skor pada setiap butir pernyataan dengan memberikan tanda cek (V) pada kolom skala penilaian sebagai berikut:  
5= Sangat Baik                  2= Kurang Baik  
4= Baik                          1= Tidak Baik  
3= Cukup baik
2. Bapak/Ibu dimohon untuk memberikan kritik dan saran perbaikan pada baris yang telah disediakan.

## C. PENILAIAN

Aspek	Indikator	Skala Penilaian					Komentar
		1	2	3	4	5	
<b>Kejelasan</b>	1. Kejelasan judul				V		
	2. Kejelasan pernyataan					V	
	3. Kejelasan tujuan monev					V	
<b>Ketepatan isi</b>	1. Ketepatan pertanyaan dengan jawaban yang tersedia					V	
	2. Pernyataan sesuai dengan aspek yang akan dicapai				V		
<b>Relevansi</b>	1. Pernyataan berkaitan dengan kondisi yang ada				V		
	2. Pertanyaan menggambarkan judul monev					V	

## D. KOMENTAR UMUM DAN SARAN

Instrumen dapat digunakan, pertanyaan, pernyataan dan jawaban yang tersedia sudah menggambarkan tentang kondisi riil pemahaman responden.

## E. KESIMPULAN

Berdasarkan pengamatan dan penilaian yang telah dilakukan, formulir online untuk dosen, tendik dan mahasiswa dinyatakan **“layak digunakan untuk monitoring dan evaluasi”**

Sukoharjo, 3 Juli 2025  
Ketua BPMI



Dr. Benedictus Sudiana, M.Pd

