



LAPORAN HASIL SURVEY

KEPUASAAN PENGGUNA ALUMNI

2024/2025

**UNIT PENJAMINAN MUTU INTERNAL
FAKULTAS KEGURUAN Dan ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS VETERAN BANGUN NUSANTARA**

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNAAN LULUSAN FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS VETERAN BANGUN NUSANTARA TAHUN AKADEMIK 2022/2023

Tanggal : 26 Agustus 2025
Diajukan Oleh : Koordinator UPMI

Ahmad Rosyid, M.Pd.I
NIPy 199101112021031136

Tanggal : 27 Agustus 2025
Diperiksa oleh : Wakil Dekan I

Para Mitta Purbosari, M.Pd.
NIPy 19850902201303216

Tanggal : 27 Agustus 2025
Dekan



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan Laporan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Veteran Bangun Nusantara Tahun Akademik 2024/2025 dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan partisipasi seluruh sivitas akademika FKIP Univet Bantara serta para pengguna lulusan yang telah meluangkan waktu untuk memberikan penilaian. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi, khususnya:

1. Pimpinan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang telah memberikan dukungan dan fasilitas dalam penyelesaian laporan survei.
2. Seluruh pimpinan program studi yang telah berperan aktif dalam menyampaikan pentingnya pengisian survei kepada pengguna lulusan (stakeholder) sehingga jumlah partisipan cukup tinggi.
3. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan yang tidak dapat kami sebutkan satu per satu.

Kami berharap laporan survei ini dapat memberikan masukan berharga kepada pimpinan fakultas untuk melakukan evaluasi dan penentuan kebijakan yang tepat, sehingga lulusan FKIP Universitas Veteran Bangun Nusantara senantiasa memiliki kualitas yang unggul, berdaya saing, dan sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.

Sukoharjo, 26 Agustus 2025

Koordinator UPMI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PENGESAHAN.....	2
KATA PENGANTAR.....	3
DAFTAR ISI.....	4
A. PENDAHULUAN	5
1. Latar Belakang	5
2. Tujuan.....	5
3. Luaran.....	5
4. Manfaat.....	5
B. PELAKSANAAN SURVEI.....	6
1. Responden.....	6
2. Verifikasi dan Analisis Data	6
3. Metode Pelaksanaan Survei	6
C. HASIL SURVEI.....	7
1. Kualifikasi Lulusan FKIP	7
2. Kompetensi Lulusan FKIP.....	11
3. Saran dan Masukan Pengguna	11
D. SIMPULAN DAN SARAN	12
1. Simpulan.....	12
2. Saran.....	12
E. PENUTUP.....	13

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Survei kepuasan pengguna lulusan merupakan kegiatan evaluasi yang dilakukan oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Veteran Bangun Nusantara terhadap stakeholder pengguna lulusan. Pada tahun akademik 2024/2025, survei ini dilaksanakan untuk mengetahui kualitas lulusan FKIP dari sudut pandang pengguna, khususnya sejauh mana kompetensi lulusan sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.

Tingkat kepuasan yang tinggi dari pengguna lulusan menjadi salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan di perguruan tinggi, sekaligus mencerminkan relevansi kurikulum, kualitas dosen, serta efektivitas pembelajaran yang dilaksanakan. Dengan demikian, hasil survei ini dapat dijadikan sebagai bahan penilaian dan masukan strategis dalam rangka peningkatan kualitas lulusan FKIP Univet Bantara di masa mendatang, agar memiliki daya saing yang kuat baik di tingkat nasional maupun global.

Jenis kemampuan baik *soft skills* maupun *hard skills* yang dievaluasi dalam survei ini adalah sebagai berikut.

- a. Etika
- b. Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)
- c. Kemampuan kerjasama
- d. Kemampuan berbahasa asing
- e. Kemampuan berkomunikasi
- f. Penggunaan teknologi dan informasi
- g. Kemampuan pengembangan diri

2. Tujuan

Tujuan dari survei kepuasan pengguna lulusan FKIP Univet Bantara ini adalah untuk memperoleh informasi mengenai penilaian pengguna lulusan terhadap kompetensi lulusan FKIP Univet Bantara dalam dunia kerja serta memberikan dasar evaluasi bagi peningkatan mutu pembelajaran, penguatan kompetensi dosen, dan peningkatan layanan akademik yang mendukung pencapaian kualitas lulusan

3. Luaran

Luaran dari survei kepuasan pengguna lulusan FKIP Univet Bantara ini adalah laporan hasil survei kepuasan pengguna lulusan FKIP Univet Bantara yang dilaksanakan pada tahun 2023 dan juga rekomendasi perbaikan kualitas lulusan FKIP Univet Bantara.

4. Manfaat

Data hasil survei kepuasan pengguna lulusan FKIP Univet Bantara Tahun Akademik 2024/2025 dapat dimanfaatkan sebagai dasar pertimbangan dalam penyusunan kebijakan bidang akademik, khususnya dalam evaluasi dan penetapan standar isi, proses, dan penilaian pembelajaran. Hal ini bertujuan untuk menghasilkan lulusan yang kompetitif serta sesuai dengan tuntutan dunia kerja.

B. PELAKSANAAN SURVEI

1. Responden

Responden survei kepuasan lulusan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Veteran Bangun Nusantara Sukoharjo adalah stakeholder pengguna lulusan FKIP Univet Bantara. Responden yang mengisi angket sejumlah 19 orang.

2. Verifikasi dan Analisis Data

Butir-butir pernyataan yang telah disusun dalam bentuk angket di *google form* telah melalui uji kevalidan sebelumnya. Uji kevalidan dilakukan oleh dua validator dengan mengisi lembar validasi. Hasil dari validasi kemudian dianalisis menggunakan analisis rata-rata. Adapun langkah-langkahnya adalah (1) melakukan rekapitulasi data penilaian kevalidan dari kedua validator ke dalam tabel yang sesuai, dan (2) Menentukan rata-rata skor dari dua validator (RV) untuk setiap indikator.

Tabel 1. Kriteria Tingkat Kevalidan Angket

Interval	Kriteria Kevalidan	Keterangan
3 ≤ Rv ≤ 4	Valid	Layak dipakai tanpa revisi
2 ≤ Rv < 3	Cukup valid	Layak dipakai dengan perbaikan
0 ≤ Rv < 2	Tidak valid	Tidak layak dipakai

3. Metode Pelaksanaan Survei

Instrumen survei kepuasan pengguna lulusan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Univet Bantara berupa angket kepuasan yang disusun dalam bentuk *google form*. Pada angket tersebut berisi beberapa aspek penilaian, yang mana aspek tersebut disajikan pada Gambar 1. berikut.



Gambar 1. Aspek Survei Kepuasan Pengguna Lulusan FKIP

Angket survei ini berbentuk *checklist* dengan skala 1-4 dengan ketentuan penskoran pada Tabel 2 dan butir pernyataan pada angket survei pada setiap aspek disajikan pada Tabel 2.

Tabel 2. Kriteria Penilaian

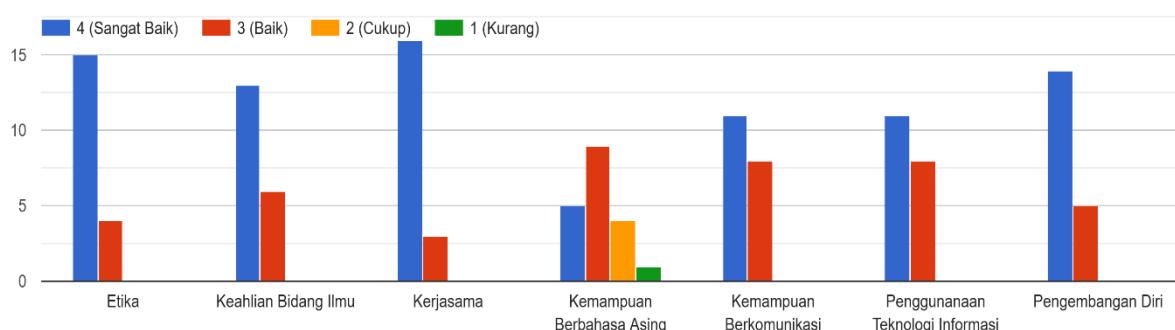
No	Pernyataan	Skor	No	Pernyataan	Skor
1	Tidak Baik	1	1	Sangat tidak Sesuai	1
2	Cukup	2	2	Tidak Sesuai	2
3	Baik	3	3	Sesuai	3
4	Sangat Baik	4	4	Sangat sesuai	4

C. HASIL SURVEI

1. Kualifikasi Lulusan FKIP

Pengguna lulusan FKIP sebagai responden mengisikan beberapa aspek mengenai kualifikasi lulusan FKIP sesuai dengan yang dimiliki oleh lulusan yang mereka gunakan. Beberapa aspek yang diamati adalah etika, keahlian bidang ilmu, kemampuan kerjasama, kemampuan berbahasa asing, kemampuan berkomunikasi, kemampuan teknologi dan informasi, dan kemampuan pengembangan diri. Hasil survei pengguna lulusan FKIP pada masing-masing aspek adalah sebagai berikut.

Kualifikasi Lulusan FKIP Univet



Gambar 2. Grafik Aspek Kepuasan Pengguna Lulusan FKIP

a. Etika

Berdasarkan instrumen yang telah diberikan kepada pengguna lulusan, diperoleh data informasi mengenai kepuasan pengguna dari aspek etika adalah sebagai berikut.

Tabel 3. Tingkat Kepuasan Pengguna Aspek Etika

Kualifikasi Lulusan FKIP Univet	Penilaian			
Etika	Sangat Baik	Baik	Cukup	Tidak Baik
	15	4	0	0

b. Keahlian Bidang Ilmu

Berdasarkan instrumen yang telah diberikan kepada pengguna lulusan, diperoleh data informasi mengenai kepuasan pengguna dari aspek keahlian bidang ilmu adalah sebagai berikut

Tabel 4. Tingkat Kepuasan Pengguna Aspek Keahlian Bidang Ilmu

Kualifikasi Lulusan FKIP Univet	Penilaian			
Keahlian Bidang Ilmu	Sangat Baik	Baik	Cukup	Tidak Baik
	13	6	0	0

c. Kemampuan Kerjasama

Berdasarkan instrumen yang telah diberikan kepada pengguna lulusan, diperoleh data informasi mengenai kepuasan pengguna dari aspek kemampuan kerjasama adalah sebagai berikut.

Tabel 5. Tingkat Kepuasan Pengguna Aspek Kerjasama

Kualifikasi Lulusan FKIP Univet	Penilaian			
Kemampuan Kerjasama	Sangat Baik	Baik	Cukup	Tidak Baik
	16	3	1	0

d. Kemampuan Berbahasa Asing

Berdasarkan instrumen yang telah diberikan kepada pengguna lulusan, diperoleh data informasi mengenai kepuasan pengguna dari aspek kemampuan berbahasa asing adalah sebagai berikut.

Tabel 6. Tingkat Kepuasan Pengguna Aspek Kemampuan Berbahasa Asing

Kualifikasi Lulusan FKIP Univet	Penilaian			
	Sangat Baik	Baik	Cukup	Tidak Baik
Kemampuan Berbahasa Asing	5	9	4	1

e. Kemampuan Berkomunikasi

Berdasarkan instrumen yang telah diberikan kepada pengguna lulusan, diperoleh data informasi mengenai kepuasan pengguna dari aspek penggunaan teknologi informasi adalah sebagai berikut.

Tabel 7. Tingkat Kepuasan Pengguna Aspek Berkomunikasi

Kualifikasi Lulusan FKIP Univet	Penilaian			
	Sangat Baik	Baik	Cukup	Tidak Baik
Kemampuan Berkomunikasi	11	8	0	0

f. Kemampuan Teknologi Informasi

Berdasarkan instrumen yang telah diberikan kepada pengguna lulusan, diperoleh data informasi mengenai kepuasan pengguna dari aspek teknologi informasi adalah sebagai berikut.

Tabel 8. Tingkat Kepuasan Pengguna Aspek Teknologi Informasi

Kualifikasi Lulusan FKIP Univet	Penilaian			
	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Kemampuan Teknologi Informasi	11	8	0	0

g. Kemampuan Pengembangan Diri

Berdasarkan instrumen yang telah diberikan kepada pengguna lulusan, diperoleh data informasi mengenai kepuasan pengguna dari aspek kemampuan berkomunikasi adalah sebagai berikut.

Tabel 9. Tingkat Kepuasan Pengguna Aspek Pengembangan Diri

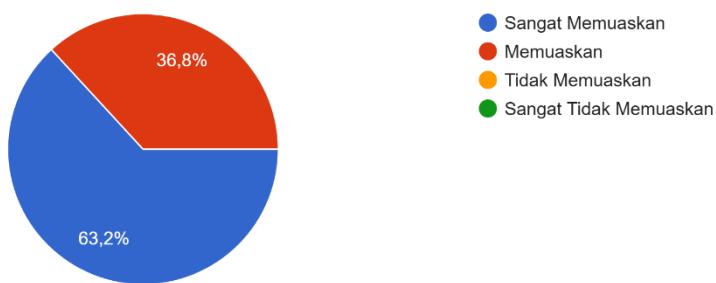
Kualifikasi Lulusan FKIP Univet	Penilaian			
	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Kemampuan Pengembangan Diri	14	5	0	0

2. Kompetensi Lulusan FKIP

Penilaian tentang kompetensi lulusan FKIP oleh responden ditampilkan pada diagram berikut.

Bagaimana penilaian Saudara terhadap kompetensi lulusan FKIP Univet?

19 jawaban



Gambar 3. Tingkat Kepuasan Pengguna Aspek Kompetensi Lulusan

3. Saran dan Masukan Pengguna

Beberapa saran atau masukan diberikan oleh responden (pengguna lulusan FKIP Univet Bantara) untuk FKIP adalah sebagai berikut.

Tabel 10. Saran Pengguna Lulusan

No	Aspek	Saran berdasarkan hasil Survei
1	Sarpras/ fasilitas/ laboratorium	<ul style="list-style-type: none"> • program pemeliharaan yang sudah dianggarkan agar terus diagendakan secara berkala dan berkelanjutan. • Lebih di maksimalkan penggunaan ruang terbuka hijau di area kampusnya • Selalu meningkatkan kualitas dan kuantitas sarana prasarana kampus yang menunjang mahasiswa dalam perkuliahan
2	Kualitas dosen	<ul style="list-style-type: none"> • Perlu adanya peningkatan dalam kompetensi berbahasa Inggris (baik lisan dan tertulis) untuk semua dosen • Lebih memberikan motivasi untuk membina karakter mahasiswa • kualitas dosen sudah bagus, hanya perlu pengembangan kompetensi untuk menyesuaikan dengan kebutuhan zaman
3	Kurikulum dan pembelajaran	<ul style="list-style-type: none"> • kurikulum yang ada agar diimplementasikan melalui pendekatan pembelajaran mendalam dengan prinsip berkesadaran, bermakna dan menggembirakan yang dihubungkan dengan pengalaman belajar yang sudah dimiliki oleh mahasiswa • Kurikulum untuk menyesuaikan dengan kondisi kebutuhan saat ini dan masa yang akan datang
4	Kualitas layanan akademik	<ul style="list-style-type: none"> • Layanan akademik dibuat satu pintu agar mempermudah mahasiswa dan alumni mengurus administrasi • Peningkatan Sistem Informasi

		Akademik Memperbaiki akses dan kecepatan sistem akademik online (KRS, jadwal, nilai, pengumuman). Menyediakan aplikasi mobile agar mahasiswa/siswa mudah mengakses informasi
--	--	--

D. SIMPULAN DAN SARAN

1. Simpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan pengguna lulusan FKIP Univet Bantara, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

Aspek Etika, Kemampuan Kerjasama, dan Pengembangan Diri mendapat penilaian dominan **sangat baik**. Hal ini menunjukkan bahwa lulusan FKIP memiliki integritas, sikap profesional, serta kemampuan adaptasi yang tinggi di lingkungan kerja.

Aspek Keahlian Bidang Ilmu, Kemampuan Berkomunikasi, dan Penggunaan Teknologi Informasi dinilai **sangat baik**. Temuan ini mengindikasikan bahwa lulusan memiliki kompetensi akademik yang relevan dengan kebutuhan kerja, keterampilan komunikasi yang memadai, serta penguasaan teknologi informasi yang mendukung efektivitas kerja.

Aspek Kemampuan Berbahasa Asing masih relatif rendah dibandingkan aspek lain, dengan sebagian responden memberikan penilaian cukup hingga kurang. Kondisi ini menunjukkan bahwa kemampuan bahasa asing lulusan masih perlu ditingkatkan agar lebih siap menghadapi persaingan global.

Secara keseluruhan, kepuasan pengguna terhadap kualifikasi alumni FKIP Univet Bantara berada pada kategori **sangat baik**. Hal ini membuktikan bahwa lulusan FKIP telah mampu memenuhi kebutuhan pengguna, meskipun masih ada aspek tertentu yang memerlukan perhatian dan penguatan dalam proses pendidikan.

2. Saran

Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi pengukuran tingkat kepuasan pengguna lulusan FKIP Univet Bantara, rekomendasi yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

Aspek Kualifikasi	Rekomendasi
Etika	Perlu dipertahankan dan terus ditingkatkan melalui penanaman nilai moral, religius, dan profesionalisme di dunia kerja.
Keahlian Bidang Ilmu	Perlu dipertahankan dan ditingkatkan melalui penguatan kurikulum berbasis kebutuhan lapangan kerja serta integrasi IPTEK terbaru.
Kemampuan Kerjasama	Perlu dipertahankan dan ditingkatkan melalui pembelajaran kolaboratif, kerja tim, dan kegiatan yang melatih teamwork.

Kemampuan Berbahasa Asing	Perlu ditingkatkan secara signifikan dengan menambah mata kuliah/pelatihan bahasa asing serta pembiasaan praktik komunikasi internasional.
Kemampuan Berkommunikasi	Perlu dipertahankan dan ditingkatkan melalui pembiasaan presentasi, diskusi, <i>public speaking</i> , dan komunikasi efektif.
Penggunaan Teknologi Informasi	Perlu dipertahankan dan ditingkatkan dengan penguasaan software/aplikasi terkini, pemanfaatan e-learning, dan literasi digital.
Pengembangan Diri	Perlu dipertahankan dan ditingkatkan melalui partisipasi mahasiswa dalam seminar, pelatihan, organisasi, serta pengembangan <i>lifelong learning skills</i> .

E. PENUTUP

Demikian laporan hasil survei **kepuasan pengguna lulusan** FKIP Univet Bantara, untuk selanjutnya rekomendasi dari kami dapat ditindaklanjuti oleh pimpinan dengan rapat Rencana Tindak Lanjut (RTL).

LAMPIRAN
INSTRUMEN SURVEI

LEMBAR VALIDASI INSTRUMEN MONITORING DAN EVALUASI TAHUNAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS VETERAN BANGUN NUSANTARA
TA 2024/2025

1. Identitas Pengusul

Nama : Dr. Singgih Subiyantoro, M.Pd
NIPy : 198912312015091222
Jabatan : Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Jenis monev : Survei Terhadap Kepuasan Pengguna Lulusan FKIP 2024-2025

2. Identitas Validator

Nama : Dr. Benedictus Sudiyana, M.Pd
NIP : 19620110989031001
Jabatan : Ketua Badan Penjaminan Mutu Universitas Veteran Nusantara

A. PENGANTAR

Lembar validasi ini digunakan untuk memperoleh penilaian dari Badan Penjaminan Mutu Univet Bantara terhadap terhadap instrumen yang dikembangkan. Saya ucapkan terima kasih atas kesediaanya menjadi validator dan mengisi lembar validasi ini.

B. PETUNJUK

- Bapak/Ibu dimohon untuk melakukan pengamatan atau memberikan skor pada setiap butir pernyataan dengan memberikan tanda cek (V) pada kolom skala penilaian sebagai berikut:
5= Sangat Baik 2= Kurang Baik
4= Baik 1= Tidak Baik
3= Cukup baik
- Bapak/Ibu dimohon untuk memberikan kritik dan saran perbaikan pada baris yang telah disediakan.

C. PENILAIAN

Aspek	Indikator	Skala Penilaian					Komentar
		1	2	3	4	5	
Kejelasan	1. Kejelasan judul				V		
	2. Kejelasan pernyataan					V	
	3. Kejelasan tujuan monev				V		
Ketepatan isi	1. Ketepatan pertanyaan dengan jawaban yang tersedia				V		
	2. Pernyataan sesuai dengan aspek yang akan dicapai					V	
Relevansi	1. Pernyataan berkaitan dengan kondisi yang ada				V		
	2. Pertanyaan menggambarkan judul monev					V	

D. KOMENTAR UMUM DAN SARAN

Instrumen dapat digunakan, pertanyaan, pernyataan dan jawaban yang tersedia sudah menggambarkan tentang kondisi riil pemahaman responden.

E. KESIMPULAN

Berdasarkan pengamatan dan penilaian yang telah dilakukan, formulir online untuk dosen, tendik dan mahasiswa dinyatakan “ **layak digunakan untuk monitoring dan evaluasi”**

Sukoharjo, 3 Juli 2025

Ketua BPMI



Dr. Benedictus Sudiana, M.Pd

Survei Kepuasan Pengguna Lulusan FKIP Univet Tahun 2024/2025

Yth. Pengguna Lulusan FKIP Universitas Veteran Nusantara.

Survei ini dilakukan untuk mengetahui **sejauh mana alumni memberikan pelayanan dan berkontibusi pada instansi pengguna lulusan.** Stake Holder adalah pihak pengguna lulusan (FKIP Universitas Veteran Nusantara) seperti Kepala Sekolah, Pimpinan Perusahaan, Pimpinan Lembaga/Instansi. Hasil dari isian kuesioner ini akan digunakan sebagai **bahan pertimbangan perbaikan manajemen Fakultas/ Program Studi kedepan.** Kami mohon kesediaan Bapak/ibu untuk mengisi kuesioner online ini dengan sebenar-benarnya untuk kepentingan kemajuan lembaga. Atas kesediaanya kami sampaikan terima kasih.

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

1. Nama Responden *

2. Jabatan *

3. Nama Instansi *

4. Nomor HP *

5. Alamat E-mail *

6. Bidang Usaha *

Centang semua yang sesuai.

- Pendidikan
- Industri dan Perdagangan
- Perbankan/Finance
- Radio dan Pertelevision
- Percetakan
- Pertanian
- Kebudayaan dan Pariwisata
- Yang lain: _____

7. Kualifikasi Lulusan FKIP Univet *

Tandai satu oval saja per baris.

	4 (Sangat Baik)	3 (Baik)	2 (Cukup)	1 (Kurang)
Etika	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Keahlian Bidang Ilmu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kerjasama	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kemampuan Berbahasa Asing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kemampuan Berkomunikasi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Penggunaan Teknologi Informasi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pengembangan Diri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Bagaimana penilaian Saudara terhadap kompetensi lulusan FKIP Univet? *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Memuaskan
- Memuaskan
- Tidak Memuaskan
- Sangat Tidak Memuaskan

9. Saran untuk perbaikan Sarpras/Fasilitas/Laboratorium

10. Saran untuk perbaikan kualitas Dosen

11. Saran untuk perbaikan kurikulum dan pembelajaran

12. Saran untuk perbaikan kualitas layanan akademik

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

