



LAPORAN HASIL SURVEY

KEPUASAAN MITRA KERJASAMA 2024/2025

UNIT PENJAMINAN MUTU INTERNAL
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS VETERAN BANGUN NUSANTARA

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
TAHUN 2024/2025**



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS VETERAN BANGUN NUSANTARA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI
KEPUASAN MITRA KERJA SAMA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS VETERAN BANGUN NUSANTARA
TAHUN AKADEMIK 2024/2025

Tanggal : 26 Agustus 2025
Diajukan Oleh : Koordinator UPMI



Ahmad Rosyid, M.Pd.I
NIPy 199101112021031136

Tanggal : 27 Agustus 2025
Diperiksa oleh : Wakil Dekan I



Para Mitta Purbosari, M.Pd.I
NIPy 19850902201303216

Tanggal : 27 Agustus 2025
Dekan



Dr. Singgih Subiyantoro, M.Pd.I.
NIPy 198912312015091222

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, kami dengan bangga menyampaikan bahwa Laporan Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Veteran Bangun Nusantara untuk tahun akademik 2024/2025 telah dapat diselesaikan. Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari seluruh sivitas akademika FKIP Univet Bantara. Oleh karena itu dalam kesempatan ini kami ingin menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dan membantu secara signifikan dalam proses penyusunan laporan ini. Terima kasih kami sampaikan kepada bapak ibu pimpinan di lingkungan FKIP, dosen dan karyawan, Mitra kerjasama yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan kerja keras mereka untuk menyelesaikan Laporan Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerjasama ini. Keberhasilan ini adalah hasil dari kerjasama dan dedikasi bersama yang patut diapresiasi. Diantaranya sebagai berikut :

1. Pimpinan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang telah memberikan dukungan dan fasilitas dalam penyelesaian laporan survei.
2. Seluruh Mitra kerjasama yang telah meluangkan waktu untuk mengisi survei sehingga jumlah partisipan cukup tinggi.
3. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kami berharap laporan survei ini dapat memberikan masukan kepada pimpinan untuk melakukan evaluasi dan penentuan kebijakan yang tepat sehingga pelayanan kerjasama dengan mitra dapat saling menguntungkan.

Sukoharjo, 27 Agustus 2025

Koordinator UPMI

DAFTAR ISI

<i>HALAMAN SAMPUL</i>	<i>1</i>
<i>HALAMAN PENGESAHAN.....</i>	<i>2</i>
<i>KATA PENGANTAR.....</i>	<i>3</i>
<i>DAFTAR ISI.....</i>	<i>4</i>
A. PENDAHULUAN	5
B. Pelaksanaan Kegiatan.....	8
C. Hasil yang Dicapai.....	9
D. Simpulan dan Rekomendasi.....	10
E. Penutup	12
LAMPIRAN.....	13

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Kerjasama kemitraan antara Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Veteran Bangun Nusantara dan pihak luar didasarkan pada prinsip saling menguntungkan dan saling membutuhkan. Proses kerjasama ini dimulai dengan penandatanganan Nota Kesepahaman (MoU), yang kemudian diikuti oleh penandatanganan Perjanjian Kerjasama (MoA) atau Perjanjian Implementasi (IA) sesuai kebutuhan. Untuk memastikan bahwa kerjasama ini berjalan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan, evaluasi kepuasan mitra dilakukan setiap tahun. Evaluasi ini bertujuan untuk menilai efektivitas kerjasama dan melakukan penyesuaian jika diperlukan untuk mencapai hasil yang optimal.

Untuk meningkatkan mutu kerja sama dengan pihak pemerintah, sektor swasta, serta perguruan tinggi baik di dalam negeri maupun luar negeri, sangat penting untuk melaksanakan monitoring dan evaluasi secara berkala. Melalui proses monitoring dan evaluasi ini, kita dapat menghindari masalah seperti "sleeping MoU" atau kesepakatan yang tidak aktif, serta mengidentifikasi kerja sama yang mendekati masa berakhir atau yang sudah berakhir. Dengan informasi tersebut, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Veteran Bangun Nusantara dapat merumuskan strategi pengembangan yang lebih efektif, mengoptimalkan peluang kerja sama, dan memperluas kolaborasi di berbagai bidang. Evaluasi ini akan membantu memastikan bahwa setiap kerja sama berjalan sesuai rencana dan memberikan manfaat maksimal bagi semua pihak yang terlibat.

2. Maksud dan Tujuan

Tujuan utama dari pelaksanaan survei monitoring dan evaluasi adalah untuk memahami harapan dan tingkat kepuasan yang tercapai selama periode kerja sama dengan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Survei ini dirancang untuk mengumpulkan umpan balik yang mendalam mengenai pengalaman mitra selama berkolaborasi, sehingga kami dapat mengevaluasi sejauh mana kebutuhan dan ekspektasi mereka terpenuhi. Dengan informasi yang diperoleh dari survei ini, kami bertujuan untuk mengidentifikasi kekuatan dan area yang memerlukan perbaikan dalam kerja sama, serta untuk mengimplementasikan perbaikan yang diperlukan guna meningkatkan kualitas dan efektivitas kolaborasi di masa depan. Evaluasi ini juga berfungsi sebagai dasar untuk mengembangkan strategi kerja sama yang lebih baik dan memastikan bahwa semua pihak yang terlibat mendapatkan manfaat maksimal dari kemitraan yang terjalin.

3. Luaran

Luaran yang diharapkan dari kegiatan ini adalah (1) **Laporan Hasil Survei Kepuasan Mitra:** Laporan ini akan mencakup hasil survei mengenai kepuasan mitra terkait kerjasama dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan untuk tahun akademik 2024/2025. Laporan ini akan memberikan gambaran mendetail tentang tingkat kepuasan dan pengalaman mitra selama periode tersebut., (2) **Dasar Pertimbangan untuk Perbaikan Layanan Kerjasama:** Data dari survei akan digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk mengevaluasi dan memperbaiki layanan dalam kerjasama FKIP. Ini akan membantu dalam mengidentifikasi area-area yang membutuhkan perbaikan dan mengimplementasikan perubahan yang diperlukan untuk meningkatkan kualitas layanan dan hasil kerjasama. (3) **Dasar Pertimbangan untuk Pengembangan Kemitraan dan Kerjasama:** Hasil survei juga akan menjadi referensi untuk merumuskan strategi pengembangan kemitraan dan kerjasama di masa depan. Informasi ini akan mendukung perencanaan dan pelaksanaan inisiatif baru, serta memperluas jaringan kerjasama FKIP dengan berbagai pihak untuk mencapai tujuan yang lebih luas dan berdampak.

4. Ruang Lingkup

Kegiatan yang dilaksanakan adalah membagikan kuisioner mengenai pengukuran kepuasan dan penilaian mitra kerja sama selaku pengguna ditinjau dari:

- a. Bidang Kerjasama
- b. Bentuk Kerjasama
- c. Kecukupan sarana dan prasarana kerjasama
- d. Kejelasan prosedur kerjasama
- e. Konsistensi pelaksanaan kerjasama
- f. Kesesuaian program dengan perjanjian kerjasama
- g. Responsivitas dalam komunikasi
- h. Responsif terhadap keluhan kerjasama
- i. Keseriusan dalam menjalin kerjasama
- j. Fokus pada kepentingan mitra kerjasama
- k. Kemampuan SDM dalam mengorganisasi kegiatan kerjasama
- l. Kemampuan dalam meminimalisir kesalahan
- m. Efektivitas pelaksanaan kerjasama
- n. Efisiensi pelaksanaan kerjasama
- o. Penilaian pelaksanaan kerjasama FKIP

5. Metode Pengambilan Data

Teknik pengambilan data dilakukan dengan melakukan survei online kepada seluruh responden, instrumen yang digunakan yaitu kuesioner dalam format Formulir Google. Link kuisioner dapat diakses melalui <https://forms.gle/PvTMExAbUouePVHR6>.

Upaya memenuhi validitas isi dan bobot instrumen, awalnya dilakukan telaah mendalam tentang aspek-aspek perguruan tinggi yang berhubungan dengan mitra kerjasama. Kuesioner yang dimaksud telah dilakukan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan Cronbach's Alpha dengan signifikansi 5%. Hasil survei kepuasan dihitung berdasarkan pilihan alternatif yang ada pada kuisioner yaitu : nilai 1 = sangat tidak baik,

2 = tidak baik; 3 = baik; 4 = sangat baik. Selanjutnya nilai jawaban akan diakumulasikan untuk setiap butir pernyataan yang ada pada kuisioner dan nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan mitra kerjasama dan disajikan dalam bentuk diagram pie/distribusi frekuensi.

B. Pelaksanaan Kegiatan

Untuk mengumpulkan data tentang kepuasan mitra kerja sama digunakan kuisioner yang diukur dengan 16 indikator layanan yang disediakan dalam bentuk kuisioner secara terbuka. Kegiatan ini dilaksanakan dengan cara membagikan kuisioner kepada pihak mitra untuk menilai sejauh mana kepuasan yang didapat selama bekerjasama dengan FKIP, adapun skor penilaian sebagai berikut.

1. Sangat tidak baik
2. Tidak Baik
3. Baik
4. Sangat Baik

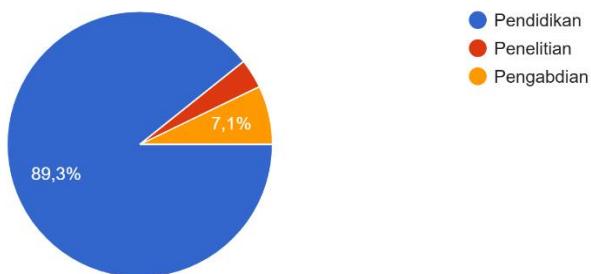
C. Hasil yang Dicapai

Setelah dilakukan monitoring dan evaluasi kepada mitra kerja sama maka didapatkan hasil sebagai berikut.

1. Bidang kerjasama

Dalam bidang kerjasama masih di dominasi dengan bidang pendidikan. Dari 28 responden, 25 mengisi bidang pendidikan, 2 bidang pengabdian dan hanya 1 responden yang mengisi bidang penelitian.

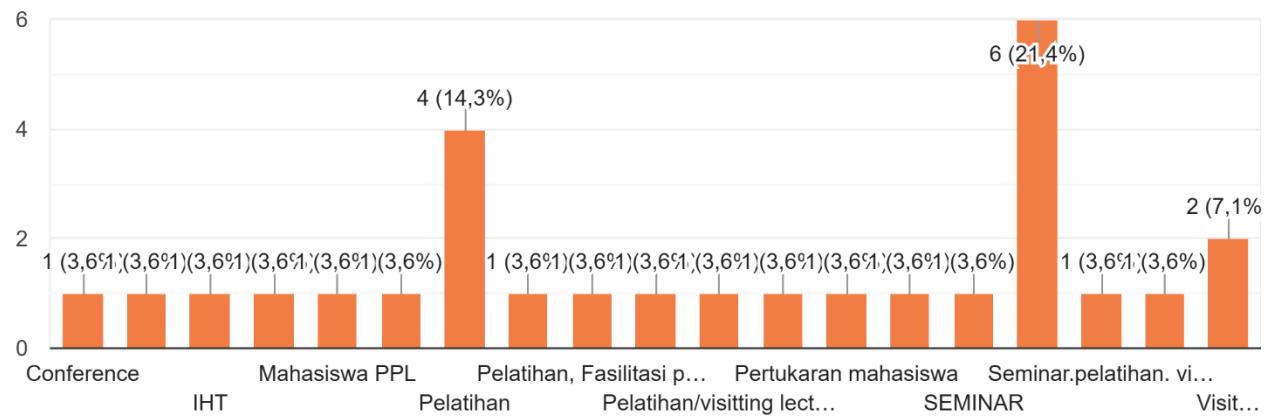
Bidang Kerjasama
28 jawaban



2. Bentuk kerjasama

Bentuk Kerjasama

28 jawaban



Adapun hasil untuk kepuasan Mitra kerjasama dapat dilihat dalam tabel dibawah ini.

No	Unsur Penilaian	Nilai			
		Sangat Tidak Baik	Tidak Baik	Baik	Sangat Baik
1	Kecukupan sarana dan prasarana kerjasama	0	0	4	24
2	Kejelasan prosedur kerjasama	0	0	23	5
3	Konsistensi pelaksanaan kerjasama	0	0	22	6
4	Kesesuaian program dengan perjanjian kerjasama	0	0	24	4
5	Responsivitas dalam komunikasi	0	0	24	4
6	Responsif terhadap keluhan kerjasama	0	0	24	4
7	Keseriusan dalam menjalin kerjasama	0	0	26	2
8	Fokus pada kepentingan mitra kerjasama	0	0	22	6
9	Kemampuan SDM dalam mengorganisasi kegiatan kerjasama	0	0	23	5
10	Kemampuan dalam meminimalisir kesalahan	0	0	20	8
11	Evektivitas pelaksanaan kerjasama	0	0	23	5
12	Efisiensi pelaksanaan kerjasama	0	0	19	9
13	Penilaian pelaksanaan kerjasama FKIP	0	0	24	4

D. Simpulan dan Rekomendasi

Berdasarkan hasil survei dapat disimpulkan kepuasan mitra kerja sama dengan pihak FKIP hasilnya sudah sangat baik, namun masih ada beberapa unsur penilaian yang harus mendapat perhatian karena masih mendapatkan nilai baik dari mitra kerja sama dan agar ke depannya lebih baik lagi. Demikian juga dengan saran dan masukan dari mitra juga harus mendapat perhatian antara lain:

1. Diperlukan peningkatan kerjasama di berbagai bidang lain untuk memperbaiki dan memperkuat hubungan kerjasama yang sudah ada.
2. Perluasan kerjasama dengan menyertakan mahasiswa dalam program magang atau pelatihan akan memberikan manfaat tambahan.
3. Penting untuk melakukan pendataan berbagai bentuk kerjasama sejak awal dan mengelolanya dengan dokumentasi yang terorganisir bersama.
4. Walaupun kerjasama yang ada saat ini sudah sangat baik, masih diperlukan inovasi dalam kegiatan yang mendukung sosialisasi kepada siswa, khususnya dalam rangka mendukung kesuksesan Program Mahasiswa Baru (PMB).
5. Harapannya, kerjasama kemitraan dengan FKIP Univet Bantara, baik dengan instansi yang sama maupun dengan instansi lain, dapat terus dilanjutkan dan diperkuat.
6. Berikan pelatihan tambahan kepada mahasiswa untuk meningkatkan komptensi dalam komunikasi mereka, agar mereka dapat beradaptasi dengan lebih baik dalam interaksi dengan masyarakat.

Berdasarkan kenyataan ini, meskipun capaian kerja sama dengan mitra secara umum sudah mencapai tahap yang ideal namun saran dan masukan yang disampaikan masih mengharapkan adanya peningkatan pada aspek-aspek layanan tertentu untuk mencapai hasil yang lebih baik lagi.

E. Penutup

Dengan memperhatikan masukan dan saran dari mitra kerja sama yang dilakukan sudah menghasilkan kepuasan yang tinggi bagi mitra, namun hal ini harus terus ditingkatkan kualitasnya sehingga kerja sama yang dijalin oleh FKIP Univet Bantara dengan pihak ketiga berjalan dengan baik dan berkualitas serta dapat menjadi salah satu penyelesaian masalah yang ada.

Demikian laporan hasil survei kepuasan mitra kerjasama Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Veteran Bangun Nusantara tahun akademik 2024/2025, untuk selanjutnya rekomendasi dari kami dapat ditindaklanjuti oleh pimpinan dengan rapat Rencana Tindak Lanjut (RTL) dan kegiatan-kegiatan yang mendukung keterlaksanaan Kerjasama yang lebih baik lagi.

LAMPIRAN

INSTRUMEN SURVEI

Survei Kepuasan Mitra Kerjasama FKIP Univet Tahun 2024/2025

Yth. Mitia FKIP Universitas Veteran Bangun Nusantara. Survey ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana perkembangan kerjasama mitia dengan FKIP Univet Bantaia. Hasil survei digunakan sebagai tolak ukur kepuasan mitia kerjasama. Kami mohon kesediaan Bapak/ibu untuk mengisi kuesioner online ini dengan sebenarnya-benarnya untuk kepentingan kemajuan lembaga. Atas kesediaanya kami sampaikan terima kasih.

* Required

1. Nama responden *

2. Jabatan *

3. Nama instansi *

4. Bidang kerjasama *

Mark only one oval.

- Pendidikan
- Penelitian
- Pengabdian

5. Bentuk kerjasama *

Misal: Seminar/ Pelatihan/ Visiting Lecturer/ Kolaborasi Penelitian/ Publikasi Ilmiah/ Pengelolaan Jurnal/ Penerimaan Mahasiswa

6. Kecukupan sarana prasarana kerjasama *

Maik only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- l'idak Baik
- Sangat l'idak Baik

7. Kejelasan prosedur kerjasama *

Maik only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- l'idak Baik
- Sangat l'idak Baik

8. Konsistensi pelaksanaan kerjasama *

Maik only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- l'idak Baik
- Sangat l'idak Baik

9. Kesesuaian program dengan perjanjian kerjasama *

Maik only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- l'idak Baik
- Sangat l'idak Baik

10. Responsivitas dalam komunikasi *

Maik only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

11. Responsif terhadap keluhan mitra kerjasama *

Maik only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

12. Keseriusan dalam menjalin kerjasama *

Maik only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

13. Fokus pada kepentingan mitra kerjasama *

Maik only one oval.

- Sangat Baik Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik
-

14. Kemampuan SDM dalam mengorganisasi kegiatan kerjasama *

Maik only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- l'idak Baik
- Sangat l'idak Baik

15. Kemampuan dalam meminimalir kesalahan *

Maik only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- l'idak Baik
- Sangat l'idak Baik

16. Efektivitas pelaksanaan kerjasama *

Maik only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- l'idak Baik
- Sangat l'idak Baik

17. Efisiensi pelaksanaan kerjasama *

Maik only one oval.

- Sangat Baik Baik
- l'idak Baik
- Sangat l'idak Baik
-

- 1®. Bagaimana penilaian Saudara terhadap pelaksanaan kerjasama dengan FKIP *
Univet?

Mark only one oval.

- Sa→l gat McM"aska→l
Mcm"aska→l
- l'idak McM"aska→l
- Sa→l gat l'idak McM"aska→l

19. Saran *

This question is part of a survey created by Google.

Google Forms

LEMBAR VALIDASI INSTRUMEN MONITORING DAN EVALUASI TAHUNAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS VETERAN BANGUN NUSANTARA
TAHUN 2025

1. Identitas Pengusul

Nama : Dr. Singgih Subiyantoro, M.Pd
NIPy : 198912312015091222
Jabatan : Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Jenis monev : Survei Kepuasan Mitra Kerjasama

2. Identitas Validator

Nama : Dr. Benedictus Sudiyana, M.Pd
NIP : 19620110989031001
Jabatan : Ketua Badan Penjaminan Mutu Universitas Veteran Bangun Nusantara

A. PENGANTAR

Lembar validasi ini digunakan untuk memperoleh penilaian dari Badan Penjaminan Mutu Univet Bantara terhadap terhadap instrumen yang dikembangkan. Saya ucapan terima kasih atas kesediaanya menjadi validator dan mengisi lembar validasi ini.

B. PETUNJUK

1. Bapak/Ibu dimohon untuk melakukan pengamatan atau memberikan skor pada setiap butir pernyataan dengan memberikan tanda cek (V) pada kolom skala penilaian sebagai berikut:

5= Sangat Baik 2= Kurang Baik

4= Baik 1= Tidak Baik

3= Cukup baik

2. Bapak/Ibu dimohon untuk memberikan kritik dan saran perbaikan pada baris yang telah disediakan.

C. PENILAIAN

Aspek	Indikator	Skala Penilaian					Komentar
		1	2	3	4	5	
Kejelasan	1. Kejelasan judul				V		
	2. Kejelasan pernyataan					V	
	3. Kejelasan tujuan monev				V		
Ketepatan isi	1. Ketepatan pertanyaan dengan jawaban yang tersedia				V		
	2. Pernyataan sesuai dengan aspek yang akan dicapai					V	
Relevansi	1. Pernyataan berkaitan dengan kondisi yang ada				V		
	2. Pertanyaan menggambarkan judul monev					V	

D. KOMENTAR UMUM DAN SARAN

Instrumen dapat digunakan, pertanyaan, pernyataan dan jawaban yang tersedia sudah

menggambarkan tentang kondisi riil pemahaman responden.

E. KESIMPULAN

Berdasarkan pengamatan dan penilaian yang telah dilakukan, formulir online untuk dosen, tendik dan mahasiswa dinyatakan “**layak digunakan untuk monitoring dan evaluasi**”

Sukoharjo, 3 Juli 2025

Ketua BPMI



Dr. Benedictus Sudiana, M.Pd