



UPMI  
FKIP

(KINERJA MENGAJAR, LAYANAN ADMINISTRASI, DAN SARPRAS)

**2024/2025**



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan Laporan Survei Kepuasan Proses Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Veteran Bangun Nusantara tahun akademik 2024/2025 dapat terselesaikan. Penyusunan laporan ini tidak terlepas bantuan dan dukungan dari seluruh sivitas akademika FKIP Univet Bantara. Oleh karena itu dalam kesempatan ini kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan survei ini, diantaranya sebagai berikut.

1. Pimpinan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang telah memberikan dukungan dan fasilitas dalam penyelesaian laporan survei.
2. Seluruh Pimpinan Program Studi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan penjelasan pentingnya pengisian survei kepada **mahasiswa** sehingga jumlah partisipan cukup tinggi.
3. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kami berharap laporan survei ini dapat memberikan masukan kepada pimpinan untuk melakukan evaluasi dan penentuan kebijakan yang tepat sehingga mutu proses pendidikan dapat terus ditingkatkan.

Sukoharjo, 20 Januari 2025

Koordinator UPMI

# HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI  
KEPUASAN LAYANAN PENDIDIKAN SEMESTER GASAL  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS  
VETERAN BANGUN NUSANTARA  
TAHUN AKADEMIK 2024/2025

Tanggal : 20 Januari 2025  
Diajukan Oleh : Koordinator UPMI



Ahmad Rosyid, M.Pd.I  
NIPy 199101112021031136

Tanggal : 22 Januari 2025  
Diperiksa oleh : Wakil Dekan I



Para Mita Purbosari, M.Pd.  
NIPy 19850902201303216

Tanggal : 13 September 2024



Dekan  
Dr. Singgih Subiyantoro, M.Pd.  
NIPy 198912312015091222

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	1
KATA PENGANTAR .....	2
HALAMAN PENGESAHAN.....	3
DAFTAR ISI.....	4
A. PENDAHULUAN.....	5
1. Latar Belakang .....	5
2. Luaran .....	6
3. Tujuan .....	6
4. Manfaat .....	7
B. PELAKSANAAN SURVEI .....	7
1. Responden.....	7
2. Verifikasi dan Analisis Data .....	7
3. Metode Pelaksanaan Survei .....	8
C. HASIL SURVEI .....	8
1. Kinerja Mengajar .....	8
2. Layanan Administrasi .....	10
3. Sarpras.....	12
D. SIMPULAN DAN SARAN .....	14
1. Kesimpulan .....	14
2. Rekomendasi .....	14
E. PENUTUP .....	14

## **A. PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Dalam setiap penyelenggaraan pendidikan perguruan tinggi kepuasan mahasiswa merupakan hal yang paling penting, karena jika mahasiswa puas dengan layanan Proses Pendidikan (Kinerja Mengajar, Layanan Administrasi, dan Sarpras) maka hasil capaian pendidikan semakin efektif. Apa yang diharapkan dan diinginkan oleh mahasiswa merupakan faktor utama yang harus dipertimbangkan oleh Fakultas dalam menyusun rencana kebijakan yang akan dilakukan oleh Pimpinan Fakultas.

Pelayanan merupakan salah satu aspek yang penting dan perlu diperhatikan oleh setiap lembaga atau institusi. Mutu pelayanan akan menentukan keberhasilan suatu institusi atau lembaga dalam mencapai tujuannya. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Veteran Bangun Nusantara berusaha memberikan pelayanan prima kepada seluruh civitas akademika dan juga stakeholder eksternal.

Menurut Tjiptono dan Diana (2003), mutu layanan berpusat pada pemenuhan kebutuhan dan keinginan pelanggan serta ketepatan penyampaianya untuk mengimbangi harapan pelanggan. Kualitas jasa adalah tingkat keunggulan yang diharapkan dan pengendalian atas tingkat keunggulan tersebut untuk memenuhi keinginan pelanggan. Untuk mengetahui mutu layanan dapat dilihat dari perbandingan antara harapan dengan kepentingan mahasiswa atas layanan yang ideal dengan layanan yang benar-benar mereka terima.

Produk/jasa yang memiliki mutu yang baik menjadi suatu kekuatan penting yang dapat membuahkan keberhasilan baik di dalam sebuah organisasi maupun lembaga. Konsep ini juga dapat diterapkan dalam sebuah Universitas dalam memberikan pelayanan untuk meningkatkan mutu pendidikan. Selanjutnya jika mutu dikaitkan dalam penyelenggaraan pendidikan maka dapat berpedoman pada Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional dan Peraturan Pemerintah Nomor

19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan yang menyatakan bahwa penjaminan mutu adalah wajib baik internal maupun eksternal.

Jika mutu layanan yang diterima oleh pelanggan/konsumen sesuai dengan yang diharapkan, maka mutu layanan dinilai baik atau memuaskan. Jika mutu layanan melebihi dari yang diharapkan oleh pelanggan/konsumen, maka mutu layanan dinilai ideal.

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Veteran Bangun Nusantara sebagai salah satu lembaga pendidikan di Kabupaten Sukoharjo, berusaha memberikan pelayanan yang terbaik bagi mahasiswa. Oleh karena itu, untuk mengetahui bagaimana persepsi mahasiswa terhadap mutu Proses Pendidikan (Kinerja Mengajar, Layanan Administrasi, dan Sarpras) maka melakukan survei kepuasan Proses Pendidikan (Kinerja Mengajar, Layanan Administrasi, dan Sarpras).

## 2. Tujuan

Survei kepuasan mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Kinerja Mengajar, Layanan Administrasi, dan Sarpras) bertujuan untuk mengetahui persepsi terhadap mutu Proses Pendidikan (Kinerja Mengajar, Layanan Administrasi, dan Sarpras) yang diberikan terhadap mahasiswa FKIP Universitas Veteran Bangun Nusantara. Kegunaan survei ini adalah sebagai masukan bagi FKIP Universitas Veteran Bangun Nusantara dalam upaya peningkatan mutu Proses Pendidikan (Kinerja Mengajar, Layanan Administrasi, dan Sarpras) dan sebagai dokumen dan penjaminan mutu FKIP Universitas Veteran Bangun Nusantara.

## 3. Luaran

Laporan dan rekomendasi dari hasil survei Proses Pendidikan (Kinerja Mengajar, Layanan Administrasi, dan Sarpras)

#### 4. Manfaat

Survei Proses Pendidikan (Kinerja Mengajar, Layanan Administrasi, dan Sarpras) ditujukan bagi mahasiswa di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan dan memiliki tujuan untuk:

- Menilai dosen sekaligus sebagai dorongan dosen meningkatkan kualitas mengajar.
- Menilai layanan administrasi sekaligus sebagai masukan dalam peningkatan layanan administrasi
- Menilai sarpras untuk meningkatkan kuantitas dan kualitas sarpras di FKIP Univet Bantara Sukoharjo.

## B. PELAKSANAAN SURVEI

### 1. Responden

Responden survei ini adalah seluruh mahasiswa FKIP Universitas Veteran Bangun Nusantara yang berjumlah 187 orang.



### 2. Verifikasi dan Analisis Data

Butir-butir pernyataan yang telah disusun dalam bentuk angket di google form telah melalui uji kevalidan sebelumnya. Uji kevalidan dilakukan oleh dua validator dengan mengisi lembar validasi. Hasil dari validasi kemudian dianalisis menggunakan analisis rata-rata. Adapun langkah-langkahnya adalah sebagai berikut.

- Melakukan rekapitulasi data penilaian kevalidan dari kedua validator ke dalam tabel yang sesuai.
- Menentukan rata-rata skor dari dua validator (RV) untuk setiap indikator

**Tabel 1. Kriteria Tingkat Kevalidan Angket**

Interval	Kriteria Kevalidan	Keterangan
----------	--------------------	------------



$3 \leq R_v \leq 4$	Valid	Layak dipakai tanpa revisi
$2 \leq R_v < 3$	Cukup valid	Layak dipakai dengan perbaikan
$0 \leq R_v < 2$	Tidak valid	Tidak layak dipakai

### 3. Metode Pelaksanaan Survei

Metode penelitian adalah metode survei dengan penyebaran kuisioner kepada mahasiswa FKIP Universitas Veteran Bangun Nusantara.



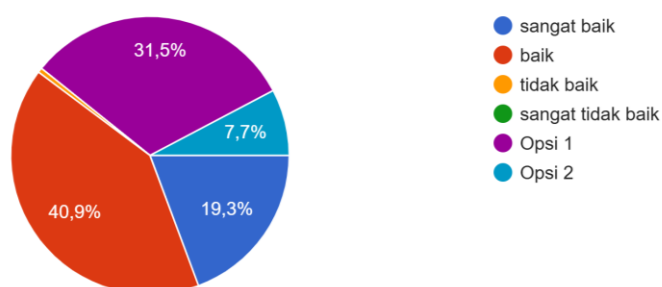
### C. HASIL SURVEI

Survei Proses Pendidikan yang diukur yaitu: kinerja mengajar, layanan administrasi akademik, prasarana dan sarana pembelajaran. Hasil survei ini menunjukkan berbagai tanggapan sebagai berikut.

#### 1. Apek Kinerja Mengajar

Pendidikan memberikan sumbangan yang sangat besar dalam kelancaran suatu tugas dan yang tidak kalah pentingnya adalah untuk kontrol dari proses belajar mengajar di lingkungan FKIP. Dalam survei ini hal yang di tanyakan ada 5 aspek antara lain 1) kemampuan dosen program studi dalam mengajar, 2) daya tanggap/kecepatan dosen di program studi dalam memberikan pelayanan pendidikan kepada mahasiswa, 3) kemampuan dosen di program studi dalam memberikan kepastian atau keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan aturan yang ditetapkan, 4) kepedulian dosen program studi dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa dan 5) penilaian terhadap kinerja dosen dalam mengajar.

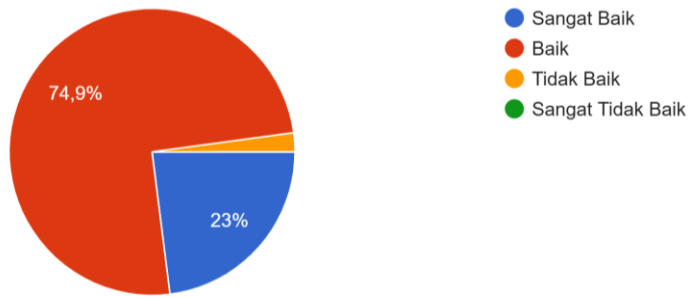
Hasil dari kelima aspek ini adalah sebagai berikut:



Gambar 1. Hasil Survei Aspek Kinerja Mengajar

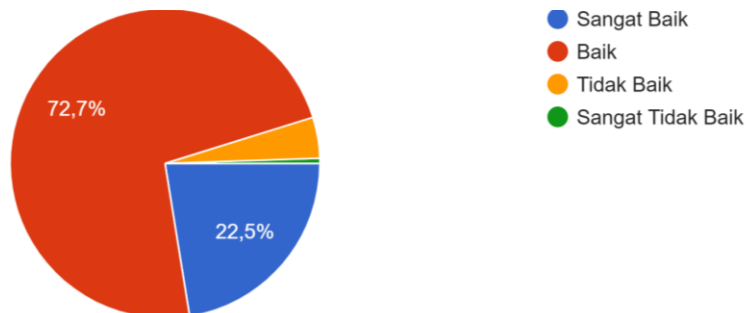
Berdasarkan hasil survei pada Gambar 1 menunjukkan bahwa 19,3% dosen di lingkungan FKIP memiliki kemampuan mengajar sangat baik dan 40,9% baik, 1% memiliki kemampuan mengajar tidak baik dan sisanya tidak menjawab. Hal menunjukkan bahwa dosen di lingkungan FKIP sangat berkompeten dan siap dalam melaksanakan proses pembelajaran.

Dalam hal memberikan pelayanan kepada mahasiswa yang terlihat pada Gambar 2 menunjukkan dosen FKIP 23% sangat baik memberikan pelayanan dan 74,9 % baik dan 1% tidak baik. Dosen di lingkungan FKIP selalu memberikan pelayanan kepada mahasiswa baik secara akademik maupun non akademik.



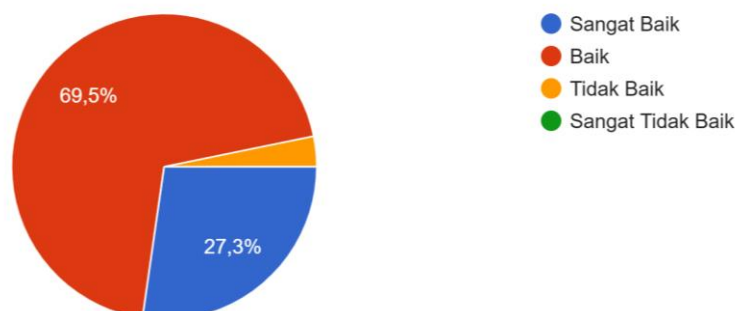
Gambar 2. Hasil Survei Pelayanan kepada mahasiswa

Kemampuan dosen di program studi dalam memberikan kepastian atau keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan aturan yang ditetapkan memberikan hasil survei yang terlihat pada Gambar 3 yaitu 22,5% sangat baik dan 72,7% baik, 4,3% memberikan hasil tidak baik, dan 0,5% sangat tidak baik. Dosen dalam melayani mahasiswa selalu berpedoman kepada peraturan internal maupun eksternal.



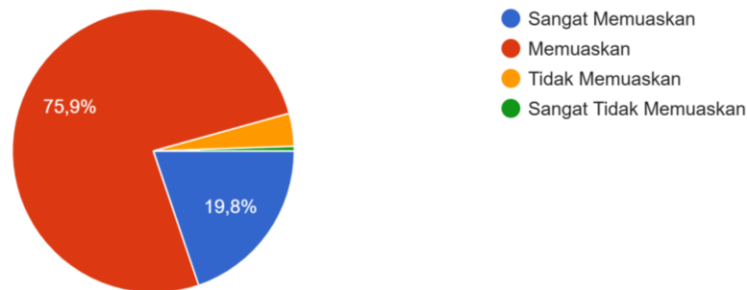
Gambar 3. Hasil Survei Kemampuan Dosen memberikan kepastian/ keyakinan kepada mahasiswa tentang aturan yang berlaku

Dosen di program studi juga memberikan perhatian kepada mahasiswa, hal dapat dilihat dari survei pada Gambar 4 yang ada yaitu 27,3% menunjukkan sangat baik, 69,5% baik, dan 3,2% tidak baik. Dosen selalu memberikan perhatian dalam hal akademik dan non akademik. Wujud perhatian secara intensif di wujudkan dengan adanya pendampingan pembimbing akademik.



Gambar 4. Hasil Survei Perhatian Dosen kepada mahasiswa

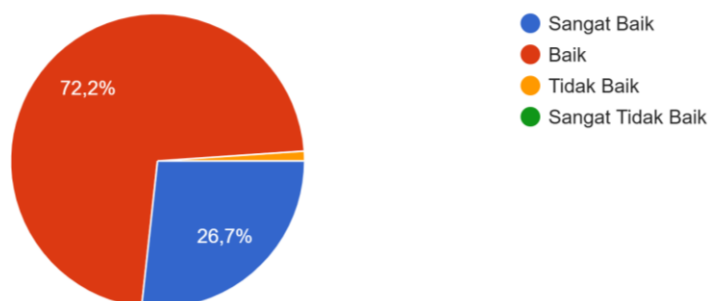
Survei paling akhir adalah tentang kinerja dosen dalam mengajar menunjukkan 26,4% sangat baik dan 73% baik. Dosen dalam melaksanakan pembelajaran mengacu kepada kurikulum, silabus dan RPS yang telah disusun dan disahkan oleh fakultas dan atau program studi.



Gambar 5. Hasil Survei kinerja dosen dalam mengajar

## 2. Layanan Administrasi Akademik

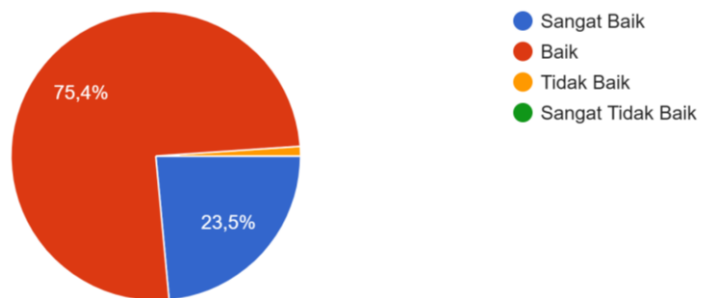
Survei layanan akademik memiliki 5 aspek yaitu 1) tingkat keandalan/kemampuan tenaga kependidikan program studi/fakultas dalam memberikan pelayanan administrasi kepada mahasiswa, 2) daya tanggap/kecepatan tenaga kependidikan di program studi/fakultas dalam memberikan pelayanan pendidikan kepada mahasiswa, 3) Kemampuan Tenaga Kependidikan di program studi/fakultas dalam memberikan kepastian/ keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan aturan yang ditetapkan, 4) kesediaan/kepedulian tenaga kependidikan di program studi/fakultas memberikan perhatian kepada mahasiswa, 5) penilaian Saudara terhadap layanan administrasi di program studi/ fakultas.



Gambar 6. Hasil Survei Layanan Administrasi Akademik

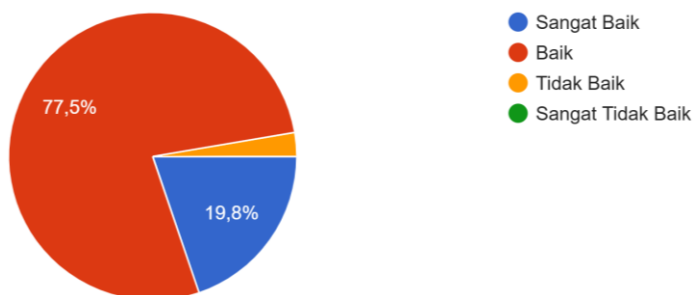
Hasil survei pada Gambar 6 menunjukkan bahwa layanan administrasi akademik ditinjau dari 5 aspek yang ada menunjukkan layanan yang sangat baik, baik, dan tidak baik. Ada 72,2% menunjukkan sangat baik dan 26,7% baik, dan 1,1% tidak baik dalam segi dalam hal kemampuan tenaga kependidikan program studi/fakultas dalam memberikan pelayanan administrasi kepada mahasiswa.

Dalam hal daya tanggap/kecepatan tenaga kependidikan di program studi/fakultas dalam memberikan pelayanan pendidikan kepada mahasiswa terlihat pada Gambar 7 menunjukkan 23,5% sangat baik, 75,4% baik, dan 1,1% tidak baik.



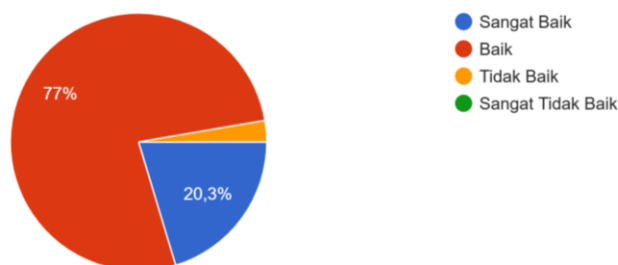
Gambar 7. Hasil Survei daya tanggap/kecepatan tenaga kependidikan dalam layanan kepada mahasiswa

Kemampuan Tenaga Kependidikan di program studi/fakultas dalam memberikan kepastian/ keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan aturan yang ditetapkan pada Gambar 8 menunjukkan 19,8% sangat baik, 77,5% baik, dan 2,7% tidak baik.



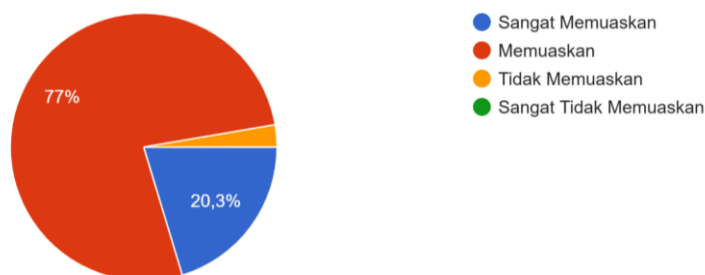
Gambar 8. Hasil Survei Kemampuan Tenaga Kependidikan memberikan kepastian/ keyakinan kepada mahasiswa

Gambar 9 menunjukkan kesediaan/kepedulian tenaga kependidikan di program studi/fakultas memberikan perhatian kepada mahasiswa 20,3% sangat baik, 77% baik, dan 2,7% tidak baik.



Gambar 9. Hasil Survei kesediaan/kepedulian tenaga kependidikan dalam layanan kepada mahasiswa

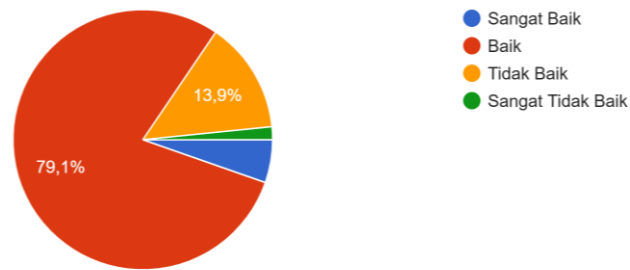
Gambar 10 menunjukkan penilaian Saudara terhadap layanan administrasi di program studi/ fakultas 20,3% sangat memuaskan, 77% memuaskan, dan 2,7% tidak memuaskan. Kesimpulan dari hasil survei ini menunjukkan bahwa layanan administrasi di FKIP sesuai dengan komitmen pimpinan FKIP dalam memberikan pelayanan prima dan one day service.



Gambar 10. Hasil Survei penilaian layanan administrasi

### 3. Prasarana dan Sarana Pembelajaran

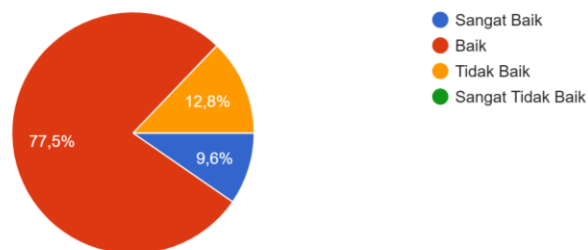
Survei prasarana dan sarana pembelajaran ada 5 aspek yaitu 1) kecukupan sarana dan prasarana pendukung proses pendidikan, 2) tingkat aksesibilitas sarana dan prasarana pendukung proses pendidikan, 3) kualitas sarana dan prasarana pendukung proses pendidikan, 4) kebaruan sarana dan prasarana pendukung proses pendidikan, dan 5) penilaian Saudara terhadap sarana dan prasarana pendukung proses Pendidikan.



Gambar 11. Hasil Survei Prasarana dan Sarana Pembelajaran

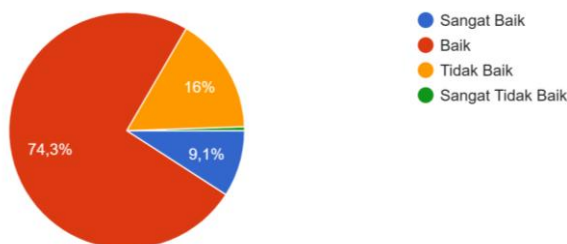
Hasil survei Gambar 11 menunjukkan bahwa kecukupan sarana dan prasarana pendukung proses pendidikan menunjukkan 5,3% sangat baik, 79,1% baik, 13,9% tidak baik, dan 1,3% sangat tidak baik.

Gambar 12 menunjukkan tingkat aksesibilitas sarana dan prasarana pendukung proses pendidikan menunjukkan 9,6% sangat baik, 77,5% baik, dan 12,8% tidak baik.



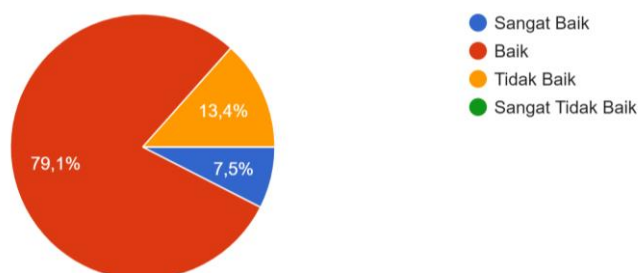
Gambar 12. Hasil Survei Tingkat aksesibilitas sarana dan prasarana

Gambar 13 menunjukkan kualitas sarana dan prasarana pendukung proses pendidikan menunjukkan 9,1% sangat baik, 74,3% baik, 16% tidak baik, dan 0,5% sangat tidak baik.



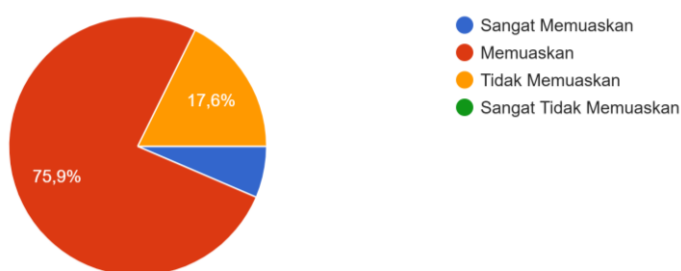
Gambar 13. Hasil Survei Kualitas sarana dan prasarana

Gambar 14 menunjukkan kebaruan sarana dan prasarana pendukung proses pendidikan menunjukkan hasil 7,5% sangat baik, 79,1% dan 13,4% tidak baik.



Gambar 14. Hasil Survei Kebaharuan sarana dan prasarana

Gambar 15 menunjukkan penilaian terhadap sarana dan prasarana pendukung proses pendidikan menunjukkan hasil 6,4% sangat memuaskan, 75,9% memuaskan, dan 17,6% tidak memuaskan.



Gambar 15. Hasil Survei penilaian terhadap sarana dan prasarana

Dari hasil survei tersebut menunjukkan bahwa FKIP senantiasa menjaga dan memenuhi prasarana dan sarana pembelajaran demi kelancaran proses pembelajaran. Namun tentu saja fakultas tidak puas dengan hasil survei ini dan fakultas akan senantiasa meningkatkan prasarana dan sarana sesuai dengan perkembangan jaman dan aturan yang berlaku.



## **D. SIMPULAN DAN REKOMENDASI**

### **1. Simpulan**

Berdasarkan uraian pada hasil dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa tanggapan atau persepsi mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Kinerja Mengajar, Layanan Administrasi, dan Sarpras) di lingkungan FKIP Universitas Veteran Bangun Nusantara sangat baik dan baik.

### **2. Rekomendasi**

- a. Walaupun hasil survei dalam hal kinerja mengajar sudah menunjukkan hasil yang sangat baik dan baik, Dosen FKIP tidak boleh puas dan harus terus meningkatkan kinerja sesuai dengan regulasi/peraturan internal dan eksternal serta perkembangan jaman.
- b. Survei layanan administrasi akademik perlu terus dilakukan secara periodik sebagai bahan evaluasi kualitas layanan pendidikan di FKIP Univet Bantara.

## **E. PENUTUP**

Demikian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan (Kinerja Mengajar, Layanan Administrasi, dan Sarpras), untuk selanjutnya rekomendasi dari kami dapat ditindaklanjuti oleh pimpinan dengan rapat Rencana Tindak Lanjut (RTL) dan kegiatan-kegiatan yang mendukung keterlaksanaan proses Pendidikan.

**LAMPIRAN**  
**INSTRUMEN SURVEI**

# Survei Kepuasan terhadap Proses Pendidikan (Kinerja Mengajar, Layanan Administrasi, dan Sarpras) Gasal Tahun 2024/2025

Yth. Mahasiswa  
di lingkungan FKIP Universitas Veteran Bangun Nusantara.

Dengan Hormat,  
dimohon kesediaanya kepada mahasiswa FKIP Univet Bantara untuk mengisi Instrumen Survey ini guna memastikan dan mengevaluasi layanan pendidikan (Kinerja Mengajar, Layanan Administrasi, dan Sarpras) . hal ini dilakukan untuk menjamin peningkatan mutu proses layanan secara berkesinambungan.  
atas kesediaannya diucapkan terimakasih  
ttd  
Dekan FKIP

\* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

1. Nam Responde \*

2. Progra Stud \*

Tandai satu oval saja.

- ☐ S-1 Pendidikan Guru Sekolah Dasar
- ☐ S-1 Bimbingan dan Konseling
- ☐ S-1 Teknologi Pendidikan
- ☐ S-1 Pendidikan Sejarah
- ☐ S-1 Pendidikan Geografi
- ☐ S-1 Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan
- ☐ S-1 Pendidikan Matematika
- ☐ S-1 Pendidikan Biologi
- ☐ S-1 Pendidikan Bahasa Inggris
- ☐ S-1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Daerah
- ☐ S-1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
- ☐ S-1 PGPAUD
- ☐ S-1 Pendidikan Jasmani
- ☐ Pendidikan Profesi Guru

## A . Kinerj Mengaja

Kinerja mengajar bagus

3.

1. Bagaimana tingka keandala /kemampua d se d progra stud dala mengaja ?

Tandai satu oval saja.

- ☐ Opsi 1
- ☐ Opsi 2

4. 2. Bagaimana day tangga /kecepatan d se d progra stud dala memberika pelayanan pendidika kepad mahasiswa ? \*

Tandai satu oval saja.

- ☐ Sangat Baik
- ☐ Baik

☐ Tidak Baik

☐ Sangat Tidak Baik

5. 3. Kemampuan D se d progra stud dala memberika kepastia /keyakina kepad mahasisw bahw pelayanan yan diberika tela sesua denga atura yan ditetapka \*

Tandai satu oval saja.

- ☐ Sangat Baik
- ☐ Baik
- ☐ Tidak Baik
- ☐ Sangat Tidak Baik

6. 4. Bagaimana kesediaa /kepedulia d se progra stud dala memberika perhatia kepad mahasisw ? \*

Tandai satu oval saja.

- ☐ Sangat Baik
- ☐ Baik
- ☐ Tidak Baik
- ☐ Sangat Tidak Baik

7. 5. Bagaimana penilaia Saudar terhada kinerj d se dala mengaja ? \*

Tandai satu oval saja.

- ☐ Sangat Memuaskan
- ☐ Memuaskan
- ☐ Tidak Memuaskan
- ☐ Sangat Tidak Memuaskan

#### B. Layana Administras Akademi

baik

8. 6. Bagaimana tingka keandala /kemampua tenag kependidika progra stud /fakulta dala memberika pelayanan administras kepad mahasisw ? \*

Tandai satu oval saja.

- ☐ Sangat Baik
- ☐ Baik
- ☐ Tidak Baik
- ☐ Sangat Tidak Baik

9. 7. Bagaimana day tangga /kecepatan tenag kependidika d progra stud /fakulta dala memberika pelayanan pendidika kepad mahasisw ? \*

Tandai satu oval saja.

- ☐ Sangat Baik
- ☐ Baik
- ☐ Tidak Baik
- ☐ Sangat Tidak Baik

10. 8. Kemampuan Tenag Kependidika d progra stud /fakulta dala memberika kepastia /keyakina kepad mahasisw bahw pelayanan yan diberika tela sesua denga atura yan ditetapka . \*

Tandai satu oval saja.

- ☐ Sangat Baik
- ☐ Baik

- ☐ Tidak Baik
- ☐ Sangat Tidak Baik

11. 9. Bagaimana kesediaan/kepedulian tenaga kependidikan di program studi/fakultas memberikan perhatian kepada mahasiswa ? \*

*Tandai satu oval saja.*

- ☐ Sangat Baik
- ☐ Baik
- ☐ Tidak Baik
- ☐ Sangat Tidak Baik

12. 10. Bagaimana penilaian Saudara terhadap layanan administrasi dan program studi / fakultas ? \*

Tandai satu oval saja.

- ☐ Sangat Memuaskan
- ☐ Memuaskan
- ☐ Tidak Memuaskan
- ☐ Sangat Tidak Memuaskan

### C. Prasarana dan Sarana Pembelajaran

13. 11. Bagaimana kecukupan sarana dan prasarana pendukung proses pendidikan ? \*

Tandai satu oval saja.

- ☐ Sangat Baik
- ☐ Baik
- ☐ Tidak Baik
- ☐ Sangat Tidak Baik

14. 12. Bagaimana tingkat aksesibilitas sarana dan prasarana pendukung proses pendidikan ? \*

Tandai satu oval saja.

- ☐ Sangat Baik
- ☐ Baik
- ☐ Tidak Baik
- ☐ Sangat Tidak Baik

15. 13. Bagaimana kualitas sarana dan prasarana pendukung proses pendidikan ? \*

Tandai satu oval saja.

- ☐ Sangat Baik
- ☐ Baik
- ☐ Tidak Baik
- ☐ Sangat Tidak Baik

16. 14. Bagaimana kebaruan sarana dan prasarana pendukung proses pendidikan ? \*

Tandai satu oval saja.

- ☐ Sangat Baik
- ☐ Baik
- ☐ Tidak Baik
- ☐ Sangat Tidak Baik

17. 15. Bagaimana penilaian Saudara terhadap sarana dan prasarana pendukung proses pendidikan ? \*

Tandai satu oval saja.

- ☐ Sangat Memuaskan
- ☐ Memuaskan
- ☐ Tidak Memuaskan
- ☐ Sangat Tidak Memuaskan



18. Saran untuk perbaikan kinerja mengajar :

---

---

---

---

---

19. Sara untu perbaika layana administras :

20. Sara untu perbaika sarpra :

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.



Formulir



<https://docs.google.com/forms/d/14Az0w9YR6XsKUzlpfGBP1Mzp8EgjTGjFvQiXtSheT1M/edit>