



LAPORAN HASIL SURVEY UNIT PENJAMINAN MUTU INTERNAL

2022/2023

KEPUASAN MITRA KERJASAMA (PENDIDIKAN, PENELITIAN, DAN PKM)

FAKULTAS KEGURUAN DAN
ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS VETERAN BANGUN
NUSANTARA

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
TAHUN 2022/2023**



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS VETERAN BANGUN NUSANTARA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI
KEPUASAN MITRA KERJA SAMA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS VETERAN BANGUN NUSANTARA
TAHUN AKADEMIK 2022/2023

Tanggal : 12 Sptember 2023
Diajukan Oleh : Koordinator UPMI



Ahmad Rosyid, M.Pd.I
NIPy 199101112021031136

Tanggal : 16 September 2023
Diperiksa oleh : Wakil Dekan I



Para Mitta Purbosari, M.Pd.
NIPy 19850902201303216

Tanggal : 16 September 2023

: Dekan



Dr. Singgih Subiyantoro, M.Pd.
NIPy 198912312015091222

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan Laporan Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Veteran Bangun Nusantara tahun akademik 2022/2023 dapat terselesaikan. Penyusunan laporan ini tidak terlepas bantuan dan dukungan dari seluruh sivitas akademika FKIP Univet Bantara. Oleh karena itu dalam kesempatan ini kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan penyusunan Laporan Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerjasama diantaranya sebagai berikut.

1. Pimpinan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang telah memberikan dukungan dan fasilitas dalam penyelesaian laporan survei.
2. Seluruh Mitra kerjasama yang telah meluangkan waktu untuk mengisi survei sehingga jumlah partisipan cukup tinggi.
3. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kami berharap laporan survei ini dapat memberikan masukan kepada pimpinan untuk melakukan evaluasi dan penentuan kebijakan yang tepat sehingga pelayanan kerjasama dengan mitra dapat saling menguntungkan.

Sukoharjo, 12 September 2023

Koordinator UPMI

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| HALAMAN SAMBUNG..... | 1 |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | 2 |
| KATA PENGANTAR..... | 3 |
| DAFTAR ISI..... | 4 |
| A. PENDAHULUAN..... | 5 |
| B. Pelaksanaan Kegiatan | 7 |
| C. Hasil yang Dicapai | 8 |
| D. Simpulan dan Rekomendasi | 10 |
| E. Penutup | 11 |
| LAMPIRAN | 12 |

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Manfaat Kerjasama kemitraan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Veteran Bangun Nusantara dengan pihak luar yang dijalin berdasarkan prinsip saling menguntungkan dan membutuhkan. Upaya kerjasama pada lembaga diawali dengan MoU, selanjutnya ditindaklanjuti dengan MoA maupun IA. Monev kepuasan mitra dilaksanakan setiap tahun sekali untuk melihat sejauh mana kerjasama berjalan sesuai tujuan.

Dalam rangka meningkatkan kualitas kerja sama dengan pihak pemerintah, swasta, perguruan tinggi baik di dalam negeri maupun luar negeri perlu dilakukan monitoring dan evaluasi. Dengan dilakukan monitoring dan evaluasi kerja sama ini dapat menghindari terjadinya *sleeping* MoU dan untuk mengetahui kerja sama yang akan berakhir dan yang sudah berakhir, sehingga FKIP Univet Bantara bisa menciptakan strategi pengembangan dalam bentuk kerja sama diberbagai bidang.

2. Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan diadakannya survei monitoring dan evaluasi adalah untuk mengetahui harapan dan kepuasan yang dicapai selama bekerjasama dengan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan.

3. Luaran

Luaran yang diharapkan dari kegiatan ini adalah (1) laporan hasil survei kepuasan mitra baik kerjasama pendidikan, penelitian maupun pengabdian kepada masyarakat Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Tahun 2022/2023, (2) Bahan pertimbangan untuk melakukan perbaikan dalam layanan kerjasama FKIP (3) Bahan pertimbangan untuk pengembangan kemitraan dan kerjasama FKIP.

4. Ruang Lingkup

Kegiatan yang dilaksanakan adalah membagikan kuisisioner mengenai pengukuran kepuasan dan penilaian mitra kerja sama selaku pengguna ditinjau dari:

- a. Bidang Kerjasama
- b. Bentuk Kerjasama
- c. Kecukupan sarana dan prasarana kerjasama
- d. Kejelasan prosedur kerjasama
- e. Konsistensi pelaksanaan kerjasama
- f. Kesesuaian program dengan perjanjian kerjasama
- g. Responsivitas dalam komunikasi
- h. Responsif terhadap keluhan kerjasama
- i. Keseriusan dalam menjalin kerjasama
- j. Fokus pada kepentingan mitra kerjasama
- k. Kemampuan SDM dalam mengorganisasi kegiatan kerjasama
- l. Kemampuan dalam meminimalisir kesalahan
- m. Eektivitas pelaksanaan kerjasama
- n. Efisiensi pelaksanaan kerjasama
- o. Penilaian pelaksanaan kerjasama FKIP

5. Metode Pengambilan Data

Teknik pengambilan data dilakukan dengan melakukan survei online kepada seluruh responden, instrumen yang digunakan yaitu kuesioner dalam format Formulir Google. Link kuisisioner dapat diakses melalui <https://s.id/MitraFKIP23>

Upaya memenuhi validitas isi dan bobot instrumen, awalnya dilakukan telaah mendalam tentang aspek-aspek perguruan tinggi yang berhubungan dengan mitra kerjasama. Kuesioner yang dimaksud telah dilakukan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan Cronbach's Alpha dengan signifikansi 5%. Hasil survei kepuasan dihitung berdasarkan pilihan alternatif yang ada pada kuisisioner yaitu : nilai 1 = sangat tidak baik,

2 = tidak baik; 3 = baik; 4 = sangat baik. Selanjutnya nilai jawaban akan diakumulasikan untuk setiap butir pernyataan yang ada pada kuisisioner dan nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan mitra kerjasama dan disajikan dalam bentuk diagram pie/distribusi frekuensi.

B. Pelaksanaan Kegiatan

Untuk mengumpulkan data tentang kepuasan mitra kerja sama digunakan kuisisioner yang diukur dengan 16 indikator layanan yang disediakan dalam bentuk kuisisioner secara terbuka. Kegiatan ini dilaksanakan dengan cara membagikan kuisisioner kepada pihak mitra untuk menilai sejauh mana kepuasan yang didapat selama bekerjasama dengan FKIP, adapun skor penilaian sebagai berikut.

1. Sangat tidak baik
2. Tidak Baik
3. Baik
4. Sangat Baik

C. Hasil yang Dicapai

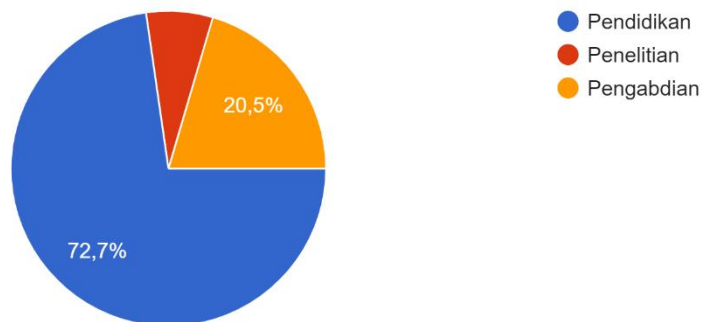
Setelah dilakukan monitoring dan evaluasi kepada mitra kerja sama maka didapatkan hasil sebagai berikut.

1. Bidang kerjasama

Dalam bidang kerjasama masih di dominasi dengan bidang pendidikan. Dari 44 responden, 32 mengisi bidang pendidikan, 9 bidang pengabdian dan hanya 3 responden yang mengisi bidang penelitian.

Bidang Kerjasama

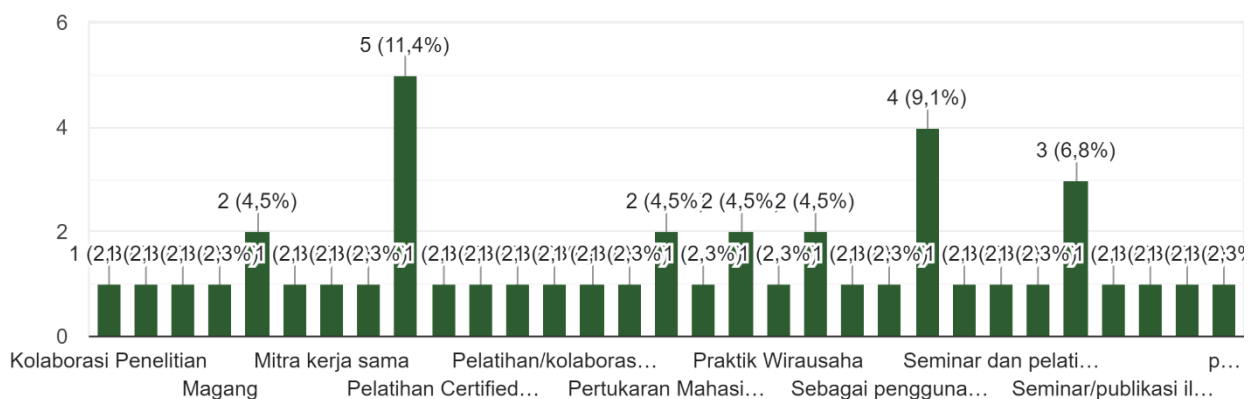
44 jawaban



2. Bentuk kerjasama

Bentuk Kerjasama

44 jawaban



Adapun hasil untuk kepuasan Mitra kerjasama dapat dilihat dalam tabel dibawah ini.

| No | Unsur Penilaian | Nilai | | | |
|----|---|-------------------|------------|------|-------------|
| | | Sangat Tidak Baik | Tidak Baik | Baik | Sangat Baik |
| 1 | Kecukupan sarana dan prasarana kerjasama | 0 | 0 | 13 | 31 |
| 2 | Kejelasan prosedur kerjasama | 0 | 0 | 14 | 30 |
| 3 | Konsistensi pelaksanaan kerjasama | 0 | 0 | 11 | 33 |
| 4 | Kesesuaian program dengan perjanjian kerjasama | 0 | 0 | 13 | 31 |
| 5 | Responsivitas dalam komunikasi | 0 | 0 | 10 | 34 |
| 6 | Responsif terhadap keluhan kerjasama | 0 | 0 | 11 | 33 |
| 7 | Keseriusan dalam menjalin kerjasama | 0 | 0 | 10 | 34 |
| 8 | Fokus pada kepentingan mitra kerjasama | 0 | 0 | 15 | 29 |
| 9 | Kemampuan SDM dalam mengorganisasi kegiatan kerjasama | 0 | 0 | 14 | 30 |
| 10 | Kemampuan dalam meminimalisir kesalahan | 0 | 0 | 17 | 27 |
| 11 | Evektivitas pelaksanaan kerjasama | 0 | 0 | 13 | 31 |
| 12 | Efisiensi pelaksanaan kerjasama | 0 | 0 | 15 | 29 |
| 13 | Penilaian pelaksanaan kerjasama FKIP | 0 | 0 | 14 | 30 |

D. Simpulan dan Rekomendasi

Berdasarkan hasil survei dapat disimpulkan kepuasan mitra kerja sama dengan pihak FKIP hasilnya sudah sangat baik, namun masih ada beberapa unsur penilaian yang harus mendapat perhatian karena masih mendapatkan nilai baik dari mitra kerja sama dan agar ke depannya lebih baik lagi. Demikian juga dengan saran dan masukan dari mitra juga harus mendapat perhatian antara lain:

1. Kerjasama pelatihan bagi guru-guru Cabdin VII tetap terjalin
2. Tingkatkan kerjasama di bidang yang lain sehingga kerjasama terjalin semakin baik
3. Perluasan kerjasama dengan mengirim mahasiswa untuk magang atau pelatihan.
4. Pendataan bentuk² kerja sama sebaiknya di awal kerja sama sudah ada dokument yang juga dikelola bersama
5. Sebaiknya dapat mengembangkan kerjasama lagi dalam bidang penelitian dan pengabdian kepada masyarakat melalui Kolaborasi Riset Dosen maupun Mahasiswa, Pertukaran Dosen, dan Publikasi Dosen/Mahasiswa
6. Kerjasama sdh sangat baik, akan tetapi perlu berinovasi utk kegiatan yg sangat mendukung sosialisasi ke siswa dalam rangka kesuksesan PMB.
7. Berikan kesempatan lebih luas kepada mahasiswa untuk berkontribusi dalam penelitian dan pengabdian masyarakat.
8. Kerjasama kemitraan dengan FKIP Univet Bantara, baik satu instansi maupun di luar instansi sangat diharapkan terus dilanjutkan.
9. Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat sangat membantu bagi masyarakat secara umum hal ini perlu dilanjutkan dengan yang lebih baik lagi.
10. Dapat diberikan kepada mahasiswa penguatan karakter hospitality. Agar mampu beradaptasi kepada masyarakat dengan baik.

Berdasarkan kenyataan ini, meskipun capaian kerja sama dengan mitra secara umum sudah mencapai tahap yang ideal namun saran dan masukan yang disampaikan masih mengharapkan adanya peningkatan pada aspek-aspek layanan tertentu untuk mencapai hasil yang lebih baik lagi.

E. Penutup

Dengan memperhatikan masukan dan saran dari mitra kerja sama yang dilakukan sudah menghasilkan kepuasan yang tinggi bagi mitra, namun hal ini harus terus ditingkatkan kualitasnya sehingga kerja sama yang dijalin oleh FKIP Univet Bantara dengan pihak ketiga berjalan dengan baik dan berkualitas serta dapat menjadi salah satu penyelesaian masalah yang ada.

Demikian laporan hasil survei kepuasan mitra kerjasama Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Veteran Bangun Nusantara tahun akademik 2022/2023, untuk selanjutnya rekomendasi dari kami dapat ditindaklanjuti oleh pimpinan dengan rapat Rencana Tindak Lanjut (RTL) dan kegiatan-kegiatan yang mendukung keterlaksanaan Kerjasama yang lebih baik lagi.

LAMPIRAN
INSTRUMEN SURVEI

Survei Kepuasan Mitra Kerjasama FKIP Univet Tahun 2022/2023

Yth. Mitra FKIP Universitas Veteran Bangun Nusantara. Survei ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana perkembangan kerjasama mitra dengan FKIP Univet Bantara. Hasil survei digunakan sebagai tolak ukur kepuasan mitra kerjasama. Kami mohon kesediaan Bapak/ibu untuk mengisi kuesioner online ini dengan sebenar-benarnya untuk kepentingan kemajuan lembaga. Atas kesediaannya kami sampaikan terima kasih.

* Required

1. Nama responden *

2. Jabatan *

3. Nama instansi *

4. Bidang kerjasama *

Mark only one oval.

Pendidikan

Penelitian

Pengabdian

5. Bentuk kerjasama *

Misal: Seminar/ Pelatihan/ Visitting Lecture/ Kolaborasi Penelitian/ Publikasi Ilmiah/
Pengelolaan Jurnal/ Pertukaran Mahasiswa

6. Kecukupan sarana prasarana kerjasama *

Mark only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

7. Kejelasan prosedur kerjasama *

Mark only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

8. Konsistensi pelaksanaan kerjasama *

Mark only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

9. Kesesuaian program dengan perjanjian kerjasama *

Mark only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

10. Responsivitas dalam komunikasi *

Mark only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

11. Responsif terhadap keluhan mitra kerjasama *

Mark only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

12. Keseriusan dalam menjalin kerjasama *

Mark only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

13. Fokus pada kepentingan mitra kerjasama *

Mark only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

14. Kemampuan SDM dalam mengorganisasi kegiatan kerjasama *

Mark only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

15. Kemampuan dalam meminimalisir kesalahan *

Mark only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

16. Efektivitas pelaksanaan kerjasama *

Mark only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

17. Efisiensi pelaksanaan kerjasama *

Mark only one oval.

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

18. Bagaimana penilaian Saudara terhadap pelaksanaan kerjasama dengan FKIP *
Univet?

Mark only one oval.

- Sangat Memuaskan
- Memuaskan
- Tidak Memuaskan
- Sangat Tidak Memuaskan

19. Saran *

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

**LEMBAR VALIDASI INSTRUMEN MONITORING DAN EVALUASI TAHUNAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS VETERAN BANGUN NUSANTARA
TAHUN 2023**

1. Identitas Pengusul

Nama : Dr. Singgih Subiyantoro, M.Pd
NIPy : 198912312015091222
Jabatan : Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Jenis monev : Survei Pemahaman Visi, Misi, Tujuan dan Strategi FKIP

2. Identitas Validator

Nama : Dr. Benedictus Sudiyana, M.Pd
NIP : 19620110989031001
Jabatan : Ketua Badan Penjaminan Mutu Universitas Veteran Bangun
Nusantara

A. PENGANTAR

Lembar validasi ini digunakan untuk memperoleh penilaian dari Badan Penjaminan Mutu Univet Bantara terhadap instrumen yang dikembangkan. Saya ucapkan terima kasih atas kesediaannya menjadi validator dan mengisi lembar validasi ini.

B. PETUNJUK

1. Bapak/Ibu dimohon untuk melakukan pengamatan atau memberikan skor pada setiap butir pernyataan dengan memberikan tanda cek (V) pada kolom skala penilaian sebagai berikut:

5= Sangat Baik 2= Kurang Baik
4= Baik 1= Tidak Baik
3= Cukup baik

2. Bapak/Ibu dimohon untuk memberikan kritik dan saran perbaikan pada baris yang telah disediakan.

C. PENILAIAN

| Aspek | Indikator | Skala Penilaian | | | | | Komentar |
|----------------------|--|-----------------|---|---|---|---|----------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Kejelasan | 1. Kejelasan judul | | | | V | | |
| | 2. Kejelasan pernyataan | | | | | V | |
| | 3. Kejelasan tujuan monev | | | | V | | |
| Ketepatan isi | 1. Ketepatan pertanyaan dengan jawaban yang tersedia | | | | V | | |
| | 2. Pernyataan sesuai dengan aspek yang akan dicapai | | | | | V | |
| Relevansi | 1. Pernyataan berkaitan dengan kondisi yang ada | | | | V | | |
| | 2. Pertanyaan menggambarkan judul monev | | | | | V | |

D. KOMENTAR UMUM DAN SARAN

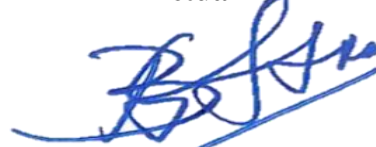
Instrumen dapat digunakan, pertanyaan, pernyataan dan jawaban yang tersedia sudah

menggambarkan tentang kondisi riil pemahaman responden.

E. KESIMPULAN

Berdasarkan pengamatan dan penilaian yang telah dilakukan, formulir online untuk dosen, tendik dan mahasiswa dinyatakan “**layak digunakan untuk monitoring dan evaluasi**”

Sukoharjo, 3 Maret 2023
Ketua BPMI

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'B. S. S.', written over a horizontal line.

Dr. Benedictus Suidiana, M.Pd